Dichiarazione di Accessibilità

Italgas si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito istituzionale di Toscana Energia https://www.toscanaenergia.eu/it/

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WACG2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 4/2004.

Per redigere la presente Dichiarazione di Accessibilità, abbiamo preso in considerazione gli standard WCAG 2.1 attraverso l'utilizzo di un tool automatico di verifica dei requisiti WCAG.

Si riportano i criteri non soddisfatti rispetto all'esito dello screening automatico.

In alcune pagine la lingua non viene riconosciuta, provocando problemi di visione.

Contenuti non testuali: le Immagine senza alternativa testuale potrebbero provocare problemi di gestione e riconoscimento da parte dei lettori di schermo.

Ridimensionamento del testo: Il testo potrebbe essere non completamente visibile quando viene ridimensionato, provocando problemi di lettura e visione.

Alcuni link potrebbero essere senza alternativa testuale, provocando problemi di comprensione e visione.

In alcune pagine l'altezza della riga è inferiore al valore minimo, comportando problemi di cognizione e lettura.

L'etichetta visibile e il nome accessibile non corrispondono, provando problemi di mobilità.

Contrasto (avanzato): Il contrasto del colore nelle pagine potrebbe risultare non sufficiente, provocando problemi di visione e una percezione del colore non corretta.

In alcune pagine i titoli non sono strutturati, comportando problemi di visione e cognizione.

Alcune pagine non iniziano con un'intestazione di livello 1, provando la non corretta visione della pagina.

Contenuto mancante dopo l'intestazione in alcune pagine, prova problemi di cognizione.

Alcune intestazioni mancanti possono provocare problemi di visione.

L'elemento contenitore è vuoto comporta problemi di visione.

Contrasto (minimo): Il contrasto del colore nelle pagine potrebbe risultare non sufficiente, provocando problemi di visione e una percezione del colore non corretta.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 22/09/2026.
La dichiarazione è stata effettuata mediante valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Il Gruppo Italgas mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva. A questo scopo, eventuali segnalazioni andranno inviate per mail a accessibilità@italgas.it

Meccanismo di feedback

Nell'email è necessario indicare:

- *Indirizzo della pagina web o sezione del sito oggetto della segnalazione*
- *Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato*
- *Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive)*

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: https://www.agid.gov.it/

Informazioni sul sito / applicazione mobile

- *La data di pubblicazione del sito web è 29/12/2022*
- *Sono stati effettuati i test di usabilità: NO*
- *CMS utilizzato per il sito web è Typo3*
- *L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: non ha applicazione Mobile*