

# Gas2Be

Per gestire le richieste dei tuoi clienti attraverso Gas2Be, è necessario ottenere l'utenza operativa RIE.

Per ottenere la prima utenza RIE accedi a [Gas2Be](#) con l'utenza di tipo MASTER e compila il form di richiesta utenza RIE, disponibile cliccando sulla voce di menù '**Gestione Utenze**'.

Ti invieremo le prime credenziali RIE (Username e Password), all'indirizzo e-mail indicato. L'utenza RIE sarà operativa a partire dalla data di decorrenza di accesso alla rete.

E' possibile richiedere in un'unica sessione più utenze ma ricorda che, fino a quando l'iter approvativo della prima utenza RIE non sarà completato (con la ricezione delle credenziali all'indirizzo e-mail indicato ed associato all'utenza richiesta), sarà possibile tramite la form online richiedere solo utenze con profilo "WRITE" (abilitata in scrittura)

Per successive utenze RIE la procedura non cambia.

Dopo che la prima utenza RIE sarà attiva, è possibile richiedere più utenze con profili differenti, "WRITE" (abilitata in scrittura) o READ (abilitate alla sola lettura dati), anche in un'unica sessione.

Per il recupero delle credenziali RIE (user e password), procedi in autonomia, [cliccando qui](#).

Se sei una Società di Vendita che opera su più distributori del Gruppo Italgas e desideri modificare il profilo di accesso o cancellare un'utenza operative RIE, è necessario inviare via PEC il [modello GAS2BE2](#) – Richiesta modifica abilitazione all'indirizzo: [accessi@pec.italgasreti.it](mailto:accessi@pec.italgasreti.it)

Se sei una Società di Vendita che opera esclusivamente sulla rete di Toscana Energia e desideri modificare il profilo di accesso o cancellare un'utenza operative RIE, è necessario inviare via PEC il [modello GAS2BE2](#) – Richiesta modifica abilitazione all'indirizzo: [retecodre@pec.toscanaenergia.it](mailto:retecodre@pec.toscanaenergia.it)