



ITALGAS

Provisioning Utenze di Business

Manuale di utilizzo del nuovo portale «Servizi Online»

italgas.it

Indice

3	Accesso al Sistema di Provisioning
4	Richiesta nuova utenza
7	Email di conferma inserimento
8	Ricezione delle credenziali
9	Modifica della password di primo accesso
11	Login
13	Reset della Password
17	Richiesta di supporto
18	Accesso ad Accertamenti Online



Accesso al sistema di Provisioning

Il nuovo portale «Servizi Online», creato per richiedere e gestire utenze di business, è raggiungibile al seguente indirizzo internet:
<http://www.italgas.it/it/servizi/servizi-online/index.html>

Si vedranno in fondo i box relativi a Gas On Line, da utilizzare per richiedere nuove utenze che dovranno lavorare rispettivamente per i distributori AES o Toscana Energia (box «Consociate», una richiesta per ogni distributore), Italgas (utilizzato anche per richieste verso Metanine e UDG) e Napoletanagas.

Per richiedere una nuova utenza, cliccare su pulsante «Abilita» sotto l'icona di Gas On Line di interesse:

Gas To Go Consociate GAS TO GO L'esperienza si muove con te. Consuntivazione interventi effettuati in campo per conto di Italgas → Scheda informativa Abilita ▶	Gas To Go Italgas GAS TO GO L'esperienza si muove con te. Consuntivazione interventi effettuati in campo per conto di Italgas → Scheda informativa Abilita ▶	Gas To Go Napoletanagas GAS TO GO L'esperienza si muove con te. Consuntivazione interventi effettuati in campo per conto di Napoletanagas → Scheda informativa Abilita ▶
Accertamenti Online Consociate ACCERTAMENTI ON LINE Verifica documentazione accertamenti in sede di attivazione e/o riattivazione contatore → Scheda informativa Abilita ▶	Accertamenti Online Italgas ACCERTAMENTI ON LINE Verifica documentazione accertamenti in sede di attivazione e/o riattivazione contatore → Scheda informativa Abilita ▶	Accertamenti Online Napoletanagas ACCERTAMENTI ON LINE Verifica documentazione accertamenti in sede di attivazione e/o riattivazione contatore → Scheda informativa Abilita ▶
Gas On Line Consociate Gas [®] Line Gestione delle richieste di servizio tecniche e commerciali → Scheda informativa Abilita ▶	Gas On Line Italgas Gas [®] Line Gestione delle richieste di servizio tecniche e commerciali → Scheda informativa Abilita ▶	Gas On Line Napoletanagas Gas [®] Line Gestione delle richieste di servizio tecniche e commerciali → Scheda informativa Abilita ▶

Fig. 1



ITALGAS

Richiesta nuova utenza - apertura



Cliccando ad esempio su «Abilita» sotto il box «Gas On Line Consociate», si aprirà la seguente schermata, e utilizzando la tendina in alto sarà possibile scegliere il distributore di interesse (solo uno per richiesta):

The screenshot shows a web application interface for gas service registration. At the top, there is a logo for 'GasOnLine' and the title 'Applicazione GAS - GAS On Line - Consociate Italgas'. The form contains several fields: a dropdown menu for 'Azienda Consociata Italgas' with 'TOSCANA ENERGIA' selected; text boxes for 'Cognome' (containing 'AES') and 'Nome'; a date field for 'Data di nascita' with a 'gg/mm/aaaa' placeholder; text boxes for 'Azienda', 'Partita IVA Azienda', and 'E-mail (personale)'; a 'Tipologia Azienda' dropdown menu with 'Relco Esterna Read' selected; text boxes for 'Token', 'Prefisso - Telefono', and 'Fax'; and a 'Note' text area. A section titled 'Campi Obbligatori' contains a disclaimer in Italian. At the bottom right, there is an 'Invia' button.

Azienda Consociata Italgas TOSCANA ENERGIA

* **Cognome** AES * **Nome**

* **Data di nascita** gg/mm/aaaa

* **Azienda** * **Tipologia Azienda** Relco Esterna Read

* **Partita IVA Azienda** * **Token**

* **E-mail (personale)**

Prefisso - Telefono

Fax

Note

* **Campi Obbligatori**

I dati personali acquisiti saranno utilizzati da parte di Snam S.p.A., anche con l'ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per lo svolgimento delle attività oggetto della presente Applicazione.
L'eventuale mancanza di dati comporterà l'impossibilità a dar corso alla registrazione come utente.
Ai sensi dell'art. 13 della L. 675/96, l'Utente ha il diritto di accedere ai propri dati chiedendone la correzione, l'integrazione o la cancellazione.
Preso atto dell'informativa di cui sopra l'Utente autorizza il trattamento dei dati da parte di Snam S.p.A. .

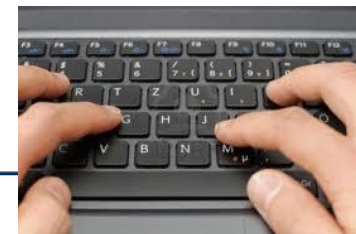
Invia

Fig. 2

Nota: solo chi sarà in possesso dei valori corretti di «Partita IVA» e «Token» potrà richiedere nuove utenze. L'inserimento errato per 4 volte consecutive dei campi «Partita IVA» e «Token» porterà a un blocco sulle richieste. Consultare pagina 17 per le indicazioni sullo sblocco.



Richiesta nuova utenza - compilazione



Occorrerà compilare tutti i campi OBBLIGATORI (indicati con un *).

Al termine dell'inserimento cliccare su «Invia» per spedire la richiesta in approvazione al distributore.

The screenshot shows a web application interface for 'Applicazione GAS - GAS On Line - ITALGAS'. The form contains the following fields and data:

- Cognome:** De Luca
- Nome:** Giorgia
- Data di nascita:** 11/08/1975 (format: gg/mm/aaaa)
- Azienda:** Società 1
- Tipologia Azienda:** Relco Esterna Read (dropdown menu)
- Partita IVA Azienda:** 00273990168
- *Token:** xxxxxxxxxxxx
- E-mail (personale):** giorgia.deluca@società.it
- Prefisso - Telefono:** 384 (dropdown), 3452264 (text)
- Fax:** (empty text field)
- Note:** Abilitare l'utenza anche su Metano Arcore (text area)

*** Campi Obbligatori**

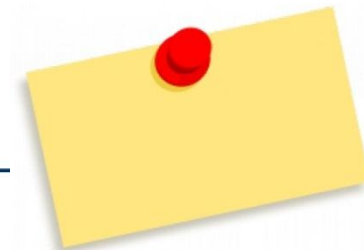
I dati personali acquisiti saranno utilizzati da parte di Snam S.p.A., anche con l'ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per lo svolgimento delle attività oggetto della presente Applicazione.
L'eventuale mancanza di dati comporterà l'impossibilità a dar corso alla registrazione come utente.
Ai sensi dell'art. 13 della L. 675/96, l'Utente ha il diritto di accedere ai propri dati chiedendone la correzione, l'integrazione o la cancellazione. Preso atto dell'informativa di cui sopra l'Utente autorizza il trattamento dei dati da parte di Snam S.p.A. .

Invia (button)

Fig. 3



Richiesta nuova utenza - note



Note sulla compilazione dei campi:

- Per richieste di accesso sui vari distributori occorre utilizzare i diversi box predisposti:
 - [Gas On Line Italgas](#) per l'accesso a Italgas, Metanine e UDG
 - [Gas On Line Napoletanagas](#) per l'accesso a Napoletanagas
 - [Gas On Line Consociate](#) selezionando dalla tendina AES o Toscana
- **NOTA BENE: SOLO** per i distributori AES e Toscana Energia, la documentazione per la richiesta di **NUOVI** accessi usata finora dovrà continuare ad essere inviata al distributore di competenza, senza la quale il flusso autorizzativo non potrà proseguire.
- Il campo «**Tipologia Azienda**» serve per richiedere un profilo in lettura (Read) o scrittura (Write).
- Il campo «**Token**» è un codice che vi è stato comunicato dal business Commerciale del distributore a cui avete fatto richiesta (è unico per tutti i distributori). Ha la stessa valenza di una password, pertanto verrà comunicato SOLO al Legale Rappresentante della Società di Vendita, il quale dovrà aver cura di non divulgarlo a terzi. Non avrà scadenza e, in caso di dimenticanza, occorrerà contattare il distributore all'indirizzo:
 - accessi-switch@pec.italgas.it per Italgas, Metanine e UDG
 - codicedirete@pec.napoletanagas.it per Napoletanagas
 - codicerete@aes-torino-pec.com per AES
 - hdteuser@toscanaenergia.it per Toscana Energia
- Il campo «**Note**» è facoltativo e utilizzabile per inserire delle informazioni/richieste aggiuntive. Per esempio, utilizzando il box «Gas On Line Italgas» è possibile inserire nel campo Note se la nuova user dovrà accedere anche a Metanine e/o UDG.



Email di conferma inserimento



Dopo aver inviato la richiesta di abilitazione, all'indirizzo specificato in fase di compilazione verrà inviata dal sistema la seguente email, come conferma:



Fig. 4



Ricezione delle credenziali



Quando il flusso approvativo lato distributore è stato completato e la nuova utenza sarà stata abilitata all'applicativo Gas On Line, all'indirizzo inserito in fase di compilazione arriverà la seguente email, la quale contiene le credenziali per l'accesso (Utenza e password di primo accesso):

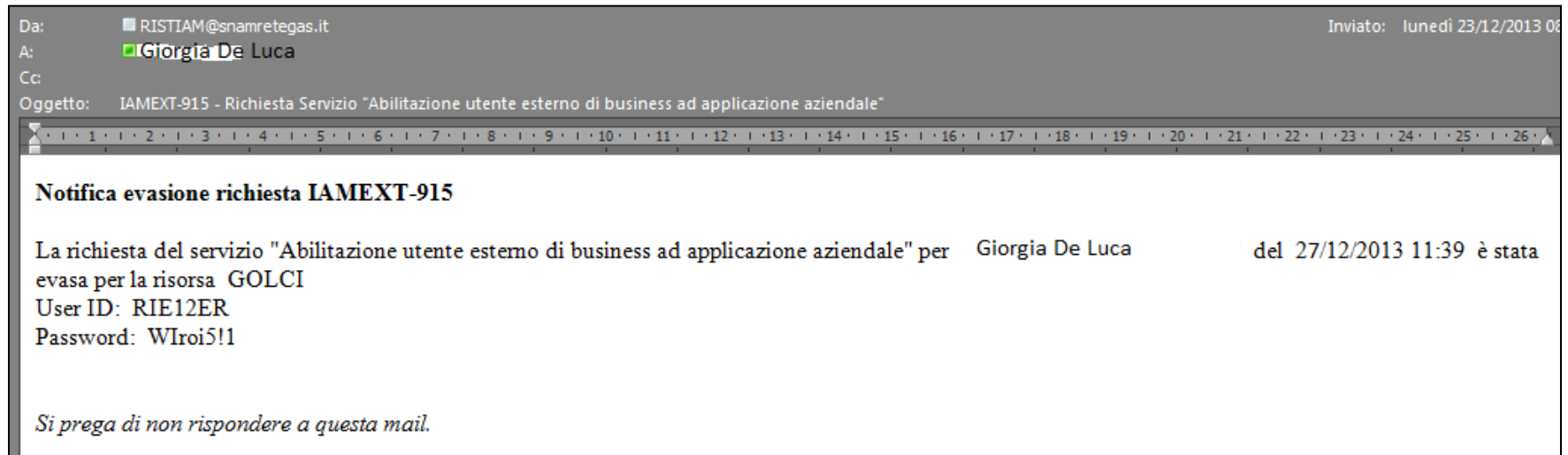


Fig. 5



Modifica della password di primo accesso



La password assegnata è temporanea e andrà cambiata al primo accesso.

Per far questo, occorrerà collegarsi alla pagina internet dei Servizi Online: <http://www.italgas.it/it/servizi/servizi-online/index.html>

e cliccare sul pulsante «Login». Si presenterà la seguente schermata:

Login-Inserire Username e Password per connettersi.

Username:

Password:

[Dimenticata la Password?](#)

Fig. 6

A questo punto inserendo la propria utenza e la propria password si aprirà la seguente schermata e il sistema ne chiederà la modifica:

ATTENZIONE: Si prega di cambiare la vostra password.

Username RIE6722

Vecchia Password

Nuova Password

Conferma Password

Fig. 7

Dopo il cambio password si ritornerà alla pagina dei Servizi Online.

Vedere pagina 12 per il reindirizzamento verso Gas On Line.



Modifica della password di primo accesso - policy

Di seguito le regole da ricordare per quanto riguarda la gestione della password:



La password è strettamente personale e scade dopo 60 giorni, al termine dei quali il sistema chiederà di cambiarla nel momento del «Login»

La nuova password dev'essere lunga almeno 8 caratteri e **deve contenere obbligatoriamente almeno:**

- un carattere alfabetico maiuscolo
- un carattere alfabetico minuscolo
- un carattere numerico

Dopo 5 tentativi di inserimento di una password errata, la user si blocca per 60 minuti salvo richiesta di sblocco

Non deve contenere:

- spazi
- combinazioni di caratteri legati a caratteristiche personali note nell'ambiente di lavoro (p.e. nomi, date di nascita, etc.)
- combinazioni di caratteri legati al nome dell'azienda
- sigle ripetitive facilmente riconoscibili (p.e. aaabbb, qwerty, 123321, etc.).

Login - 1



Si può eseguire la procedura di login premendo sull'omonimo bottone:

Home > Business & Servizi 🖨 stampa 📄 salva preferito

Amministrazioni concedenti ▶
Società di vendita ▶
Clienti finali e installatori ▶
Misurazioni e prove di laboratorio ▶
Fornitura mappe delle reti del gas ▶
Segnalazione guasti e dispersioni ▶

📧 Contatti

ITALGAS
Largo Regio Parco, 9
10153 Torino
Tel.: +39 011.2394.1
Fax: +39 011.2394.499

SERVIZI ONLINE

evidenzia i termini presenti nel glossario

Applicazioni disponibili

Per richiedere l'abilitazione ad una applicazione, consulta la **Scheda Informativa** dell'applicazione e una volta lette le informazioni clicca su **Abilita** compilando la modulistica indicata.

login ▶ ←

Gas To Go Italgas

GAS TO GO L'esperienza si muove con te.
Consuntivazione interventi effettuati in campo per conto di Italgas

➔ Scheda informativa **Abilita ▶**

Gas To Go Napoletanagas

GAS TO GO L'esperienza si muove con te.
Consuntivazione interventi effettuati in campo per conto di Napoletanagas

➔ Scheda informativa **Abilita ▶**

Accertamenti Online Italgas

ACCERTAMENTI ON LINE
Verifica documentazione accertamenti in sede di attivazione e/o riattivazione contatore

➔ Scheda informativa **Abilita ▶**

Accertamenti Online Napoletanagas

ACCERTAMENTI ON LINE
Verifica documentazione accertamenti in sede di attivazione e/o riattivazione contatore

➔ Scheda informativa **Abilita ▶**

Gas On Line Italgas

Gas Line
Gestione delle richieste di servizio tecniche e commerciali

➔ Scheda informativa **Abilita ▶**

Gas On Line Napoletanagas

Gas Line
Gestione delle richieste di servizio tecniche e commerciali

➔ Scheda informativa **Abilita ▶**

Fig. 8



Login - 2



Si aprirà la seguente schermata:

Login-Inserire Username e Password per connettersi.

Username:

Password:

[Dimenticata la Password?](#)

Fig. 9

A questo punto inserendo correttamente utenza e password si ritornerà alla pagina precedente, dove il pulsante di «Login» sarà sostituito dal pulsante «Logout» e al posto del pulsante «Abilita» sarà presente il pulsante «Accedi» sotto il box dell'applicativo per il quale si è richiesta l'utenza. Cliccando su questo pulsante si verrà indirizzati automaticamente al portale Gas On Line, dove occorrerà inserire nuovamente le proprie credenziali di accesso (utenza RIE e relativa password).

SERVIZI ONLINE evidenzia i termini presenti nel glossario

Applicazioni disponibili

Per richiedere l'abilitazione ad una applicazione, consulta la **Scheda Informativa** dell'applicazione e una volta lette le informazioni clicca su **Abilita** compilando la modulistica indicata.

Utente: GOL desc. prova AES

Accertamenti Online Consociate	Accertamenti Online Italgas	Accertamenti Online Napoletanagas
 Verifica documentazione accertamenti in sede di attivazione e/o riattivazione contatore	 Verifica documentazione accertamenti in sede di attivazione e/o riattivazione contatore	 Verifica documentazione accertamenti in sede di attivazione e/o riattivazione contatore
Scheda informativa <input type="button" value="Accedi"/>	Scheda informativa <input type="button" value="Abilita"/>	Scheda informativa <input type="button" value="Abilita"/>
Gas On Line Consociate	Gas On Line Italgas	Gas On Line Napoletanagas
 Gestione delle richieste di servizio tecniche e commerciali	 Gestione delle richieste di servizio tecniche e commerciali	 Gestione delle richieste di servizio tecniche e commerciali
Scheda informativa <input type="button" value="Accedi"/>	Scheda informativa <input type="button" value="Accedi"/>	Scheda informativa <input type="button" value="Accedi"/>
Gas To Go Consociate	Gas To Go Italgas	Gas To Go Napoletanagas
 L'esperienza si muove con te. Consuntivazione interventi effettuati in campo per conto di Italgas	 L'esperienza si muove con te. Consuntivazione interventi effettuati in campo per conto di Italgas	 L'esperienza si muove con te. Consuntivazione interventi effettuati in campo per conto di Napoletanagas
Scheda informativa <input type="button" value="Abilita"/>	Scheda informativa <input type="button" value="Abilita"/>	Scheda informativa <input type="button" value="Abilita"/>



ITALGAS



Reset della Password - 1

La procedura di reset password può essere attivata qualora ci si dimenticassero le proprie credenziali. Si effettua premendo sul tasto «Login» dalla pagina dei Servizi Online:

Home > Business & Servizi stampa salva preferito

Amministrazioni concedenti ▶
Società di vendita ▶
Clienti finali e installatori ▶
Misurazioni e prove di laboratorio ▶
Fornitura mappe delle reti del gas ▶
Segnalazione guasti e dispersioni ▶

✉ **Contatti**

Italgas
Largo Regio Parco, 9
10153 Torino
Tel.: +39 011.2394.1
Fax: +39 011.2394.499

SERVIZI ONLINE

evidenzia i termini presenti nel glossario

Applicazioni disponibili

Per richiedere l'abilitazione ad una applicazione, consulta la **Scheda Informativa** dell'applicazione e una volta lette le informazioni clicca su **Abilita** compilando la modulistica indicata.

login ▶

Gas To Go Italgas

GAS TO GO L'esperienza si muove con te.

Consuntivazione interventi effettuati in campo per conto di Italgas

Scheda informativa **Abilita** ▶

Gas To Go Napoletanagas

GAS TO GO L'esperienza si muove con te.

Consuntivazione interventi effettuati in campo per conto di Napoletanagas

Scheda informativa **Abilita** ▶

Accertamenti Online Italgas

ACCERTAMENTI **ITALGAS** **ON LINE**

Verifica documentazione accertamenti in sede di attivazione e/o riattivazione contatore

Scheda informativa **Abilita** ▶

Accertamenti Online Napoletanagas

ACCERTAMENTI **SNAM** **NAPOLETANAGAS** **ON LINE**

Verifica documentazione accertamenti in sede di attivazione e/o riattivazione contatore

Scheda informativa **Abilita** ▶

Gas On Line Italgas

Gas^oLine

Gestione delle richieste di servizio tecniche e commerciali

Scheda informativa **Abilita** ▶

Gas On Line Napoletanagas

Gas^oLine

Gestione delle richieste di servizio tecniche e commerciali

Scheda informativa **Abilita** ▶

Fig. 11



Reset della Password - 2

A questo punto si inserisce nella schermata seguente la propria utenza e si preme il bottone “Dimenticata la Password?”.



The screenshot shows a login form titled "Login-Inserire Username e Password per connettersi.". It contains two input fields: "Username:" and "Password:". Below the fields are three buttons: "Login", "Annulla", and "Dimenticata la Password?". The "Dimenticata la Password?" button is highlighted with a red box.

Fig. 12

Il sistema invierà all'indirizzo di posta associato all'utenza una email contenente la nuova password di accesso:

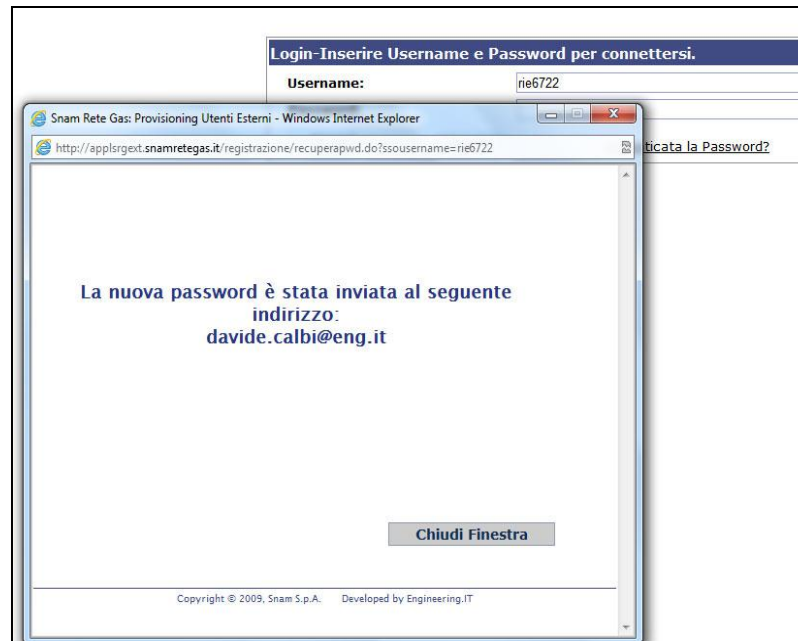


Fig. 13

Reset della Password - 3

L'email che verrà inviata sarà di questo tipo:

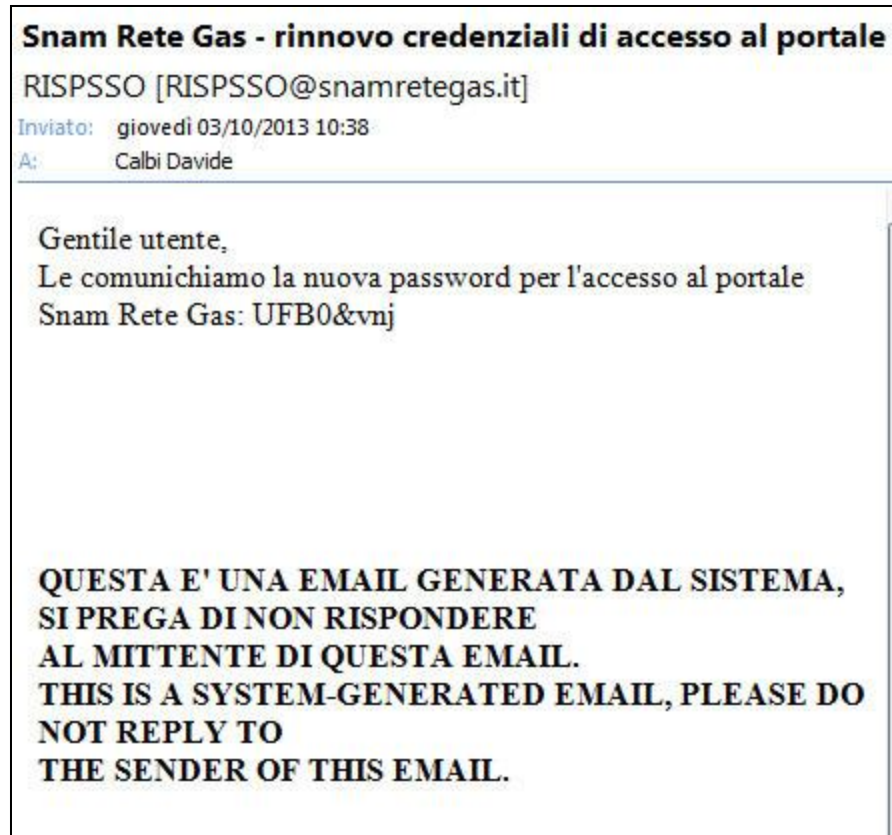


Fig. 14



Reset della Password - 4

Inserendo a questo punto le nuove credenziali ricevute via email, il sistema ne chiederà la modifica in quanto trattasi nuovamente di password di primo accesso (come pagina 9):



ATTENZIONE: Si prega di cambiare la vostra password.

Username R1E6722

Vecchia Password

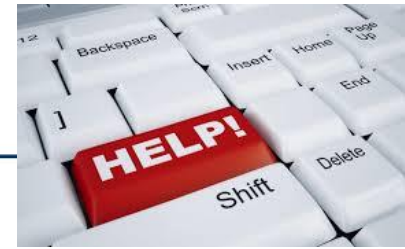
Nuova Password

Conferma Password

Fig. 15

Dopo il cambio password si ritornerà alla pagina dei Servizi Online.

Richiesta di supporto



Per problemi relativi all'utenza RIE e alla relativa password (per esempio per richiedere lo sblocco della password dopo 5 tentativi errati) occorrerà inviare una mail a

supporto.sinfonet@snamretegas.it

mettendo in conoscenza all'email anche l'indirizzo

supporto.applicazioni@snamretegas.it

Per lo sblocco del token in caso di 4 tentativi errati di inserimento nella form di provisioning, occorrerà inviare una email al distributore di competenza che provvederà allo sblocco, agli indirizzi:

accessi-switch@pec.italgas.it per Italgas, Metanine e UDG

codicedirete@pec.napoletanagas.it per Napoletanagas

codicerete@aes-torino-pec.com per AES

hdteuser@toscanaenergia.it per Toscana Energia



Accesso ad Accertamenti Online

A blue rectangular button with a white right-pointing arrow on the left side and the word "Login" in white text.

Le nuove utenze RIExxxx serviranno anche per l'accesso sull'applicativo «AOL Accertamenti Online» di Italgas, Toscana Energia e Napoletanagas.

Per problemi relativi ad Accertamenti Online, le caselle email di supporto sono le seguenti:

- supporto_aol@mail.italgas.it per Italgas
- supporto_aol@napoletanagas.it per Napoletanagas
- accertamentionline@toscanaenergia.it per Toscana Energia

