toscana energia
una Società Italgas

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2025

IL MODELLO DI BUSINESS DI TOSCANA ENERGIA

TOSCANA ENERGIA PER IL FUTURO DEL PIANETA

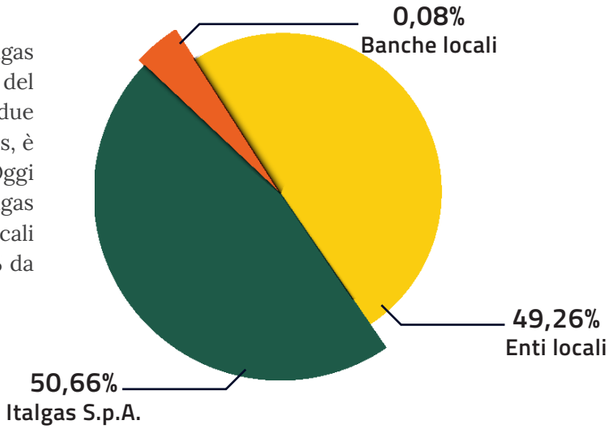
TOSCANA ENERGIA PER IL FUTURO DELLE PERSONE

TOSCANA ENERGIA PER UN FUTURO SOSTENIBILE INSIEME

IL MODELLO DI BUSINESS DI TOSCANA ENERGIA

UNA COLLABORAZIONE TRA PUBBLICO E PRIVATO

Toscana Energia, società del Gruppo Italgas S.p.A., è leader nel settore della distribuzione del gas naturale in Toscana. Nata dalla fusione di due aziende storiche, Fiorentinagas e Toscana Gas, è una realtà che vanta oltre 180 anni di storia. Oggi è una società controllata al 50,66% da Italgas S.p.A. ed è partecipata per il 49,26% da enti locali e società che li rappresentano e per lo 0,08% da banche locali.



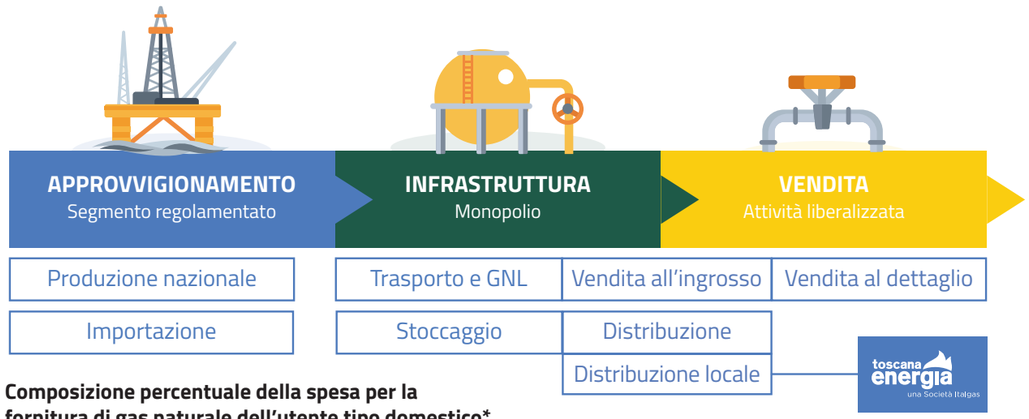
La nostra missione

Toscana Energia è impegnata ogni giorno per garantire sicurezza, tempestività e continuità del servizio in modo efficiente e sostenibile. Vuole essere un'azienda capace di migliorare l'ambiente e favorire lo sviluppo economico dei territori, puntando alla qualità nella gestione del servizio ai cittadini e alle pubbliche amministrazioni attraverso:

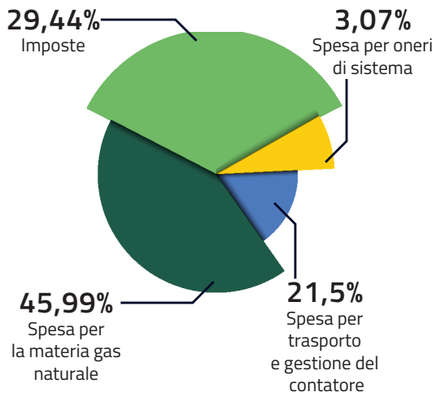
- **impiego di tecnologie moderne in costante innovazione**
- **orientamento al cliente e al miglioramento continuo**
- **tutela dell'ambiente**
- **attenzione alle esigenze del territorio**
- **sicurezza dei cittadini e dei lavoratori**
- **valorizzazione e formazione continua delle persone**

La filiera del gas naturale in Italia

La filiera del gas naturale in Italia va dall'approvvigionamento, tramite estrazione o importazione dall'estero, sino alla distribuzione finale a cittadini, istituzioni e imprese. L'approvvigionamento del gas può avvenire tramite estrazione sul territorio nazionale o importato tramite gasdotti o impianti di rigassificazione lungo le coste. Per essere distribuito capillarmente, il gas ha bisogno di un'infrastruttura che comprende siti di stoccaggio, grandi metanodotti di trasporto nazionale e le società di distribuzione, tra le quali figura Toscana Energia, che operano a livello comunale.



Composizione percentuale della spesa per la fornitura di gas naturale dell'utente tipo domestico*



I ricavi delle società di distribuzione locale sono regolati da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), tramite un sistema di tariffe. La formulazione delle tariffe è fatta in modo da coprire i costi sostenuti dall'operatore e da consentire un'equa remunerazione del capitale investito. La tariffa applicata da Toscana Energia per il servizio di distribuzione del gas non varia in base all'andamento del costo della materia prima, Toscana Energia quindi accresce i propri profitti in caso di aumento degli importi delle bollette pagate dagli utenti del servizio gas.

*dati Arera – aprile 2025 (condizioni economiche di fornitura per una famiglia con un consumo medio di gas di 1.100 metri cubi annui)

COSA FACCIAMO

Il servizio di distribuzione consiste nel trasporto del gas, attraverso reti di gasdotti locali, dai punti di consegna presso le cabine di riduzione e misura interconnesse con le reti di trasporto (city-gates) fino ai punti di riconsegna presso i clienti finali (famiglie, imprese, ecc.). È un servizio pubblico soggetto a regolazione da parte dell'ARERA che definisce sia le modalità di svolgimento del servizio sia le tariffe di distribuzione e misura, e viene affidato tramite gara.

La vendita del gas e i rapporti commerciali con i clienti sono svolti dalle società di vendita che utilizzano la rete di distribuzione di Toscana Energia per distribuire il metano.

IL NOSTRO TERRITORIO

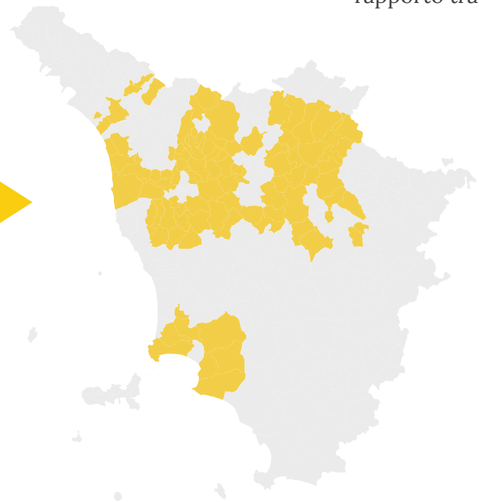
Toscana Energia gestisce il servizio di distribuzione gas in 101 Comuni.

La condivisione di informazioni relative alla rete e la collaborazione con le comunità rappresentano da sempre una componente fondamentale del rapporto tra azienda e territorio.

101 comuni

797.541 misuratori attivi

8.112 km di rete



I COMUNI SERVITI

Numero di clienti per provincia e tipologia

Province	Clienti domestici	Servizi pubblici	Clienti commerciali e industriali
Arezzo	15.706	65	856
Firenze	326.223	814	19.400
Grosseto	13.498	29	610
Livorno	19.787	32	557
Lucca	70.208	177	3.439
Pisa	143.550	604	6.560
Pistoia	73.838	66	3.659
Prato	91.405	215	5.006
Siena	1.065	8	164

LA NOSTRA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

In linea con la strategia di sostenibilità del Gruppo, Toscana Energia adotta un modello di business integrato che utilizza risorse per generare valore a breve, medio e lungo termine per gli stakeholder. Il Piano di Creazione di Valore Sostenibile *Costruttori di Futuro* del Gruppo Italgas individua tre pilastri strategici:

Pianeta

- Digitalizzare per favorire la transizione energetica e la decarbonizzazione.
- Contribuire nella lotta al cambiamento climatico.
- Proteggere l'ecosistema e promuovere l'economia circolare.

Persone

- Migliorare la qualità della vita e garantire la sicurezza dei lavoratori, dei cittadini e del sistema energetico nazionale.
- Sviluppare e diffondere le competenze, valorizzare le diversità e supportare le pari opportunità e l'inclusione.

Per un futuro sostenibile insieme

- Promuovere l'innovazione e il dialogo con le nostre partnerships.
- Promuovere i principi di sostenibilità nella supply chain.
- Realizzare iniziative a supporto dei territori e delle comunità

TOSCANA ENERGIA PER IL FUTURO DEL PIANETA

UNA RETE SEMPRE PIÙ DIGITALE E TECNOLOGICA

La digitalizzazione è ritenuta il fondamentale elemento abilitante del percorso di transizione energetica nel settore della distribuzione del gas.

Una rete digitalizzata consente:

- **più efficienza e qualità del servizio**
- **maggiore sicurezza**
- **manutenzione predittiva**
- **controllo più efficace dei parametri gestionali**
- **di accogliere gas rinnovabili**

A questo scopo, nel corso del 2024 è proseguito il progetto di sviluppo e integrazione di DANA *Digital Advanced Network Automation*, il sistema centralizzato di comando e controllo. DANA, sfruttando la digitalizzazione degli asset già implementata, consente il monitoraggio e il controllo automatico remoto 24/7, registra e analizza dati (ad esempio, misurazioni di pressione e volume del gas, livello di odorizzazione, segnali e allarmi). Le informazioni raccolte vengono elaborate con algoritmi per prevedere e anticipare potenziali malfunzionamenti della rete, migliorare l'efficienza operativa e consentire decisioni in tempo reale basate sui dati.

A fine 2024 tutti i 36 impianti di distribuzione di Toscana Energia risultavano controllati da remoto tramite DANA.

100%

impianti di distribuzione monitorati tramite DANA

Obiettivo previsto dal Piano di Creazione di Valore Sostenibile

Toscana Energia nell'anno 2024 ha continuato l'attività di rinnovo del parco contatori con l'installazione di 64.480 nuovi smart meter, di cui 1.157 in sostituzione di misuratori domestici tradizionali, pari a circa il 99,5% dei misuratori domestici attivi. Questa attività consente maggiore efficienza operativa, che si riflette sul consumatore, e una maggiore capacità di fornire alle società di vendita dati attendibili e tempestivi sui consumi, consentendo fatturazioni accurate.

I progetti di digitalizzazione della rete e degli impianti, che si avviano alle fasi conclusive, hanno determinato investimenti per 13,9 milioni di euro.

13,9 Mln €
investimenti in digitalizzazione

Nell'ottobre del 2024 è stato inaugurato il nuovo **Centro di Comando e Controllo Impianti e Reti (CIR)** presso i locali della sede di Piazza Mattei a Firenze.
Il CIR rappresenta il cuore di un network digitalizzato di distrubuzione del gas di portata nazionale. Permette di controllare il funzionamento della rete H24 e di intervenire da remoto sulla stessa in tutto l'ambito di Toscana Energia e in quello delle altre società di distribuzione italiane del Gruppo Italgas. Un'infrastruttura all'avanguardia che innalzerà ulteriormente i livelli di sicurezza, flessibilità e rapidità di intervento sia sul campo che da remoto. Il CIR si compone di due aree contigue che operano in stretta connessione: una relativa alla ricezione delle segnalazioni e la gestione del Pronto Intervento, l'altra dedicata al comando e controllo da remoto attraverso l'utilizzo del software proprietario DANA (Digital Advanced Network Automation) che permette di agire su sensori e attuatori installati lungo la rete.

UNA RETE CHE UTILIZZA SEMPRE PIÙ EFFICIENTEMENTE L'ENERGIA

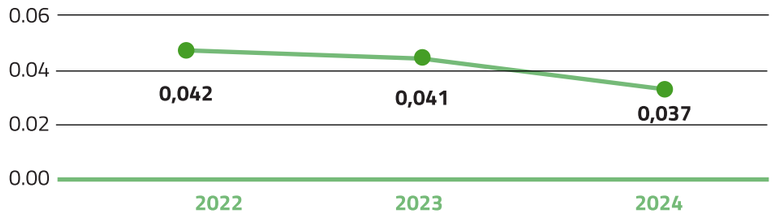
Toscana Energia continua a migliorare le proprie prestazioni energetiche, specialmente quelle legate alla distribuzione del gas che rappresentano la maggior parte dei consumi totali. Nel 2024, l'efficienza energetica degli Impianti di Prelievo Riduzione e Misura (IPRM) è stata ulteriormente migliorata, riducendo i consumi di gas di preriscaldo. L'efficientamento degli impianti, il rinnovamento di uno di essi e misure gestionali mirate e tempestive hanno permesso un'ottimale dinamica di attingimento del gas in rete, conforme alle nuove disposizioni tecniche metrologiche.

Nel 2024, si è conseguita una ulteriore riduzione complessiva del Consumo Specifico del processo di preriscaldo (metri cubi di gas naturale consumato per preriscaldo per migliaio di metri cubi di gas immesso in rete) del 7,80% rispetto al 2023.

-7,8%
consumo specifico del processo di preriscaldo

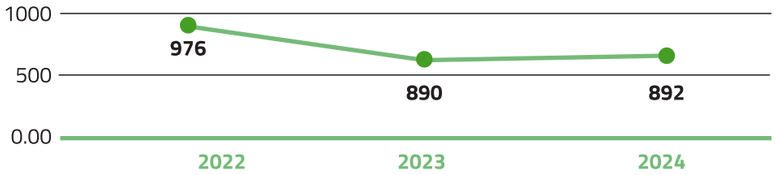
CONSUMI DI ENERGIA (TJ)	2022	2023	2024	Var. 2023-2024
Da combustibile a uso industriale	22,0	14,2	13	-8,5%
Da combustibile a uso civile	1,5	1,0	1,4	40,0%
Da combustibile da autotrazione	10,3	14,6	13,5	-7,7%
Da energia elettrica netta per uso industriale	3,2	2,9	2,9	0%
Da energia elettrica netta per uso civile	3,7	3,6	2,3	-36,1%
TOTALE	**40,7**	**36,32**	**33,1**	**-8,9%**

INTENSITÀ ENERGETICA GLOBALE
(Energia consumata/gas vettoriato u.m. TJ/10_6Sm_3)



-9,33%
Var. 2023-2024

GAS VETTORIATO
(u.m. 106_sm_3)



0,22%
Var. 2023-2024

MENO EMISSIONI PER CONTRASTARE IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Toscana Energia vuole essere, insieme al Gruppo Italgas, protagonista della lotta al cambiamento climatico limitando le emissioni in atmosfera. Le azioni portate avanti sono state:

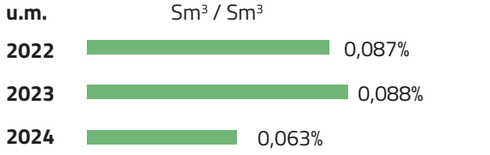
- riduzione delle emissioni di gas naturale (attraverso la sostituzione delle tubazioni obsolete con altre a migliori prestazioni);
- potenziamento della manutenzione predittiva per prevenire possibili dispersioni di gas in atmosfera;
- adozione delle migliori pratiche internazionali per la ricerca programmata e sistematica di fughe di gas su tutta la rete in gestione;
- contenimento dei consumi energetici (attraverso l'efficientamento energetico degli impianti industriali e l'acquisto di automezzi alimentati a gas naturale).

Nel 2024, il Gruppo Italgas ha proseguito il suo impegno nell'iniziativa volontaria Oil and Gas Methane Partnership (OGMP 2.0) per la riduzione delle emissioni di metano nel settore Oil&Gas.
A tal fine Toscana Energia, a partire dal 2019, ha aggiornato le modalità di rilevazione e rendicontazione delle emissioni fuggitive della rete allineandole alle migliori pratiche e tecnologie a livello internazionale.

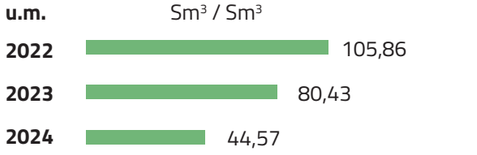
Il lavoro svolto dal Gruppo Italgas ha permesso nel corso del 2024 di confermare per il quarto anno consecutivo il prestigioso traguardo *Gold Standard* nella partnership OGMP 2.0. Un riconoscimento che premia la riduzione assoluta delle emissioni fuggitive in atmosfera e l'impegno nel promuovere le migliori pratiche all'interno del settore.

EMISSIONI SCOPE 1 E SCOPE 2	2022	2023	2024	Var. 2023-2024
Emissioni fuggitive di gas	14,70	14,34	10,42	-27,3%
Emissioni da consumi di gas per uso industriale	1,24	0,80	0,74	-26,0%
Emissioni da consumi di gas per uso civile	0,082	0,057	0,077	-92,3%
Emissioni da consumi da combustibile da autotrazione	0,64	0,65	0,16	-84,0%
Emissioni da consumi di energia elettrica per uso industriale	0	0	0	-
Emissioni da consumi di energia elettrica per uso civile	0,205	0,203	0,047	-95%
Totale	**16,867**	**16,051**	**11,44**	**-28,7%**

Gas Leakage Rate
(emissioni fuggitive di gas naturale / gas vettoriato)



Gas Leakage Rate
(emissioni fuggitive di gas naturale / gas vettoriato)



-44,59%
Var. 2023-2024

TUTTI I RIFIUTI
MANDATI A RECUPERO

Toscana Energia valuta gli aspetti e gli impatti ambientali dei rifiuti propri e dei loro appaltatori come previsto dal proprio sistema di gestione ambientale. Periodicamente vengono analizzati i processi e le attività per prevenire e valutare la generazione di rifiuti. Per inserire i rifiuti in circuiti di recupero e riutilizzo più efficaci, si selezionano, a livello di Gruppo, trasportatori e impianti di destino che gestiscono i rifiuti prodotti dall'organizzazione con criteri più sostenibili. La raccolta, il monitoraggio e l'analisi dei dati vengono effettuati mensilmente tramite l'applicativo Atlantide, che ha sostituito il tradizionale Registro di Carico e Scarico cartaceo.

Dal 2024, i rifiuti prodotti dagli appaltatori per conto di Toscana Energia sono raccolti tramite un'applicazione dedicata, che ne consente l'analisi e il monitoraggio mensile. Per sensibilizzare e formare gli appaltatori, gli obiettivi di sostenibilità del Gruppo Italgas sono esplicitati nelle clausole contrattuali. Nel 2024, i rifiuti derivanti dalle attività produttive di Toscana Energia sono stati pari a 79,5 tonnellate; il 100% dei rifiuti gestiti da Toscana Energia (di cui il 99,1% non pericolosi) sono stati inviati a recupero. Questi rifiuti sono prevalentemente composti da contatori elettronici, oggetto della campagna di sostituzione massiva. Dal secondo semestre 2024 è stato stipulato un accordo con il Centro di Coordinamento RAEE per la gestione dei contatori elettronici (G4-G6) presso impianti certificati, garantendo una gestione più virtuosa del rifiuto prodotto.
Nel 2024, i rifiuti prodotti dalle attività degli appaltatori per conto di Toscana Energia sono stati pari a 30.889 tonnellate. Grazie alle crescenti attività di ingaggio, il 99,8% dei rifiuti prodotti dagli appaltatori sono stati inviati a recupero.

100%
recupero rifiuti prodotti da Toscana Energia

99,8%
recupero rifiuti prodotti da appaltatori

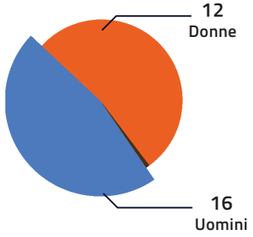
Obiettivo previsto dal Piano di Creazione di Valore Sostenibile

TOSCANA ENERGIA PER IL FUTURO DELLE PERSONE

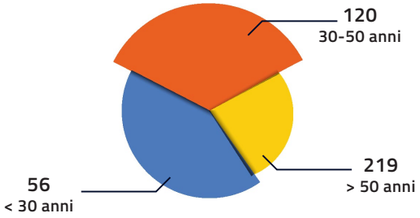
LE NOSTRE PERSONE

Le persone di Toscana Energia sono considerate il patrimonio di maggior valore per l'azienda. Per questo la società investe nello sviluppo di competenze e capacità dei collaboratori, favorendo la partecipazione e la creazione di un ambiente di lavoro positivo. Durante l'anno, 395 persone hanno prestato servizio in azienda, di cui 22 nuovi assunti. Tutti sono assunti con contratto di lavoro a tempo indeterminato.

Persone in posizione di responsabilità



Persone per fasce d'età



Anno	Nuovi assunti	Ore di formazione pro-capite	Ore complessive di formazione
2022	21	39	14.814
2023	23	33	12.000
2024	22	33	13.000

	2022	M	F	2023	M	F	2024	M	F
Dirigenti	3	3	0	3	3	0	2	2	0
Quadri	22	10	12	24	11	13	23	10	13
Impiegati	222	153	69	223	155	68	221	159	62
Operai	140	138	2	129	127	2	126	122	4
Apprendisti	28	23	5	27	22	5	23	21	2
Totale	**415**	**327**	**88**	**406**	**318**	**88**	**395**	**314**	**81**

LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO

Tecnologie digitali al servizio della sicurezza

Uno dei principali obiettivi della digitalizzazione è quello di dotarsi di strumenti in grado di rilevare in continuo parametri chimico-fisici del gas e trasmetterli ad un centro integrato di supervisione.

A questo scopo la società si è dotata di:

- impianti di prelievo del gas dotati di strumentazione innovativa;
- dispositivi elettronici di controllo posizionati nei punti più lontani della rete.

Toscana Energia è impegnata nel mantenere un costante livello di efficienza delle proprie reti attraverso il rinnovo delle tratte di tubazioni obsolete. La completa sostituzione della ghisa grigia è terminata nel 2020. Nel 2024 è stata mantenuta la protezione di oltre il 99,75% del totale della rete in acciaio, con un livello di rete telesorvegliata pari al 99,46%.

99,46%
rete telesorvegliata

Odorizzazione

Per rendere percepibile, in caso di dispersioni, la presenza di metano, gas altrimenti inodore e incolore, è necessario aggiungervi un odorizzante, per questo Toscana Energia utilizza impianti di odorizzazione dotati d'innovativi sistemi automatici ad iniezione. La digitalizzazione prevede anche l'istallazione di apparati evoluti di controllo della quantità di odorizzante, controlli che avvengono più volte al giorno con una altissima precisione. Nel corso del 2024 sono state effettuate: 1.041 prove sulla rete, pari al 325% di misure conformi sulle misure minime richieste ARERA.

1.041
prove sulla rete effettuate
(325% misure minime richieste ARERA)

Proteggere i clienti e l'ambiente: monitoraggio costante delle potenziali emissioni fuggitive

La Società verifica costantemente le condizioni di tenuta delle tubazioni in acciaio attraverso il proprio sistema di gestione della protezione elettrica. Inoltre, nel 2024 sono stati monitorati circa 1.970 punti significativi della rete, con misure in continuo, ed effettuate oltre 1.640 misure puntuali con operatore.
Un ulteriore controllo preventivo sull'affidabilità del sistema distributivo è costituito dalla ricerca delle dispersioni di gas in atmosfera. In questo settore la società adotta un moderno sistema di ricerca dispersioni che utilizza Picarro, il mezzo dotato della tecnologia CRDS (Cavity Ring-Down Spectroscopy). Un sofisticato software di ultima generazione che consente il rilevamento di eventuali dispersioni in modo rapido, anche su ampie aree, con un alto livello di accuratezza e grazie al quale è stata ispezionata il 150% della totalità della rete gestita, ben oltre quanto previsto dalla Delibera dell'Autorità n. 569/2019/R/ gas.

150%
rete sottoposta a ispezione annua per la ricerca programmata delle dispersioni di gas

Obiettivo previsto dal Piano di Creazione di Valore Sostenibile

Un ulteriore presidio della sicurezza sulla rete di distribuzione è svolto attraverso la gestione del Pronto Intervento a cui rivolgersi in caso di emergenze, incidenti e guasti.
Tale presidio è garantito mediante:

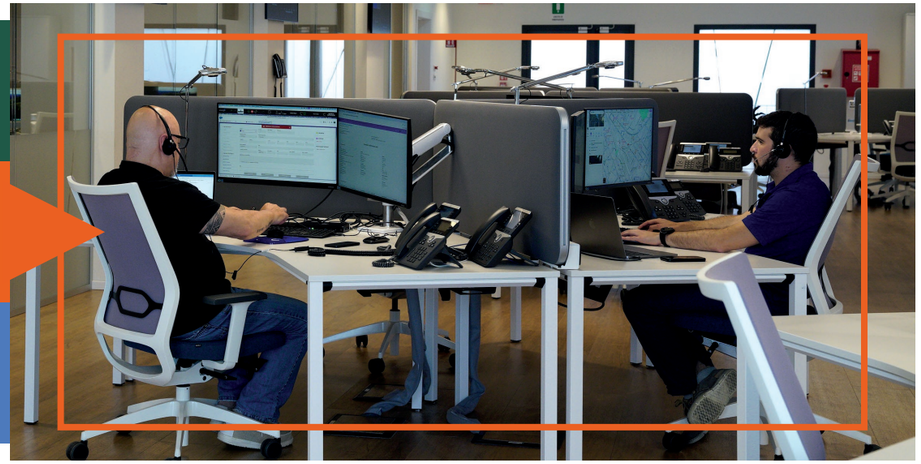
- il Centro di Comando e Controllo Impianti e Reti (CIR) composto da 3 siti di supervisione ubicati rispettivamente a Firenze, Torino e Napoli presidiati H 24, a cui si può accedere attraverso il numero verde del Pronto Intervento (800.900.202). Il CIR gestisce l'intero processo dalla ricezione della richiesta, alle indicazioni da mettere in pratica nell'immediatezza, all'ordine di servizio ai tecnici sul territorio per il loro intervento diretto.
- Le unità operative, dislocate sul territorio servito, dedicate alla gestione degli interventi.

Tale attività, nel 2024, ha registrato la ricezione di 54.048 chiamate, di cui 24.760 hanno generato un colloquio diretto con il cliente. Conseguentemente sono stati attuati 10.783 interventi in pronto intervento delle unità operative presenti sul territorio.

54.048
chiamate

24.760
con operatore

10.783
interventi di pronto intervento



Salute e sicurezza dei lavoratori e degli appaltatori

Toscana Energia dedica la massima attenzione alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, con l'obiettivo di avere zero infortuni sul lavoro.

Come attività di sensibilizzazione, la società da anni porta avanti iniziative dedicate a tutto il personale dipendente e alle aziende appaltatrici dei servizi di rete come il *Trofeo Sicurezza*, il *Premio Zero Infortuni* per premiare i comportamenti più virtuosi in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni.

Le ore di formazione in materia di sicurezza, salute e ambiente nel 2024 sono ammontate a 5.108.

Totale infortuni sul lavoro

Lavoratori dipendenti	U.m.	2022	2023	2024
Infortuni sul lavoro	n.	1	0	1
Lavoratori non dipendenti (contrattisti)	.			
Infortuni sul lavoro	n.	0	0	0
Indice di frequenza dipendenti + contrattisti	.	1,03	0	1,23

5.108
ore di formazione

PREMIO IMPRESA PIÙ SICURA
Toscana Energia ha vinto il Bando della Regione Toscana *Buone pratiche per garantire ambienti di lavoro più sani e più sicuri* grazie al progetto di introduzione del Protocollo BBS (Behaviour-Based Safety).
Questo protocollo punta a migliorare la sicurezza sul lavoro attraverso l'osservazione e la modifica dei comportamenti dei lavoratori. La società ha ricevuto il *Premio Impresa Più Sicura 2024*.

Qualità al servizio dei cittadini

Come distributore di gas, Toscana Energia si impegna a garantire un servizio di qualità a tutti i cittadini raggiunti dalla rete servita, in conformità con quanto previsto dallo standard ISO9001, assicurando continuità, sicurezza, accessibilità, pronto intervento ed efficienza complessiva del sistema. Il supporto ai cittadini è garantito attraverso numeri verdi dedicati e servizi di help online e portale cliente.
Per quanto attiene agli standard di qualità stabiliti dall'Autorità con la Delibera n. 569/2019/R/gas, Toscana Energia nel 2023 ha mantenuto i livelli di eccellenza raggiunti negli ultimi anni.

Gli standard sono sia di tipo commerciale (afferenti prevalentemente alla preventivazione e l'esecuzione dei lavori presso i clienti finali, l'attivazione e la disattivazione della fornitura, la puntualità per appuntamenti) sia di tipo tecnico (relativi ai tempi di pronto intervento e al numero di controlli effettuati per l'odorizzazione).

98,91%
attività di Pronto Intervento con arrivo sul luogo entro 60 minuti

Obiettivo previsto dal Piano di Creazione di Valore Sostenibile

Target ARERA	Ambito (Attività)	Indicatore	Risultati 2024	Risultati 2023
100%	Qualità commerciale (richieste prestazione)	(% pratiche conformi)	**99,59%**	99,71%
100%	Qualità commerciale (rispetto appuntamento)	(% pratiche conformi)	**99,71%**	99,73%
> 90%	Qualità tecnica (pronto intervento)	(% standard aziendali)	**98,91%**	98,93%
322	Qualità tecnica (odorizzante)	(n. misure conformi/n. minimo)	**334%**	326%
> 90%	Chiamate al centralino di pronto intervento	n. Totale	**54.047**	47.012
		di cui n. chiamate pertinenti	**10.916**	10.534
	Chiamate al centralino di pronto intervento con tempo di risposta entro 120"	(n. chiamate in Std/tot chiamate)	**97,89%**	97,82%

TOSCANA ENERGIA PER UN FUTURO SOSTENIBILE INSIEME

IL RAPPORTO CON I CITTADINI E GLI ENTI LOCALI

Toscana Energia investe nei territori in cui è presente sostenendo interventi di carattere sociale, culturale e ambientale, facendosi promotrice dello sviluppo e della coesione delle comunità in cui opera e puntando a creare valore sociale oltre che valore economico. In linea con la *Politica di Corporate Citizenship* del Gruppo Italgas, Toscana Energia sostiene diverse iniziative di promozione del territorio.

Click to be green a Pistoia

L'impegno per un futuro più sostenibile è proseguito con un nuovo progetto legato alla campagna *Click to be green*, promossa dal Gruppo Italgas, dedicata all'ambiente e alla digitalizzazione. L'iniziativa premia la capacità di risparmio di risorse e di CO_2 resa possibile dalla scelta dell'utente finale di avvalersi dei servizi digitali come il sopralluogo da remoto, il processo di preventivazione digitale, l'allaccio e l'attivazione della fornitura in un unico appuntamento (evitando spostamenti in macchina con conseguente riduzione di emissioni).

Toscana Energia grazie a questa iniziativa ha contribuito alla riqualificazione urbana e ambientale di un'area che, dopo Firenze, quest'anno ha interessato la città di Pistoia. In particolare, sono stati piantumati alberi di prima grandezza, tra cui *Acer platanoides*, *Acer campestre*, *Acer rubrum*, *Fraxinus excelsior Westhof's Glorie*, *Liquidambar styraciflua e Liriodendron tulipifera*, nell'area verde di via del Pelago. Un'area di 3.398 mq che il Comune ha trasformato in uno spazio immerso nella natura, dedicato alla socialità e al relax, pur essendo ubicato nei pressi del centro città.

Insieme per un mare più pulito!

A settembre 2024, 36 persone di Toscana Energia hanno partecipato alla giornata di pulizia delle spiagge organizzata da Italgas, in collaborazione con Marevivo, l'associazione attiva da anni nella tutela e salvaguardia dell'ecosistema marino.
Sulla spiaggia della Lecciona, nei pressi di Viareggio, sono stati raccolti oltre 118 kg di rifiuti in poche ore, correttamente avviati a smaltimento o recupero. L'iniziativa si è svolta in contemporanea anche sulle spiagge di Venezia e Cagliari, nell'ambito del programma IG4 Change – Sustainability Ambassador che promuove la diffusione di una cultura della sostenibilità in tutto il Gruppo.
Toscana Energia sostiene con convinzione queste attività grazie all'impegno dei propri Sustainability Ambassador attivi sul territorio regionale e nelle sedi locali.

118Kg
rifiuti raccolti

Scuola: *Nel Regno di Sostenibilandia*

Continua l'impegno di Toscana Energia nel promuovere e realizzare progetti educativi destinati, in questi ultimi anni, alla Scuola Primaria. L'edizione 2024 ha visto la partecipazione di 1.000 ragazzi di oltre 50 classi delle province di Firenze, Livorno, Lucca, Pisa e Prato. *Risparmio Energia per il Pianeta* è il progetto didattico nato per sensibilizzare le nuove generazioni sulle tematiche della sostenibilità, incoraggiandole ad abbracciare comportamenti più sostenibili, come il risparmio energetico, il riciclo e la riduzione degli sprechi.
Anche quest'anno abbiamo riproposto la formula dei laboratori in classe alla presenza di formatori specializzati, un'importante novità ha caratterizzato questa edizione: una pubblicazione appositamente realizzata dal titolo *Nel Regno di Sostenibilandia*.

Cinque ragazzi sono i protagonisti di questa storia, durante un viaggio pieno di avventure speciali faranno la conoscenza di personaggi fantastici: il mago Ri-Ciclone, Harry Indovino, La Fatina del vento, ecc... che insegneranno loro in modo creativo e curioso l'importanza della sostenibilità e del rispetto per l'ambiente.
Risparmio energia per il pianeta, così come le iniziative degli scorsi anni, vengono accolte dagli studenti e dagli insegnanti con interesse e partecipazione, questo spinge la Società a proseguire questa attività che ormai da molti anni, con varie modalità e vari target, entra nelle scuole creando un proficuo rapporto con i cittadini di domani.

1.000 alunni

5 province

50 classi

Arte

Toscana Energia prosegue il suo quasi trentennale rapporto con l'arte attraverso la realizzazione del tradizionale calendario che, da diversi anni, è anche legato al sostegno di un'associazione onlus del territorio.
Il calendario 2025 rappresenta una nuova forma di rapporto tra l'arte e la solidarietà, le opere che lo compongono sono state infatti realizzate dai pazienti seguiti dalla *Fondazione Fresco Parkinson Institute*.
Tredici opere che rappresentano l'impegno, la forza e la speranza di persone che si scoprono artisti e che trovano un'opportunità di *Rinascita*, il titolo dell'opera in copertina, anche in una situazione di difficoltà fisica e psicologica. La *Fondazione Fresco Parkinson Institute* che quest'anno abbiamo deciso di sostenere offre, tra l'altro, al *Centro Pecci* di Prato un programma di Welfare Culturale che prevede vari laboratori di attività espressive e di Dance Well per persone affette da questa malattia.
Si tratta di attività che non sono solo complementari alle terapie farmacologiche, ma che rappresentano anche un alleggerimento dalle preoccupazioni per i familiari. I pazienti, affidati a mani esperte, diventano parte di una comunità in cui condivisione e aiuto reciproco aiutano a sentirsi protetti anche fuori dalla propria casa.

Patrimonio storico

La memoria d'impresa rappresenta un valore strategico per comprendere il passato, ispirare il presente e progettare il futuro. E' con l'obiettivo di preservare il patrimonio storico della società che è stato avviato, in collaborazione con Heritage Lab di Italgas, un progetto destinato alla ricostruzione dell'archivio storico e alla sua valorizzazione con l'intento di recuperare, digitalizzare il patrimonio storico e culturale di Toscana Energia. L'archivio storico nella prima fase sarà uno spazio fisico dedicato alla conservazione di documenti, fotografie, oggetti e testimonianze che raccontano l'evoluzione dell'azienda e il suo legame con il territorio.
Una lunga storia che ha origine nel 1839 e che si evolve nel tempo: le antiche officine e la costruzione dei gasometri nelle città di Firenze, Pisa e Pistoia, l'utilizzo del gas metano e la grande svolta con l'avvio della metanizzazione.

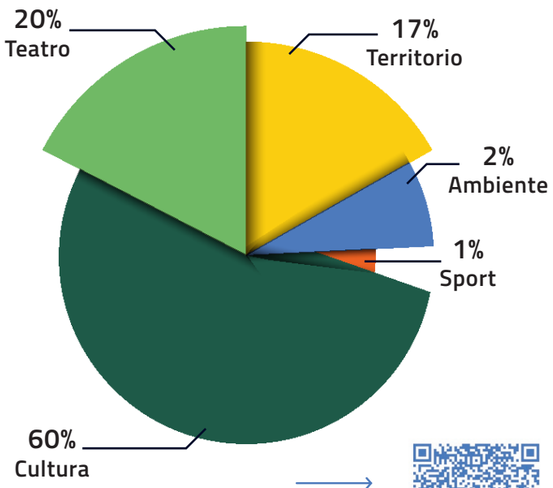
Sponsorizzazioni e Liberalità

Fa parte dell'identità della società dare energia e valorizzare le iniziative culturali del territorio. Nel corso del 2024 il totale dei contributi erogati è stato di 510.000 €, queste alcune delle sponsorizzazioni/ liberalità sostenute:

Mercantia – Comune di Certaldo (festival di teatro strada, il più importante d'Italia, ma soprattutto una manifestazione di rilevanza regionale densa di interessi culturali ed economici).

Un filo di.... – Comune di Barberino di Mugello (evento realizzato in collaborazione con l'Associazione culturale Penelope; attraverso l'Urban Knitting, arredo urbano con maglia, vengono ricoperti con lavori ai ferri ed all'uncinetto alberi, loggiati, edifici,).

Le nostre sponsorizzazioni 2024



→ Le nostre sponsorizzazioni

Parole Ad Arte - Comune di Pietrasanta (festival, dedicato alla memoria di Fernando Botero e Igor Mitoraj, che coniuga letteratura e arti visive con tanti eventi e incontri in compagnia di scrittori, saggisti, e manager della cultura che si svolgono nella meravigliosa cornice di Piazza Duomo).

La Luna è Azzurra - Comune di San Miniato (festival internazionale del teatro di figura con un'ampia varietà di spettacoli di burattini, marionette, maschere ecc. che si svolge in diverse location del centro storico di San Miniato).

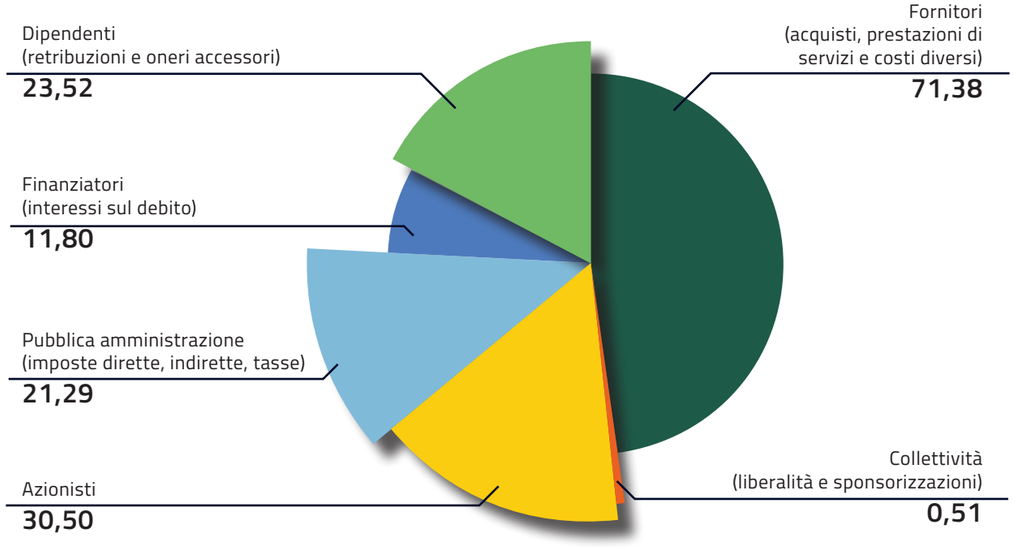
Teatro del Maggio Musicale Fiorentino (un'eccellenza del nostro territorio. Le persone del Gruppo hanno avuto la possibilità di accedere agli spettacoli a condizioni agevolate).

le sponsorizzazioni hanno sostenuto iniziative in
73 Comuni

IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Nel 2024 Toscana Energia ha generato oltre 159 milioni di euro di valore economico, comprensivi di oltre 68 milioni di investimenti per la manutenzione, digitalizzazione ed estensione della rete, che ha distribuito tra i soggetti che hanno concorso alla sua formazione.
In particolare, sul totale del valore distribuito, il 44,9% è andato ai fornitori (71,38 milioni di euro), il 14,8% ai dipendenti (23,52 milioni di euro), il 19,2% agli azionisti (30,50 milioni di euro), il 13,4 % alla Pubblica Amministrazione (21,29 milioni di euro) e il 7,4% ai finanziatori (11,80 milioni di euro). Alla collettività sono stati destinati 0,51 milioni come contributi per iniziative culturali e di promozione del territorio.

159 Mln
valore economico generato



Valore distribuito agli stakeholder del territorio

Una parte consistente del valore economico generato, oltre 50 milioni di euro è stato distribuito alle categorie di stakeholder sopra menzionate (dipendenti, fornitori, azionisti, pubbliche amministrazioni, collettività) rimanendo così nel tessuto produttivo e sociale toscano.

Oltre 50 Mln di €

rimasti nel tessuto produttivo e sociale toscano

INVESTIMENTI

66,8 Mln di €

finalizzati principalmente a digitalizzazione, sicurezza ed estensione rete

APPROVVIGIONAMENTI

7,5 Mln di €

valore degli acquisti effettuati presso aziende con sede legale in Toscana

CONTRIBUTI PER LA COMUNITÀ

510 mila €

sponsorizzazioni ed erogazioni liberali

VERSO UN FUTURO SOSTENIBILE: IL NOSTRO IMPEGNO IN EVOLUZIONE

La Sostenibilità è per noi un percorso in continuo sviluppo.

Per condividere in maniera trasparente un resoconto del nostro impegno quotidiano in questa direzione, e per migliorare ulteriormente il dialogo con il territorio, abbiamo realizzato questo rapporto.

Rafforzare il monitoraggio dei nostri impatti e migliorare le azioni tangibili per adottare un approccio sostenibile dei nostri processi è un percorso che vogliamo continuare a costruire con responsabilità e concretezza.

A cura di:
Toscana Energia

Progetto grafico:
Sinaptic srl

Toscana Energia S.p.A
Piazza E. Mattei 3, 50127 Firenze
toscanaenergia.eu

Luglio 2025

toscana energia

una Società Italgas