

# RAPPORTO DI **SOSTENIBILITÀ** 2021



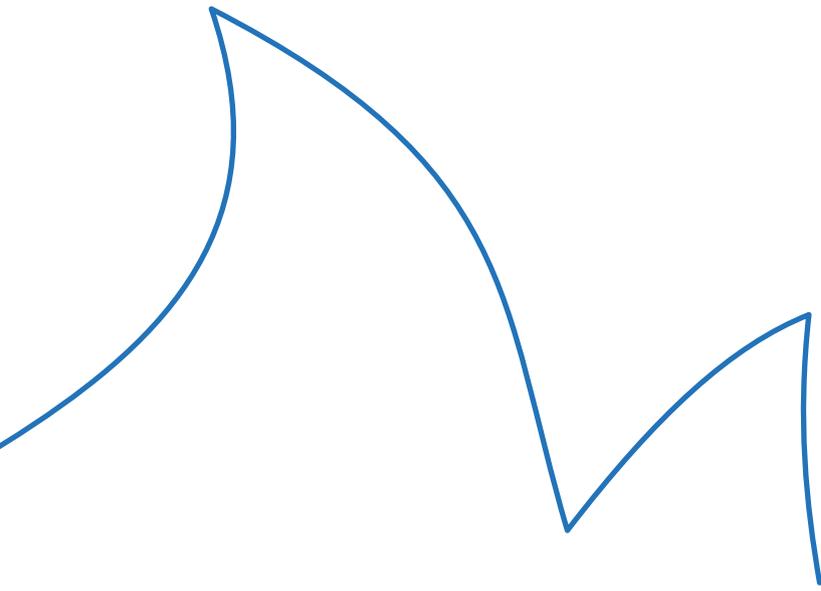
toscana  
**energia**  
una Società Italgas



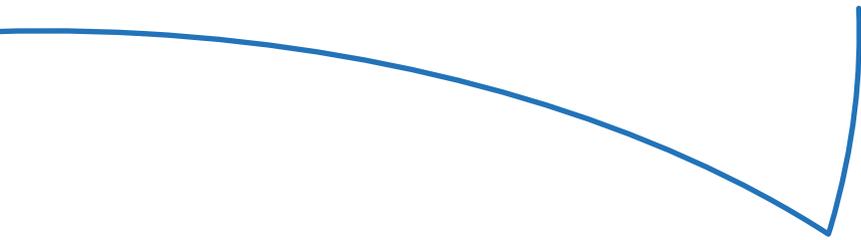
[toscanaenergia.eu](http://toscanaenergia.eu)



RAPPORTO DI  
**SOSTENIBILITÀ**  
2021



Contenuti



**01** |  
Il modello di business

**02** |  
Il nostro territorio

**03** |  
Il valore economico generato e distribuito

**04** |  
La digitalizzazione e la transizione energetica

**05** |  
La sicurezza della rete e delle persone

01

**toscana**  
**energia**  
una Società Italgas

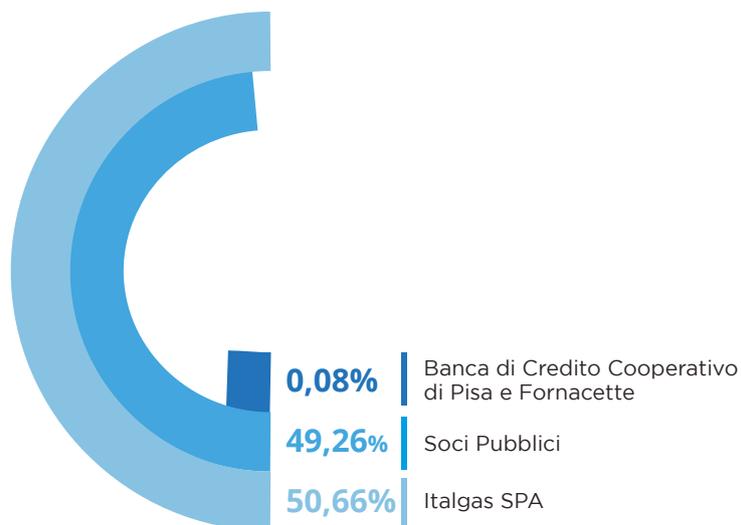


01

# Il modello di business di Toscana Energia

Toscana Energia rappresenta un modello di collaborazione tra pubblico e privato in grado di mantenere uno stretto rapporto con il territorio. Una formula capace di unire la forte cultura sociale e territoriale degli enti locali a quella imprenditoriale di Italgas, per garantire ai cittadini e alle imprese qualità del servizio e innovazione tecnologica.

## La composizione azionaria di Toscana Energia

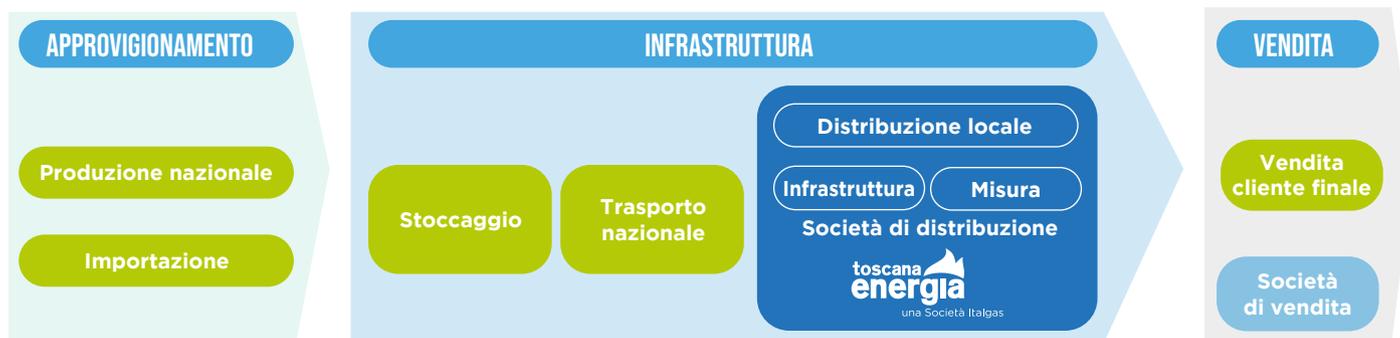


## La filiera del gas naturale in Italia

La filiera del gas parte dall'approvvigionamento, tramite estrazione o importazione dall'estero, sino alla distribuzione finale a cittadini, istituzioni e imprese.

Nella fase di approvvigionamento il gas può essere prodotto tramite estrazione direttamente sul territorio nazionale o importato tramite gasdotti o impianti di rigassificazione lungo le coste.

Per essere distribuito capillarmente, il gas ha bisogno di un'infrastruttura complessa che comprende siti di stoccaggio, grandi metanodotti di trasporto nazionale e una pluralità di società di distribuzione che operano a livello comunale, tra le quali figurano Italgas e Toscana Energia.



L'attività di distribuzione è un servizio pubblico in concessione affidato tramite gara pubblica\* e garantisce la consegna del gas naturale ai clienti finali attraverso i gasdotti locali a bassa pressione.

La vendita del gas e i rapporti commerciali con i clienti sono svolti dalle società di vendita che utilizzano la rete di Toscana Energia per distribuire il metano.

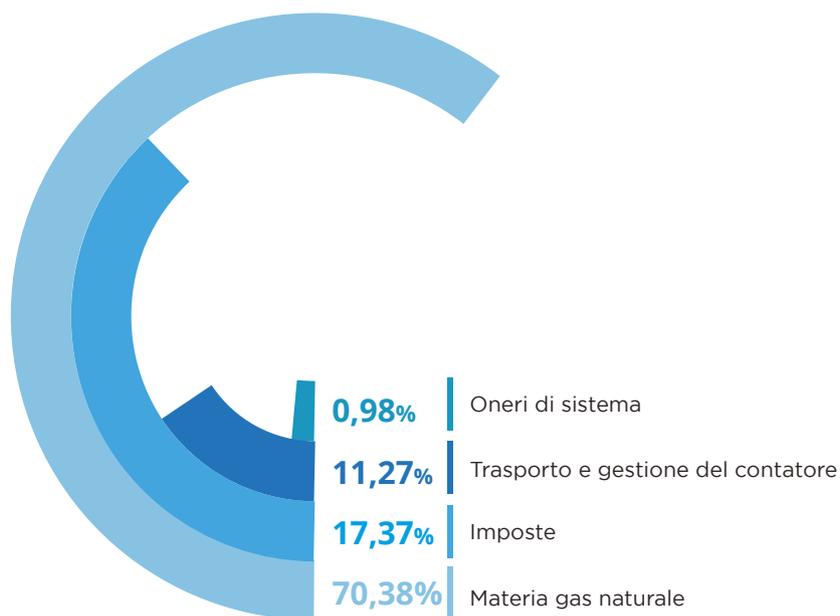
I ricavi delle società di distribuzione locale sono regolati dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) tramite un sistema di tariffe.

\*come stabilito dal d. lgs. n.164/00 "Decreto Letta"

La formulazione delle tariffe è fatta in modo da coprire i costi sostenuti dall'operatore e da consentire un'equa remunerazione del capitale investito.

La tariffa non varia in base all'andamento del costo della materia prima, né Toscana Energia accresce i propri profitti in caso di aumento degli importi delle bollette pagate dagli utenti del servizio gas.

### Voci che compongono il costo del gas per gli utenti\*



# 11,3%

del prezzo finale\* del gas remunera trasporto nazionale, distribuzione locale e stoccaggio (-4,2% rispetto agli ultimi valori del 2021).

\*dati ARERA - I trimestre 2022

02

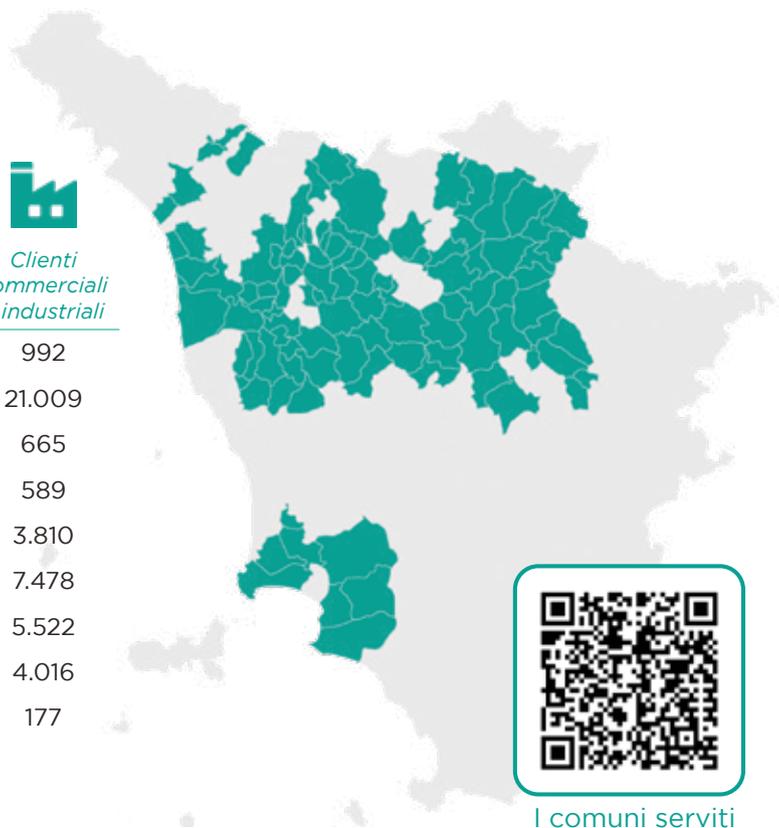


02

# Il nostro territorio

Toscana Energia gestisce il servizio di distribuzione gas in **101 Comuni**.

 Province	 Comuni in concessione	 Clienti domestici	 Servizi pubblici	 Clienti commerciali e industriali
Arezzo	5	15.670	42	992
Firenze	35	327.809	874	21.009
Grosseto	4	13.433	22	665
Livorno	4	19.897	34	589
Lucca	11	69.673	164	3.810
Pisa	25	142.965	587	7.478
Pistoia	14	87.443	172	5.522
Prato	1	73.838	62	4.016
Siena	2	1.023	11	177



9

PROVINCE

101

COMUNI

8.018

KM DI RETE

797.977

MISURATORI ATTIVI

In linea con la “Politica di Corporate Citizenship” di Italgas e con i principi generali di trasparenza, onestà e correttezza, Toscana Energia supporta le iniziative culturali, sociali e di promozione del territorio.



## Scuola

Sensibilizzare le nuove generazioni sui temi della sostenibilità e del risparmio è un impegno che Toscana Energia porta avanti da molti anni. Con il concorso d’idee “Disegna la tua energia!” è stata proposta un’attività stimolante e creativa per avvicinare gli alunni della scuola primaria alle varie fonti di energia per educare al loro utilizzo sostenibile e per rafforzare la consapevolezza della necessità di rispettare l’ambiente e le sue risorse. A conclusione del percorso gli studenti hanno espresso la loro idea di energia attraverso il disegno e le classi dei tre vincitori sono state premiate con materiale didattico.

## Edizione Speciale

Nonostante le difficoltà causate dal Covid e dalla didattica a distanza siamo riusciti a entrare nella scuola con un progetto che ha coinvolto **200 alunni**.

Alla fine del progetto, con i disegni dei partecipanti, è stato realizzato un calendario donato a tutti gli studenti che hanno preso parte all’iniziativa e che servirà anche come strumento di diffusione di buone pratiche di sostenibilità.

## Iniziative con la cittadinanza

La conversione della rete di distribuzione da Gpl a metano nelle frazioni di Baggio e Villa di Baggio, grazie alla stretta collaborazione con il Comune di Pistoia, è stata l’occasione per coinvolgere tutta la cittadinanza durante la tradizionale accensione della fiaccola inaugurale simbolo dell’arrivo del metano sul territorio. Un momento di condivisione a cui erano presenti autorità e vertici aziendali.



## Arte

Il tradizionale calendario istituzionale di Toscana Energia, legato alla promozione dell'arte contemporanea toscana, è stato realizzato per il 2022 dall'artista Claudio Cargioli e dedicato al sostegno della Fondazione Caritas di Firenze.



## Sponsorizzazioni e Liberalità

Sostenere la cultura e la valorizzazione del territorio fa parte dell'identità di Toscana Energia. Il totale dei contributi 2021 è stato di 512.927€.

I principali eventi sostenuti sono stati:

- Estate Fiorentina
- Giugno Pisano
- Natale a Pistoia
- Beat Empoli
- Maggio Musicale Fiorentino
- Stagione Teatro Verdi di Pisa



Le sponsorizzazioni di Toscana Energia

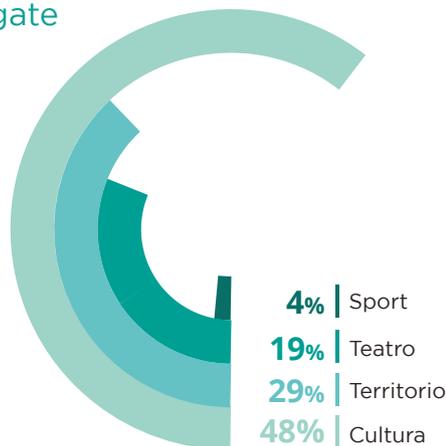
Le sponsorizzazioni hanno sostenuto le iniziative di

**61 COMUNI**

**513 MILA €**

destinati al supporto delle iniziative culturali e di valorizzazione del territorio

Sponsorizzazioni/ liberalità erogate per tipologia



03



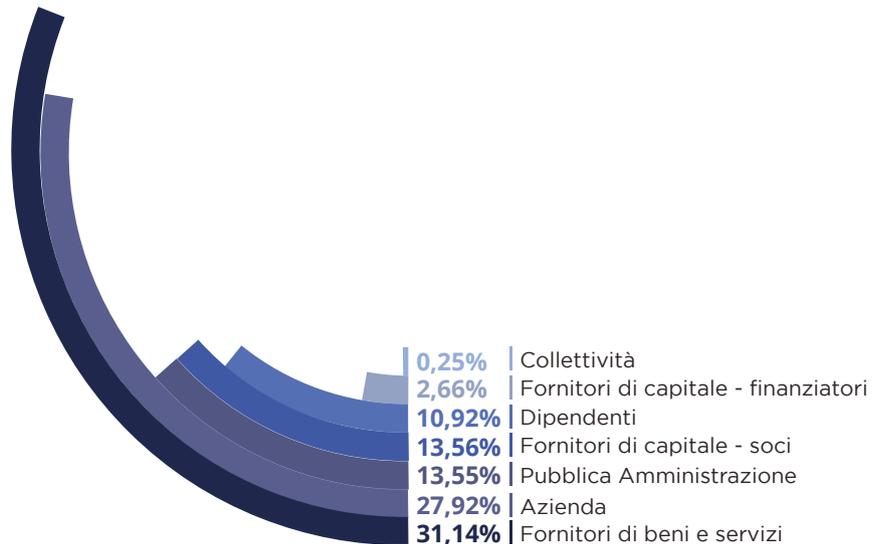
# 03

## Il valore economico generato e distribuito

Nel 2021 Toscana Energia ha generato 209,3 milioni di euro di valore economico che ha distribuito tra i soggetti che hanno concorso alla sua formazione.

Di questi, 58,5 milioni di euro sono stati trattenuti in azienda (tra ammortamenti e riserve) e 150,8 milioni di euro sono stati distribuiti agli stakeholders. In particolare, sul totale del valore distribuito, il 43,2% è andato ai fornitori (65,2 milioni di euro), il 15,2% ai dipendenti (22,9 milioni di euro), il 18,8% agli azionisti (28,4 milioni di euro), il 18,8% alla Pubblica Amministrazione (28,4 milioni di euro) e il 3,7% ai finanziatori (5,6 milioni di euro). Alla collettività sono stati destinati 0,5 milioni di euro come contributi per iniziative culturali e di promozione del territorio.

Valore economico generato nel 2021



Valore distribuito su territorio Toscano



DIPENDENTI

**22,9**  
MLN DI €

COLLETTIVITÀ

**0,5**  
MLN DI €

FORNITORI DI  
BENI E SERVIZI\*

**8,5**  
MLN DI €

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

**40,7**  
MLN DI €\*\*

di cui

**24,9**  
MLN DI €

distribuiti direttamente  
ai Comuni soci e in  
concessione

\*Valore degli acquisti effettuati presso aziende con sede legale in Toscana.

\*\*Il 91% delle imposte pagate in Toscana vengono restituite dallo Stato al territorio toscano in forma di servizi.

La quota di valore destinata ai dipendenti è stata distribuita alle 377 persone che hanno prestato servizio in azienda, di cui 16 nuovi assunti nel corso dell'anno.

Oltre a queste risorse, il Gruppo Italgas impiega in distacco da Toscana Energia 44 lavoratori.

Tutte le persone in Toscana Energia sono assunte con contratto di lavoro a tempo indeterminato o contratto di apprendistato per i giovani assunti.

Qualifica professionale		Personale a ruolo		
		2019	2020	2021
	Dirigenti	3	3	3
	Quadri Impiegati	19 238	18 236	20 229
	Operai	154	147	137
	Apprendisti	25	24	32
		<b>439</b>	<b>428</b>	<b>421</b>



# 421

## DIPENDENTI

impiegati da Toscana  
Energia sul territorio  
toscano



04



04

# La digitalizzazione e la transizione energetica

## Una rete sempre più digitale e tecnologica

La digitalizzazione aumenta l'efficienza, migliora la sicurezza ed è il fondamentale elemento abilitante il percorso di transizione energetica nel settore della distribuzione del gas.

Le attività d'innovazione e sviluppo tecnologico condotte da Toscana Energia nel 2021 hanno permesso di:

- migliorare gli standard di qualità e sicurezza del servizio;
- ridurre gli impatti ambientali delle attività di distribuzione;
- aumentare l'efficienza del sistema distributivo.

L'impegno per la digitalizzazione sta consentendo al Gruppo Italgas di avviarsi ad essere la prima utility al mondo con un network interamente digitalizzato.

### INVESTIMENTI PER DIGITALIZZAZIONE, SICUREZZA ED ESTENSIONE DELLA RETE



**66,9**  
MLN DI €

di cui

**15**  
MLN DI €

per la digitalizzazione  
delle reti

Una rete digitale è un'infrastruttura che integra dispositivi in grado di dare e ricevere informazioni e ha la possibilità di essere controllata in tempo reale da remoto attraverso un sistema centralizzato. La sua realizzazione è la preconditione tecnica necessaria per distribuire nel prossimo futuro anche gas rinnovabili come idrogeno, biometano e metano sintetico, necessari per centrare gli obiettivi del Green Deal Europeo e azzerare le emissioni nette di gas a effetto serra entro il 2050.

A questo scopo, Toscana Energia ha installato dispositivi digitali in grado di dare e ricevere informazioni in tempo reale, ha introdotto tecnologie per l'acquisizione massiva dei parametri fisici della rete e sta sviluppando algoritmi intelligenti in grado d'interpretare utilmente queste informazioni. Inoltre, ha sostituito il 99,1% dei contatori tradizionali con gli smart meter di ultima generazione che permettono, tra le altre funzionalità, la lettura a distanza dei consumi.

Toscana Energia ha investito in queste attività quasi 15 milioni di euro e tale sforzo continuerà nel prossimo biennio con l'obiettivo di stare al passo con le future sfide che il cambiamento climatico impone al settore e centrare gli obiettivi di sostenibilità tracciati dall'Unione Europea.

**99,1%**  
**CONTATORI ATTIVI**  
**SOSTITUITI CON SMART METERS**



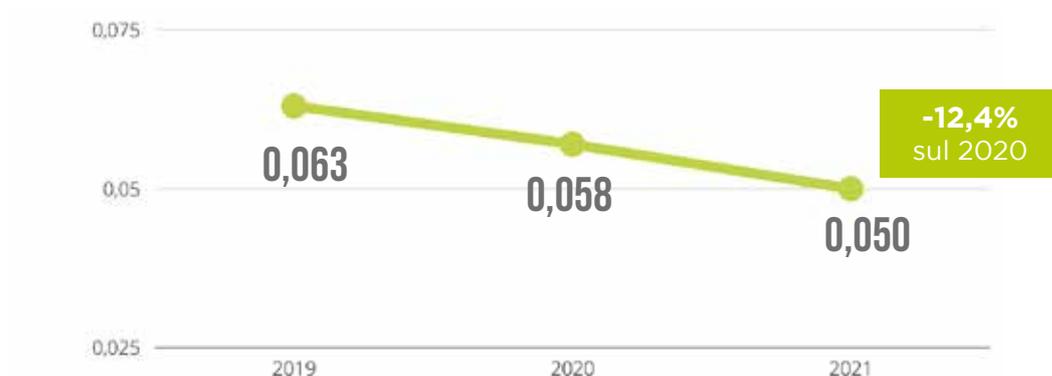
## **Una rete che utilizza sempre più efficientemente l'energia**

L'Azienda è costantemente impegnata a migliorare le proprie prestazioni energetiche e in particolare quelle legate alla distribuzione del gas, che rappresentano larghissima parte dei propri consumi.

Per aumentare l'efficienza energetica degli impianti industriali, nel 2021 è stata completata l'installazione di sistemi per l'ottimizzazione energetica che hanno permesso notevoli riduzioni dei consumi di gas metano.

### Intensità energetica globale\*

(Energia consumata/  
gas vettoriato)  
(TJ/10<sup>6</sup>Sm<sup>3</sup>)



CONSUMI ENERGETICI NETTI DA COMBUSTIBILI E ENERGIA ELETTRICA (TJ)	2019	2020	2021	Var. % '20-'21
Impianti industriali	48,1	39,6	35,5	-10,4
Sedi	6,8	6,0	5,4	-10,0
Automezzi	15,6	14,8	14,6	-1,4
<b>Totale</b>	<b>70,5</b>	<b>60,4</b>	<b>55,5</b>	<b>-8,1</b>

\*L'intensità energetica globale indica la quantità di energia che viene consumata per distribuire il metano, più il valore diminuisce, maggiore è l'efficienza.

## Meno emissioni per contrastare il cambiamento climatico

Toscana Energia vuol essere, insieme al Gruppo Italgas, protagonista della lotta al cambiamento climatico limitando le emissioni in atmosfera. Le azioni implementate sono state:

- riduzione delle emissioni di gas naturale (attraverso la sostituzione delle tubazioni obsolete con altre a migliori prestazioni);
- potenziamento della manutenzione predittiva per prevenire possibili dispersioni di gas in atmosfera;
- adozione delle migliori pratiche internazionali per la ricerca programmata e sistematica di fughe di gas su tutta la rete in gestione (metodologia Cavity Ring-Down Spectroscopy dell'azienda americana Picarro);
- acquisto di automezzi alimentati a gas naturale;
- contenimento dei consumi energetici (ad esempio attraverso l'efficientamento energetico degli impianti industriali).

Per raggiungere gli obiettivi previsti dalla Methane Emissions Strategy emanata dall'Unione Europea, il Gruppo ha aderito alla Oil and Gas Methane Partnership 2.0, iniziativa internazionale lanciata con lo scopo di migliorare l'accuratezza del reporting sulle emissioni di metano per definire gli obiettivi di riduzione delle stesse.

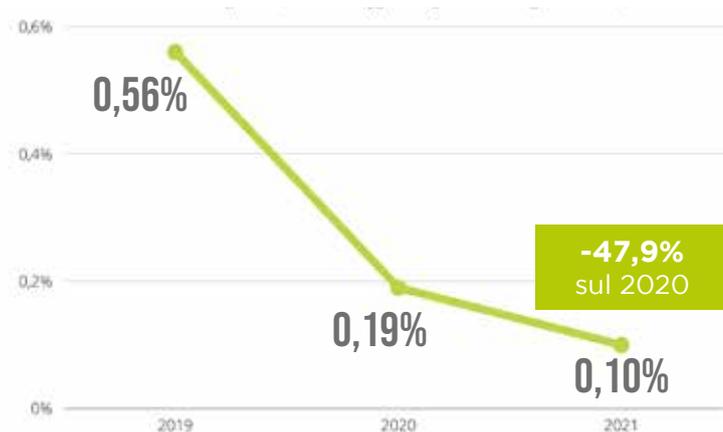
<b>Emissioni Scope 1 e 2 (10<sup>3</sup> tCO<sub>2</sub>eq)*</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Var % '20-'21</b>
Emissioni fuggitive di gas	119,8	34,9	19,0	-45,5
Emissioni da consumi per attività industriale	2,8	2,0	1,8	-11,5
Emissioni da consumi per le sedi	0,6	0,3	0,3	4,0
Emissioni da consumi per automezzi	1,0	0,7	0,7	-2,7
<b>Totale</b>	<b>124,1</b>	<b>37,9</b>	<b>21,8</b>	<b>-42,4</b>

\*emissioni Dirette (Scope 1): derivanti dai consumi civili di gas, dai consumi industriali di gas per preriscaldamento, da consumi di carburante per autotrazione e dalle perdite di rete (cosiddette "emissioni fuggitive"); emissioni Indirette (Scope 2): derivanti dal consumo di energia elettrica acquistata (Market Based).

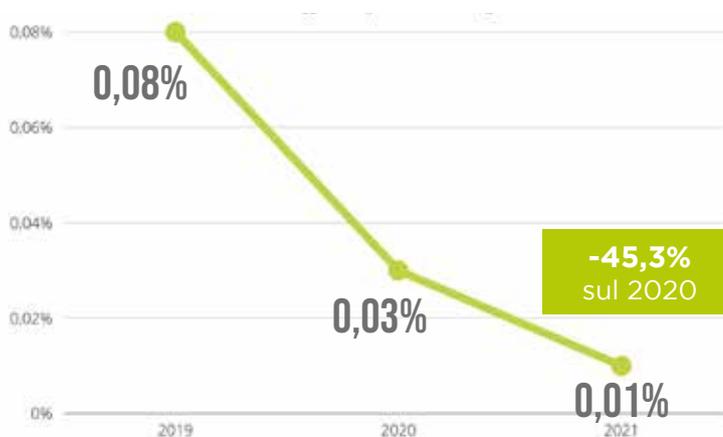


Toscana Energia, a partire dal 2019, ha aggiornato le modalità di rilevazione e rendicontazione delle emissioni fuggitive della rete allineandole alle migliori pratiche e tecnologie a livello internazionale.

**Gas Leakage Rate**  
(emissioni fuggitive  
di gas naturale / gas  
vettoriato)  
(Sm<sup>3</sup>/Sm<sup>3</sup>)



**Emissioni fuggitive  
di gas naturale /  
lunghezza rete**  
(Sm<sup>3</sup>/Km)



## SEASIDE SPA

È la Energy Service Company, di cui Toscana Energia detiene il 32,8%, che opera nel mercato dell'efficienza energetica con servizi rivolti sia al settore pubblico che privato.

05



# La sicurezza della rete e delle persone

## Tecnologie digitali al servizio della sicurezza

La digitalizzazione della rete serve anche ad aumentare ulteriormente il livello di sorveglianza e a garantire una sempre più sicura, efficace e pronta risposta alle varie esigenze operative. L'obiettivo è dotarsi di strumenti in grado di rilevare in continuo parametri chimico-fisici del gas e trasmetterli ad un centro integrato di supervisione centralizzato e per questo vengono realizzati:

- impianti di prelievo del gas dotati di strumentazione innovativa;
- dispositivi elettronici di controllo posizionati nei punti più lontani della rete.

Toscana Energia è impegnata a mantenere un costante livello di efficienza delle proprie reti, anche attraverso il rinnovamento delle tratte di tubazioni obsolete: nel 2020 è stata completata la sostituzione delle tubazioni in ghisa grigia e nel 2021 è stata garantita la protezione elettrica delle condotte in acciaio in oltre il 99,7% del totale di cui il 99,3% anche telesorvegliata.

## Odorizzazione

Per rendere percepibile, in caso di dispersioni, la presenza di metano, gas altrimenti inodore e incolore, è necessario aggiungervi un odorizzante. Toscana Energia utilizza impianti di odorizzazione dotati d'innovativi sistemi automatici ad iniezione, che consentono di dosare la quantità di odorizzante in funzione dei volumi di gas distribuiti. Tra le varie attività previste per la digitalizzazione della rete è da evidenziare anche l'installazione di apparati evoluti di controllo della quantità di odorizzante. Tali dispositivi permettono di monitorare la concentrazione di odorizzante presente in rete più volte al giorno con una altissima precisione.

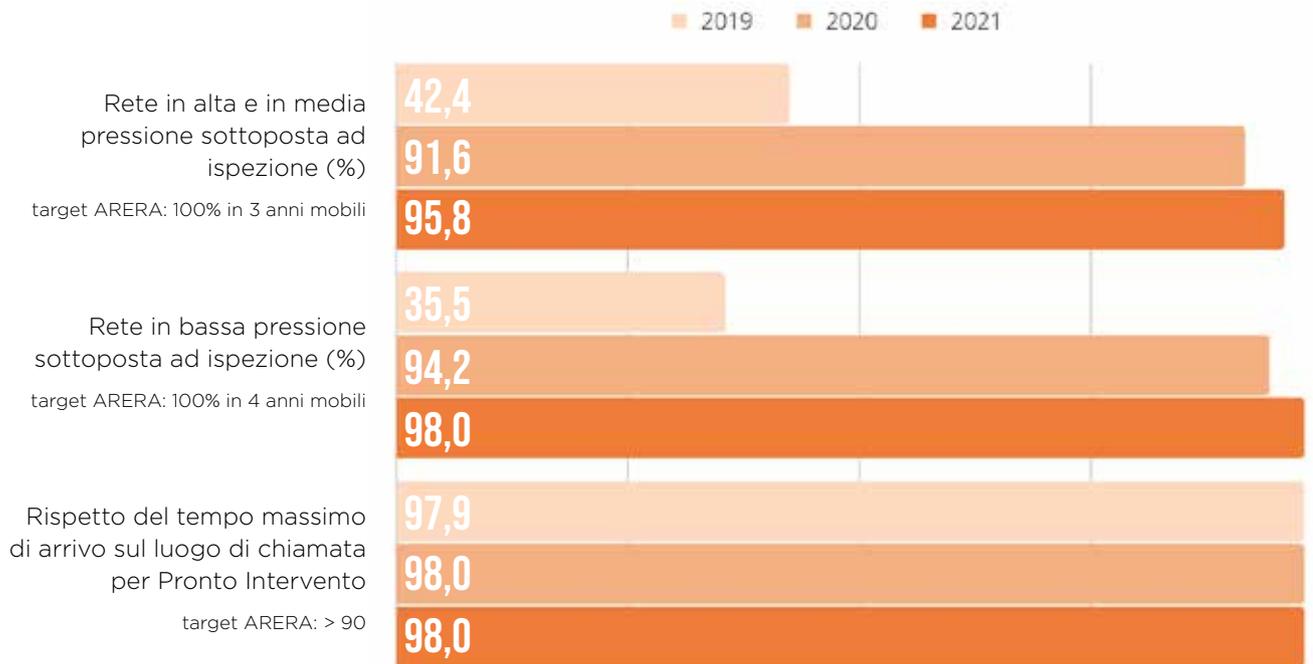
Nel corso del 2021 sono state effettuate inoltre 1.040 prove del grado di odorizzazione della rete, pari al 314% delle misure minime richieste dall'ARERA.

## Monitoraggio costante delle potenziali emissioni fuggitive: proteggere i clienti e l'ambiente

Toscana Energia verifica costantemente le condizioni di tenuta delle tubazioni in acciaio attraverso il proprio sistema di gestione della protezione elettrica. Inoltre, nel 2021 sono stati monitorati 1.639 punti significativi della rete, con misure in continuo, ed effettuate oltre 1.500 misure puntuali con operatore.

Un ulteriore controllo preventivo sull'affidabilità del sistema distributivo è costituito dalla ricerca delle dispersioni di gas in atmosfera.

### Standard di qualità stabiliti dall'ARERA



Per la ricerca delle dispersioni la Società ha adottato la nuova metodologia, CRDS (Cavity Ring-Down Spectroscopy) dell'azienda americana Picarro, di cui Italgas è azionista, che permette di rilevare una molecola di metano (CH<sub>4</sub>) su un miliardo rispetto a uno su un milione che si ottiene utilizzando tecniche tradizionali.

Nel 2021, la quasi totalità della rete gestita è stata sottoposta a ricerca programmata delle dispersioni con questo sistema, molto oltre quanto previsto dagli obblighi stabiliti da ARERA.

Un ulteriore presidio della sicurezza sulla rete di distribuzione è svolto attraverso la gestione del Pronto Intervento a cui rivolgersi in caso di emergenze, incidenti e guasti.

Tale presidio è articolato in:

- il Centro Segnalazione e Controllo Distribuzione (CSCD) a livello regionale per la ricezione e gestione delle richieste d'intervento e il telecontrollo degli impianti;
- le unità operative, dislocate sul territorio servito, dedicate alla gestione degli interventi.

Il CSCD è il sito di supervisione ubicato a Firenze, presidiato 24 ore su 24, 365 giorni all'anno a cui si può accedere attraverso il numero verde di **Pronto Intervento** per emergenze dispersioni e guasti **800-900202**.

Nel 2021 il CSCD ha ricevuto 50.317 chiamate che hanno determinato 11.461 interventi di pronto intervento delle unità operative presenti sul territorio.

**800-900202**  
Pronto Intervento



## Salute e sicurezza dei lavoratori e degli appaltatori

Toscana Energia dedica la massima attenzione alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Come attività di sensibilizzazione, la Società da anni porta avanti iniziative dedicate a tutto il personale dipendente e alle aziende appaltatrici dei servizi di rete: il “Trofeo Sicurezza”, il “Premio Zero Infortuni” e il “Trofeo Sicurezza Imprese” per premiare i comportamenti più virtuosi in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni.



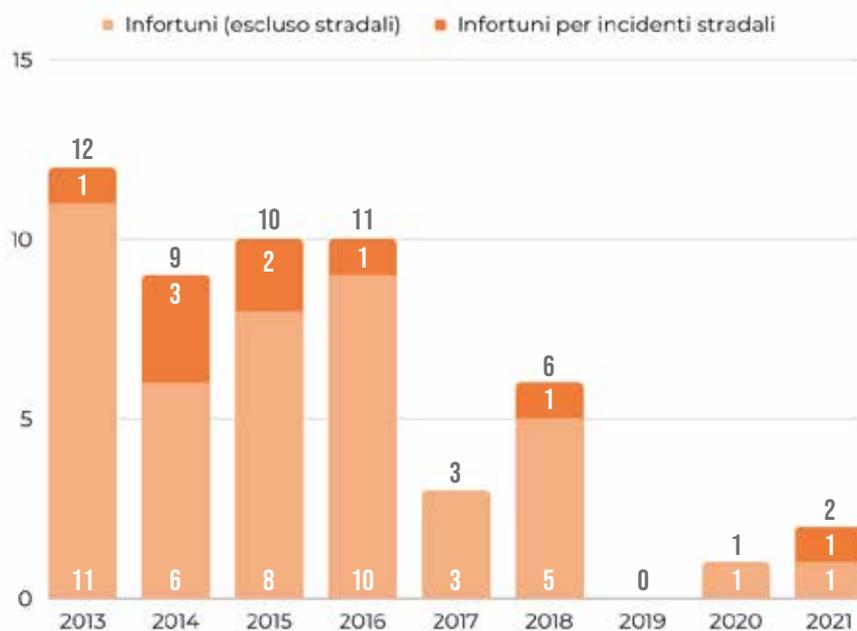
Indice di  
frequenza\*  
(dipendenti e  
contrattisti\*\*)



\* Indice di frequenza: numero di infortuni registrati/milioni di ore lavorate.

\*\* Lavoratori di ditte che hanno un contratto di fornitura di servizio o d'opera con Toscana Energia (es. imprese edili, imprese di pulizia, ecc.).

Totale infortuni  
sul lavoro



***A cura di:***  
Toscana Energia

***Progetto grafico:***  
Sinaptic

***Stampato su carta delle Cartiere Burgo FSC***

Toscana Energia S.p.A  
Piazza E. Mattei 3, 50127 Firenze  
[toscanaenergia.eu](http://toscanaenergia.eu)

Aprile 2022



**toscana**   
**energia**  
una Società Italgas