

## **Informativa Portale Gas2Be**

### **1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento, dei Responsabili del trattamento e dati di contatto del Data Protection Officer**

La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale vigente. Il Titolare dei dati è Toscana Energia S.p.A. con sede legale in Piazza Mattei n. 3 – 51027 Firenze. L'elenco aggiornato agli eventuali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare. Toscana Energia ha designato un Data Protection Officer che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail [dpo.gdpr@italgas.it](mailto:dpo.gdpr@italgas.it), oppure via posta ordinaria presso la sede della Società.

### **2. Finalità e liceità del trattamento**

I Suoi dati saranno raccolti per svolgere il processo di accreditamento e per la successiva gestione del rapporto contrattuale ed erogazione dei servizi previsti da tale rapporto. Il conferimento di tali dati è necessario per l'erogazione dei servizi richiesti, pertanto non sarà richiesto il Suo "consenso".

I dati personali raccolti riguardano unicamente i dati identificativi e di contatto del Rappresentante Legale e dati di contatto di ulteriori soggetti (quali a titolo esemplificativo: Responsabile Commerciale; Responsabile Rapporti con il Distributore; Responsabile Back Office; Responsabile Amministrativo; Responsabile Operations).

### **3. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati**

I dati personali non saranno oggetto di diffusione. La informiamo che tali dati potranno essere comunicati anche alle altre società del Gruppo Italgas, alle Autorità competenti o ad enti pubblici o privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge nonché per il raggiungimento delle suddette finalità del trattamento.

I dati personali raccolti possono essere trattati da fornitori terzi, quali responsabili del trattamento in relazione ai servizi prestati per conto della società sulla base di appositi accordi contrattuali, eventualmente per occasionali operazioni di manutenzione e per quanto sia necessario per eseguire servizi sotto specifiche richieste.

Nell'ambito della struttura organizzativa della Società, i dati personali saranno trattati da persone autorizzate al trattamento che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento, adeguatamente istruite dal Titolare stesso, principalmente con sistemi elettronici in conformità ai principi applicabili al trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 5 del Regolamento.

I dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Tuttavia La informiamo che gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi a, di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso paesi non UE, in assenza di Decisione di adeguatezza della Commissione Europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Il trasferimento dei dati verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, non saranno effettuati.

#### **4. Modalità di trattamento e natura del conferimento**

I dati personali saranno trattati dalla Società e dalle persone autorizzate con sistemi informatici (e manuali) secondo i principi di legge e tutelando la riservatezza dell'interessato e i suoi diritti mediante l'adozione di idonee misure tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

#### **5. Conservazione dei dati**

La informiamo che i Suoi dati saranno conservati per un periodo di tempo di 10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale, come definito all'interno dell'articolo 2220 del Codice Civile, fatta salva la possibilità di estendere tale periodo qualora si rendesse necessario per esercitare i propri diritti in giudizio.

#### **6. Diritti dell'interessato**

L'interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal Regolamento (artt. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia dei dati in formato elettronico che lo riguardano resi nel contesto del contratto di lavoro e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Le istanze relative all'esercizio dei suddetti diritti possono essere indirizzate al Responsabile della Protezione dei dati (di seguito solo "Data Protection Officer" o, in breve, "DPO") inviando una e-mail a [dpo.gdpr@italgas.it](mailto:dpo.gdpr@italgas.it)

*Data ultimo aggiornamento della presente informativa: marzo 2021*

*Potrebbe rendersi necessario in futuro apportare modifiche o integrazioni all'informativa, a seguito di evoluzioni normative o aziendali. L'informativa aggiornata è disponibile in ogni momento sul sito internet [www.toscanaenergia.eu](http://www.toscanaenergia.eu)*