

Informativa Privacy

per i clienti dei servizi connessi alla distribuzione del gas

Gentile utente, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), desideriamo informarla riguardo alle modalità e alle finalità con cui i Suoi dati personali vengono trattati nelle attività connesse all'erogazione del servizio di distribuzione del gas da parte di Toscana Energia S.p.A.

Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento dei dati personali di seguito indicati è Toscana Energia S.p.A. (di seguito anche solo "Toscana Energia" o "Titolare"), con sede legale in Firenze, piazza E. Mattei, n. 3, Cod.Fisc./P.IVA/Registro delle imprese di Firenze n. 05608890488.

Toscana Energia ha designato un Data Protection Officer (DPO) domiciliato per la carica presso la sede sociale e raggiungibile al seguente indirizzo mail: dpo@toscanaenergia.it.

Oggetto del trattamento

Il trattamento ha per oggetto dati personali comuni. In particolare sono oggetto di trattamento:

- i dati identificativi del punto di riconsegna (ubicazione del contatore e matricola)
- i dati identificativi e di contatto del cliente finale (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, dati bancari e numeri di cellulare e di email se il cliente finale li ha forniti);
- i dati relativi al reddito e alla condizione sociale per l'applicazione del bonus gas e per la gestione dei reclami dei clienti finali;
- i dati audio registrati forniti dal segnalante al pronto intervento gas;
- i dati di lettura del contatore (consumi di gas);
- i dati di residenza, stato civile, reddituali e di famiglia e comunque necessari per la gestione della eventuale morosità e della disalimentazione del punto di riconsegna.

Finalità del trattamento

I dati personali sopra riportati saranno trattati dal Titolare ai fini del corretto svolgimento del servizio di distribuzione e misura, espletato da Toscana Energia quale Società di distribuzione del gas, nell'ambito del servizio pubblico di distribuzione, così come disciplinato dalla normativa vigente e dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Il trattamento dei dati è necessario per la gestione delle richieste di accesso alla rete, per le attività di controllo, gestione, manutenzione e chiusura del contatore, nonché per prestare servizi di assistenza tecnica e per l'attività di misura e per la gestione del servizio di pronto intervento gas.

I suoi dati saranno trattati anche al fine di verificare che la documentazione presentata per l'accesso al "Bonus Gas" sia conforme alle informazioni anagrafiche presenti in banca dati in ottemperanza alla normativa vigente.

I suoi dati saranno trattati, infine, qualora sia richiesta dal cliente finale la verifica ispettiva dei dispositivi di correzione dei consumi di gas.

Basi giuridiche del trattamento

I dati personali oggetto della presente informativa saranno trattati per le finalità sopra indicate sulla base delle seguenti condizioni di liceità:

- adempimento di obblighi di legge a carico del Titolare del trattamento connessi allo svolgimento del servizio di distribuzione, misura del gas;
- legittimo interesse del Titolare del trattamento, consistente nelle attività legate allo svolgimento del servizio e in particolare alla manutenzione e gestione dei sistemi e supporti su cui sono conservati i dati personali;
- ove il trattamento si riveli necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- nei limiti in cui il trattamento sia necessario a dare esecuzione al contratto di rete tra Toscana Energia e le società di vendita e il contratto di fornitura gas stipulato tra l'interessato - in qualità di cliente finale - e la Società di vendita del gas;
- esercizio di pubblici poteri di verifica ispettiva dei dispositivi di correzione dei consumi di gas.

Categorie di destinatari dei dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra:

- a dipendenti del Titolare, nella loro qualità di referenti, autorizzati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

- a società terze o collaboratori che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di titolari, di responsabili esterni del trattamento e/o amministratori di sistema.

I dati non saranno diffusi, né utilizzati per finalità commerciali.

Trasferimento di Dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)

I Dati non saranno soggetti a trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici ovvero manualmente e con supporti cartacei ad opera di soggetti, interni od esterni, a ciò appositamente autorizzati e impegnati alla riservatezza. I dati sono trattati e conservati con strumenti idonei a garantirne la disponibilità, l'integrità e la riservatezza mediante l'adozione di misure di sicurezza adeguate come previsto dalla normativa.

In particolare, nei limiti delle finalità sopra indicate, gli interessati potranno essere contattati anche tramite servizi di messaggistica, per ricordare data e fascia oraria di appuntamenti che li riguardano, nonché nell'ambito dell'attività di auto-lettura effettuata tramite l'invio dell'immagine del contatore e in caso di sostituzione del contatore.

Periodo di conservazione

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge, anche in considerazione di disposizioni normative specifiche e/o amministrative/contabili, nel qual caso il periodo di conservazione sarà superiore.

Diritti dell'interessato

La informiamo che potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679, quali ad esempio l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati.

Potrà esercitare in qualsiasi momento i propri diritti contattando il Responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer) designato da Toscana Energia al seguente contatto email: dpo@toscanaenergia.it.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

La presente informativa è aggiornata al 8 novembre 2019

L'informativa aggiornata è pubblicata e disponibile sul sito internet della Società all'indirizzo <https://www.toscanaenergia.eu/it/privacy/>