

INFORMATIVA COMPLETA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL PRONTO INTERVENTO

La presente informativa ha lo scopo di fornire le informazioni previste ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("**Regolamento**") e della normativa nazionale, compresi i singoli provvedimenti dell'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali), sul trattamento dati personali da Lei forniti nel corso della chiamata al numero verde per pronto intervento.

La presente informativa è resa a coloro che effettuano chiamate per il pronto intervento contattando una delle seguenti società di distribuzione del gas (nel seguito "Società"), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali:

- **Italgas Reti S.p.A.**, con sede legale in Largo Regio Parco n. 11, Torino
- **Medea S.p.A.**, loc. Predda Niedda, Strada Snc, Strada n.1 angolo Strada n.2, Sassari
- **Metano Sant'Angelo Lodigiano S.p.A.**, via Riccardo Morzenti 27, Sant'Angelo Lodigiano (LO)
- **Toscana Energia S.p.A.**, piazza E. Mattei 3, Firenze
- **Umbria Distribuzione Gas S.p.A.**, via Bruno Capponi 100, Terni

I Suoi dati personali sono raccolti dalla Società nel momento in cui vengono da Lei direttamente conferiti, in occasione della chiamata per pronto intervento.

1) Tipologia di dati personali, finalità e base giuridica del trattamento

A) Tipologia di dati personali

La Società tratta principalmente le seguenti categorie di dati personali:

- dati identificativi e di contatto del chiamante (quali, a titolo di esempio, nome, cognome, contatti telefonici, indirizzo);
- altri dati comunicati dal chiamante nell'ambito della richiesta di pronto intervento (tali informazioni potrebbero includere eventuali e ulteriori dati personali, diversi da quelli identificativi e di contatto).

B) Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

I dati personali da Lei forniti in sede di contatto del Pronto Intervento saranno trattati esclusivamente per le finalità di registrazione e gestione delle richieste del Pronto Intervento, così come disciplinato dalla normativa vigente e dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

2) Modalità del trattamento e natura del conferimento

I dati personali saranno trattati dalle persone autorizzate dalla Società e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi mediante strumenti cartacei, informatici e telematici secondo i principi di legge e tutelando la riservatezza dell'interessato e i suoi diritti mediante l'adozione di idonee misure tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per adempiere agli obblighi legali relativi alla gestione delle chiamate per pronto intervento ed il conferimento dei propri dati personali ha natura obbligatoria ai fini dell'effettuazione dell'intervento. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali comporta l'impossibilità di perseguire le finalità sopra citate.

3) Tempi di conservazione dei dati personali

I Suoi dati saranno conservati per il periodo necessario ad adempiere agli obblighi normativi nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità. Il periodo di conservazione dei dati dipende dalle finalità per cui vengono trattati e pertanto potrebbe variare. I dati personali saranno conservati non oltre 10 anni solari successivi a quello in cui è avvenuta la registrazione e comunque non oltre il tempo necessario per perseguire le finalità del trattamento, nei limiti di prescrizione applicabile.

4) Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- a) società del Gruppo Italgas, o società controllanti, controllate e collegate alla Società, per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo e per la fornitura di servizi informatici e la gestione della infrastruttura tecnologica della Società;
- b) società terze che svolgono attività in outsourcing per conto della Società, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- c) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando sia richiesto da specifiche previsioni normative.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati dalla Società, a cui la Società impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

I dati forniti non verranno ceduti a terzi e non saranno oggetto di diffusione. I dati potranno essere incrociati, per finalità di analisi, con altri dati in legittimo possesso della Società.

I dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

5) Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal Regolamento (artt.15-22 e 77), ivi inclusi:

- ricevere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenerne copia, nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i propri dati personali (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli non più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano (diritto di opposizione);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia dei dati personali che lo riguardano in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati (di seguito solo "Data Protection Officer" o, in breve, "DPO") inviando un'e-mail a dpo.gdpr@italgas.it.

6) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento, del Responsabile del trattamento, e dati di contatto del Data Protection Officer

Titolare del Trattamento dei dati personali è la Società di distribuzione del gas per la quale perviene la chiamata telefonica per pronto intervento. L'elenco aggiornato degli eventuali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

Il Gruppo Italgas ha designato un Data Protection Officer che può essere contattato all'indirizzo e-mail indicato al punto 5).

Data ultimo aggiornamento della presente informativa: ottobre 2023.

Potrebbe rendersi necessario in futuro apportare modifiche o integrazioni all'informativa, a seguito di evoluzioni normative o aziendali. L'informativa aggiornata è disponibile in ogni momento sul sito della Società.