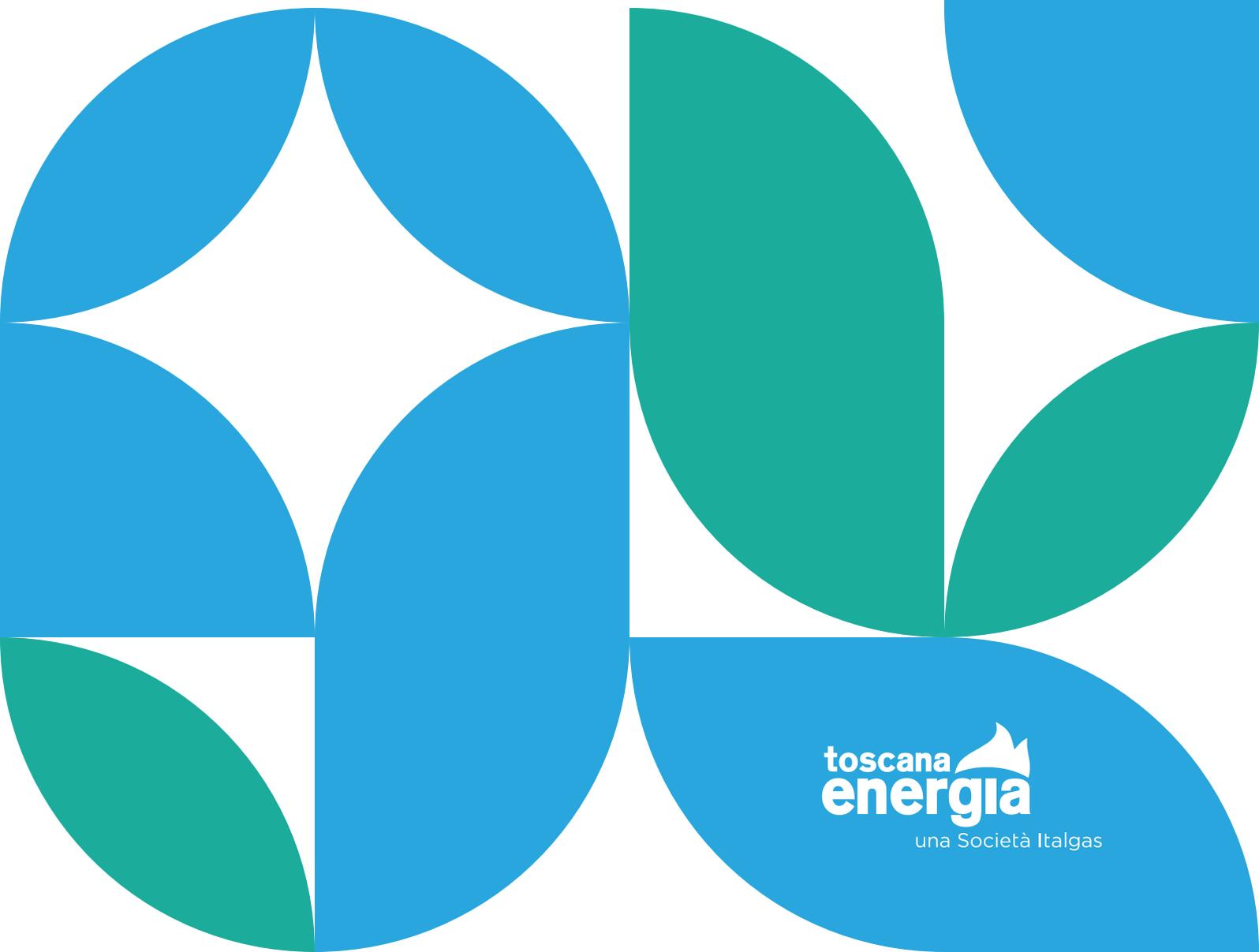


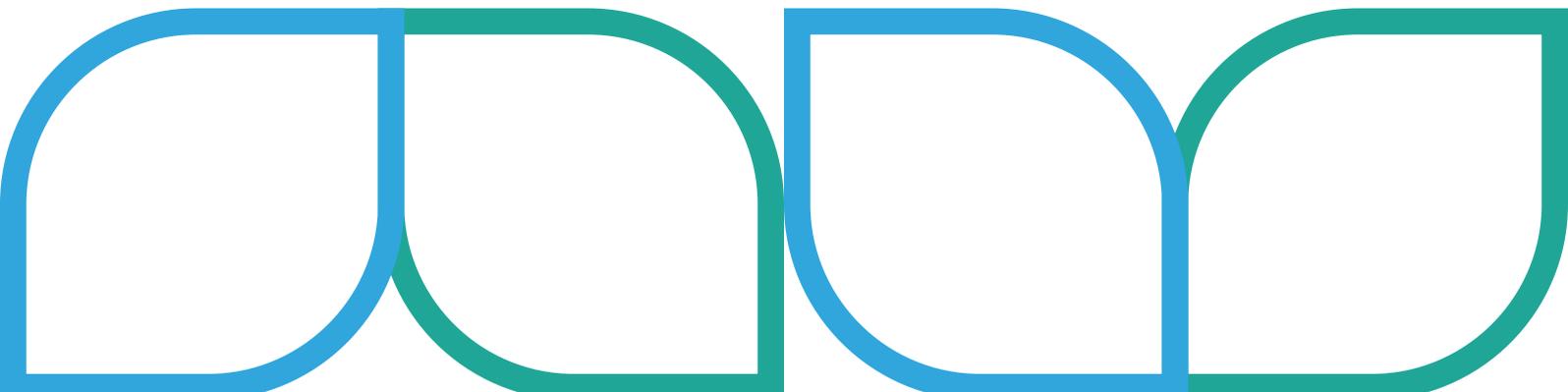
RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ

20
24

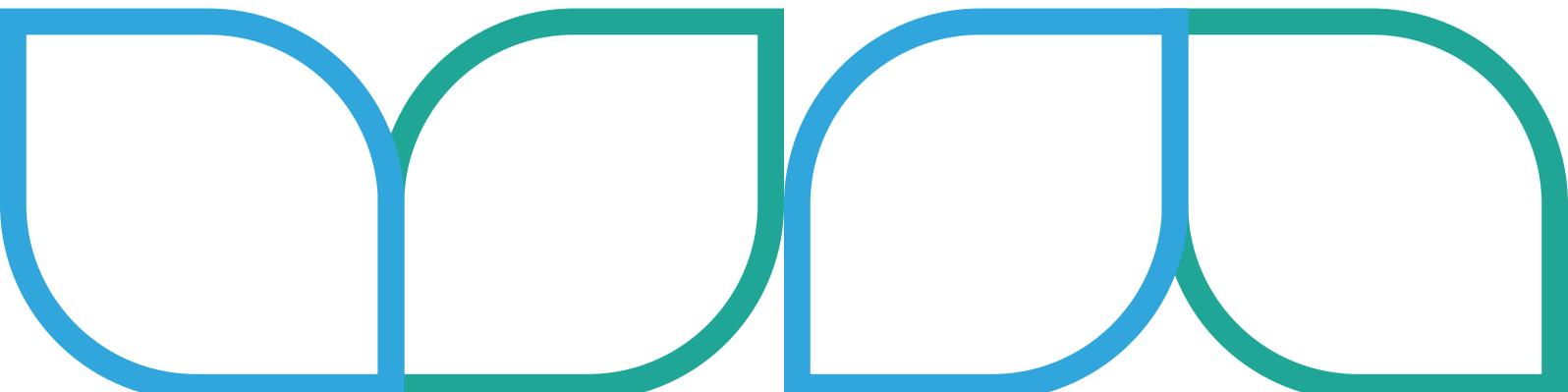


toscana
energia

una Società Italgas



RAPPORTO DI
SOSTENIBILITÀ 20
24



I dati del Rapporto si riferiscono al 31/12/2023



IL MODELLO DI BUSINESS
DI TOSCANA ENERGIA



TOSCANA ENERGIA PER IL
FUTURO DEL PIANETA



TOSCANA ENERGIA PER IL
FUTURO DELLE PERSONE



TOSCANA ENERGIA PER UN
FUTURO SOSTENIBILE INSIEME



IL MODELLO DI BUSINESS DI TOSCANA ENERGIA

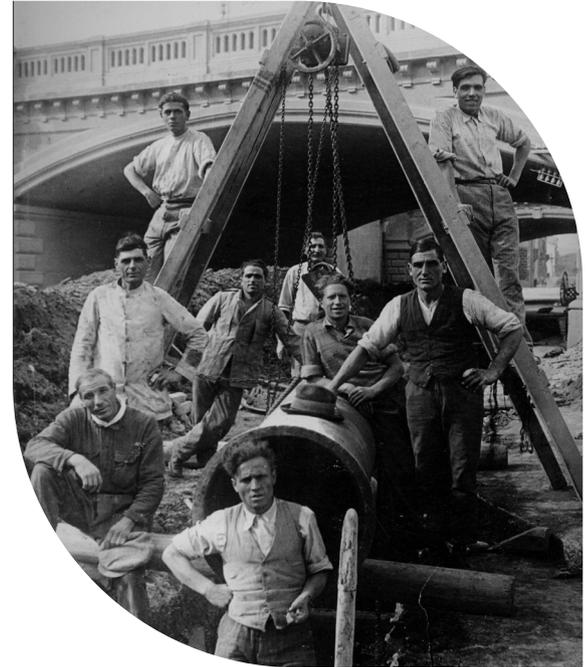


UNA COLLABORAZIONE TRA PUBBLICO E PRIVATO

Toscana Energia, principale società nel settore della distribuzione del gas naturale in Toscana, lavora per fornire un servizio d'eccellenza al territorio attraverso la costante innovazione tecnologica e la tutela dell'ambiente. Nata dalla fusione di due società storiche, Fiorentinagas e Toscana Gas, è una realtà che vanta oltre 180 anni di storia. Oggi è una società controllata da Italgas S.p.A. ed è partecipata per il 49% da enti locali o società che li rappresentano.

Il servizio di distribuzione consiste nel trasporto del gas, attraverso reti di gasdotti locali, dai punti di consegna presso le cabine di riduzione e misura interconnesse con le reti di trasporto (city-gates) fino ai punti di riconsegna presso i clienti finali (famiglie, imprese, ecc.). È un'attività soggetta a regolazione da parte dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente che definisce sia le modalità di svolgimento del servizio sia le tariffe di distribuzione e misura.

Toscana Energia è impegnata ogni giorno per garantire che il servizio avvenga in modo sicuro, efficiente e sostenibile.



180
anni
di storia

La filiera del gas naturale in Italia va dall'approvvigionamento, tramite estrazione o importazione dall'estero, sino alla distribuzione finale a cittadini, istituzioni e imprese.

Nella fase di approvvigionamento il gas può essere prodotto tramite estrazione direttamente sul territorio nazionale o importato tramite gasdotti o impianti di rigassificazione lungo le coste.

Per essere distribuito capillarmente, il gas ha bisogno di un'infrastruttura complessa che comprende siti di stoccaggio, grandi metanodotti di trasporto nazionale e una pluralità di società di distribuzione che operano a livello comunale, tra le quali figura Toscana Energia (Italgas Reti e Medea, gli altri distributori in Italia del Gruppo Italgas).

L'attività di distribuzione è un servizio pubblico affidato tramite gara e consente la consegna del gas naturale ai clienti finali attraverso i gasdotti locali a bassa pressione.

La vendita del gas e i rapporti commerciali con i clienti sono svolti dalle società di vendita che utilizzano la rete di distribuzione di Toscana Energia per distribuire il metano.



La filiera del gas naturale in Italia

APPROVVIGIONAMENTO

Produzione nazionale

Importazione



INFRASTRUTTURA

Stoccaggio

Trasporto Nazionale

Distribuzione locale

Infrastruttura

Misura

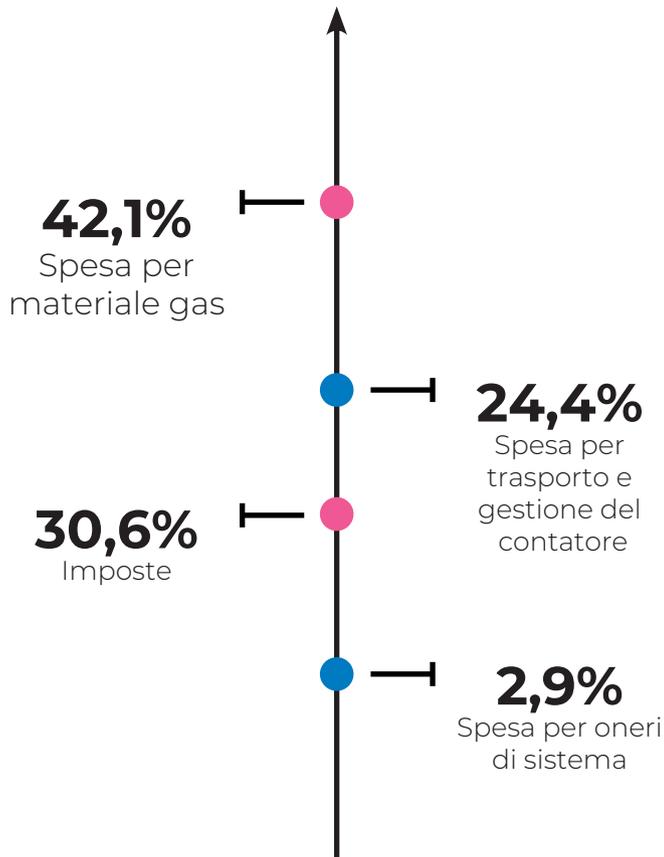
toscana
energia
una Società Italgas



VENDITA

Vendita
cliente finale

SOCIETÀ DI
VENDITA



Voci che compongono il costo
del gas per gli utenti (c€/m³)*

I ricavi delle società di distribuzione locale sono regolati dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente), tramite un sistema di tariffe.

La formulazione delle tariffe è fatta in modo da coprire i costi sostenuti dall'operatore e da consentire un'equa remunerazione del capitale investito.

La tariffa non varia in base all'andamento del costo della materia prima, né Toscana Energia accresce i propri profitti in caso di aumento degli importi delle bollette pagate dagli utenti del servizio gas.



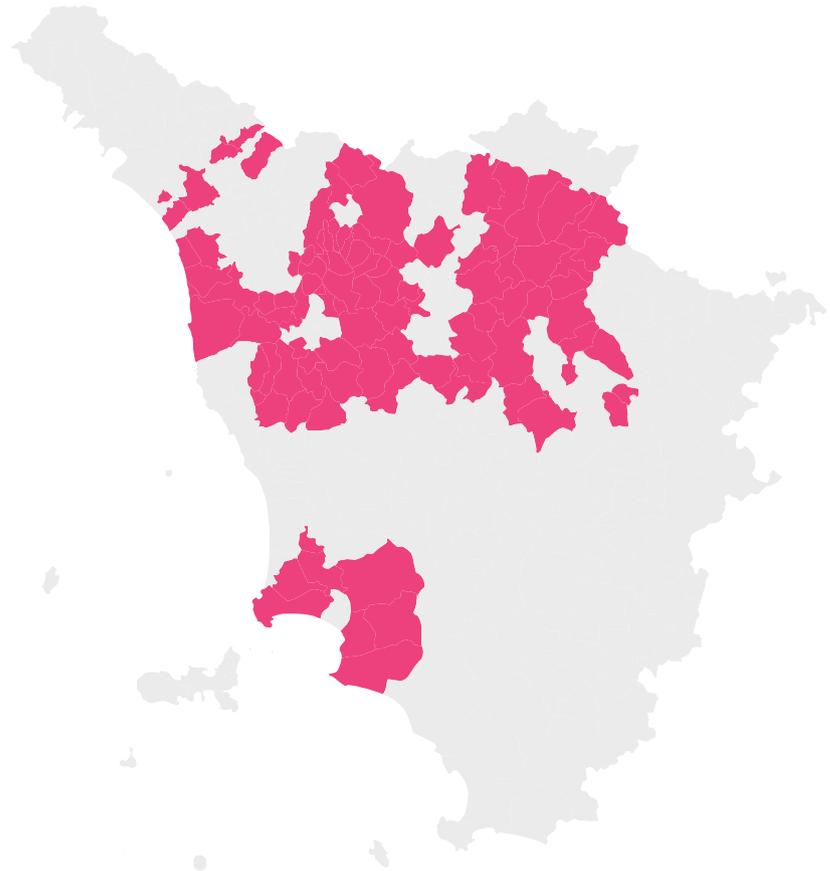
*dati Arera - aprile 2024 - condizioni economiche di fornitura per una famiglia con un consumo medio di gas di 1.100 metri cubi annui



IL NOSTRO TERRITORIO

Toscana Energia gestisce il servizio di distribuzione gas in 101 Comuni.

La condivisione di informazioni relative alla rete e la collaborazione con le comunità rappresentano da sempre una componente fondamentale del rapporto tra azienda e territorio.



101
comuni

→
I COMUNI
SERVITI





Province	Clienti domestici	Servizi pubblici	Clienti commerciali e industriali
Arezzo	15.725	69	861
Firenze	327.146	848	18.946
Grosseto	13.501	29	607
Livorno	19.914	38	541
Lucca	70.132	175	3.476
Pisa	143.726	625	6.578
Pistoia	91.203	224	4.969
Prato	73.811	69	3.783
Siena	1.049	8	167

798.690
MISURATORI
ATTIVI

8.099
KM DI RETE

101
COMUNI



LA NOSTRA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

In linea con la strategia di sostenibilità del Gruppo Italgas, Toscana Energia adotta un modello di business integrato che utilizza i capitali per generare valore a breve, medio e lungo termine per gli stakeholder. Il Piano di Creazione di Valore Sostenibile “Costruttori di Futuro” del Gruppo Italgas individua tre pilastri strategici per la sostenibilità: Pianeta, Persone, Partnership (per un futuro sostenibile assieme). Le linee d’azione riguardano la transizione energetica e la salvaguardia dell’ambiente, il benessere sociale e la collaborazione con i partner, con l’obiettivo ultimo di generare impatti positivi su un’ampia gamma di temi.

L’attenzione crescente ai gas rinnovabili, il piano di decarbonizzazione Green Deal UE, il piano d’indipendenza energetica del REPowerEU, il piano d’azione per l’Economia Circolare UE, il PNRR sono soltanto alcuni dei principali driver normativi e regolatori da considerare nella definizione della strategia di sostenibilità e di creazione di valore. A questi





Italgas

Piano di Creazione
di Valore Sostenibile
2023-2029

Costruttori di futuro

Il viaggio continua

Capitale
relazionale

vanno aggiunti elementi socioeconomici quali, ad esempio, la sempre maggiore sensibilità verso le pari opportunità e la valorizzazione delle diversità, il cambiamento delle aspettative dei giovani lavoratori, la variazione della domanda di know-how specialistico, l'ampliamento della responsabilità oltre i confini organizzativi lungo l'intera catena di fornitura.



TOSCANA ENERGIA PER IL
FUTURO DEL PIANETA



UNA RETE SEMPRE PIÙ DIGITALE E TECNOLOGICA

La digitalizzazione è ritenuta il fondamentale elemento abilitante del percorso di transizione energetica nel settore della distribuzione del gas. Una rete digitalizzata aumenta l'efficienza, migliora la sicurezza, la gestione e la qualità del servizio, consente di effettuare una manutenzione predittiva, un più efficace controllo dei parametri gestionali e aiuta a garantire l'operatività in qualsiasi condizione.

Grazie a un'infrastruttura full digital, le reti che oggi distribuiscono gas naturale saranno presto in grado di accogliere gas rinnovabili.

A questo scopo, nel corso del 2023 è proseguito il progetto di sviluppo e integrazione di DANA "Digital Advanced Network Automation", il sistema centralizzato di comando e controllo. Sfruttando la digitalizzazione degli asset già implementata, DANA consente il monitoraggio e il controllo automatico remoto 24/7, registra e analizza dati (ad esempio, misurazioni di pressione e volume del gas, livello di odorizzazione, segnali e allarmi). Le informazioni raccolte vengono elaborate con algoritmi per prevedere e anticipare potenziali malfunzionamenti della rete, migliorare l'efficienza operativa e consentire decisioni in tempo reale basate sui dati. A fine 2023, 20 impianti su 36 di Toscana Energia risultavano controllati da remoto tramite DANA. Si prevede che entro il 2024, il 90% dell'intero parco impiantistico italiano, del Gruppo Italgas, sia remotizzato su DANA.

90%
di rete
digitalizzata e
monitorabile
tramite DANA
entro il 2024



Toscana Energia nell'anno 2023 ha continuato nella residua sostituzione dei misuratori tradizionali domestici attivi (già sostituiti al 99,5%) con gli smart meter di ultima generazione che permettono la lettura a distanza dei consumi. La sostituzione degli smart meter permette una maggiore efficienza operativa, che si riflette sul consumatore, e una maggiore capacità di fornire alle società di vendita dati attendibili e tempestivi sui consumi, consentendo fatturazioni accurate.

Con l'obiettivo di stare al passo con le future sfide che il cambiamento climatico impone al settore e centrare gli obiettivi di sostenibilità tracciati dall'Unione Europea, sono stati disposti investimenti in queste attività di quasi 17 milioni di euro e tale sforzo continuerà nei prossimi anni.



Grazie a DANA sarà possibile convogliare tutti i dati acquisiti in tempo reale dal territorio in un ambiente innovativo il CIR, o **Centro di Comando e Controllo degli Impianti e delle Reti**, che in Toscana Energia sarà realizzato nella sede di **Firenze** (operativo nel 2024).

DANA

powered by Bludigit



UNA RETE CHE UTILIZZA SEMPRE PIÙ EFFICIENTEMENTE L'ENERGIA

L'azienda è costantemente impegnata a migliorare le proprie prestazioni energetiche e in particolare quelle legate alla distribuzione del gas, che rappresentano la gran parte dei consumi totali.

Al fine di aumentare l'efficienza energetica degli Impianti di Prelievo Riduzione e Misura (IPRM), riducendo i consumi di gas di preriscaldamento, nel 2023 si è beneficiato dell'efficientamento degli impianti condotti l'anno precedente e del rinnovamento di altri due nel corso dell'anno. Sulla base di un monitoraggio intensificato e analizzato, si sono attuate misure ancora più mirate di tipo gestionale che hanno consentito di meglio modulare l'attingimento del gas in rete. Nel 2023 abbiamo ottenuto una riduzione complessiva del Consumo Specifico – standard metri cubi di gas consumati per preriscaldamento/standard metri cubi di gas immessi in rete - superiore al 32% rispetto al 2022.



Consumi netti di energia (TJ)	2021	2022	2023	Var. % 2022/23
Da combustibile a uso industriale	32,1	22,0	14,2	- 35,5%
Da combustibile a uso civile	1,3	1,5	1,0	- 33,3%
Da combustibile da autotrazione	14,6	14,4	14,6	+ 1,4%
Da energia elettrica netta per uso industriale	3,4	3,2	2,9	- 9,4
Da energia elettrica netta per uso civile	4,1	3,7	3,6	- 2,7%
Totale	55,5	44,8	36,3	- 19,0%

Intensità energetica	U.m.	2021	2022	2023	Var. % 2022/23
Intensità energetica globale (Energia consumata/gas vettoriato)	TJ/10 ⁶ Sm ³	0,050	0,042	0,041	- 2,8%
Gas vettoriato	10 ⁶ Sm ³	1,102	976	890	- 8,8%



MENO EMISSIONI PER CONTRASTARE IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Toscana Energia vuole essere, insieme al Gruppo Italgas, protagonista della lotta al cambiamento climatico limitando le emissioni in atmosfera. Le azioni portate avanti sono state:

- riduzione delle emissioni di gas naturale (attraverso la sostituzione delle tubazioni obsolete con altre a migliori prestazioni);
- potenziamento della manutenzione predittiva per prevenire possibili dispersioni di gas in atmosfera;
- adozione delle migliori pratiche internazionali per la ricerca programmata e sistematica di fughe di gas su tutta la rete in gestione;
- contenimento dei consumi energetici (attraverso l'efficientamento energetico degli impianti industriali e l'acquisto di automezzi alimentati a gas naturale).

Nel 2023, il Gruppo Italgas ha proseguito il suo impegno nell'iniziativa volontaria Oil and Gas Methane Partnership (OGMP 2.0) per la riduzione delle emissioni di metano nel settore Oil&Gas.

A tal fine Toscana Energia, a partire dal 2019, ha aggiornato le modalità di rilevazione e rendicontazione delle emissioni fuggitive della rete allineandole alle migliori pratiche e tecnologie a livello internazionale.



Il lavoro svolto dal Gruppo Italgas ha permesso nel corso del 2023 di confermare per il terzo anno consecutivo il prestigioso traguardo “Gold Standard” nella partnership volontaria OGMP 2.0. Questo importante riconoscimento premia non solo la riduzione assoluta delle emissioni fuggitive in atmosfera, ma anche l’impegno del Gruppo Italgas nel promuovere le migliori pratiche all’interno del settore.

Emissioni Scope 1 e Scope 2 (10³ tCO₂eq)	2021	2022	2023	Var % 2022/23
Emissione fuggitive di gas	19,00	14,70	14,34	- 2,4 %
Emissione da consumi di gas per uso industriale	1,80	1,24	0,801	- 35,4 %
Emissione da consumi di gas per uso civile	0,075	0,082	0,057	- 30,5 %
Emissione da consumi da combustibile da autotrazione	0,71	0,64	0,65	+ 1,6 %
Emissione da consumi di energia elettrica per uso industriale	0	0	0	0 %
Emissione da consumi di energia elettrica per uso civile	0,208	0,205	0,203	- 1,4 %
Totale	21,79	16,867	16,051	- 4,8 %

Gas Leakage Rate (emissioni fuggitive di gas naturale/gas vettoriato)	U.m.	Sm³ /Sm³
2021		0,100%
2022		0,087%
2023		0,088%

Emissioni fuggitive di gas naturale/consistenza rete	U.m.	Sm³ /Km
2021		137,56
2022		105,86
2023		80,43
Var % 2022/23		- 23,0 %



MENO RIFIUTI MANDATI A SMALTIMENTO

Sui rifiuti generati direttamente da Toscana Energia e su quelli generati dai propri appaltatori, la società effettua la valutazione degli aspetti e degli impatti ambientali analizzando, come previsto dal sistema di gestione ambientale, i processi e le attività che generano o potrebbero generare dei rifiuti.

Periodicamente vengono analizzati i processi e le attività per prevenire e valutare la generazione di rifiuti; inoltre, al fine di inserire i rifiuti in circuiti di recupero e riutilizzo più efficaci, si selezionano, a livello di Gruppo, trasportatori e impianti di destino che gestiscono i rifiuti prodotti dall'organizzazione con criteri più sostenibili. La raccolta dei dati, il monitoraggio e l'analisi degli stessi sono effettuati con cadenza mensile attraverso l'applicativo Atlantide, che da alcuni anni ha sostituito il tradizionale Registro di Carico e Scarico cartaceo.

Dal 2023, anche i rifiuti prodotti dagli appaltatori per conto di Toscana Energia sono raccolti tramite un'applicazione dedicata, che ne consente l'analisi ed il monitoraggio con cadenza mensile. Inoltre, per sensibilizzare e formare gli appaltatori, all'interno delle clausole contrattuali sono stati esplicitati gli obiettivi di sostenibilità del Gruppo Italgas.

Nel 2023 i rifiuti derivanti dalle attività produttive di Toscana Energia sono stati pari a 33,4 tonnellate; sono stati inviati a recupero il 100% dei rifiuti gestiti da Toscana Energia (di cui il 97,9% non pericolosi). Tale tipologia di rifiuti è composta prevalentemente da contatori meccanici, oggetto della campagna di sostituzione massiva.

Nel 2023, i rifiuti prodotti dalle attività degli appaltatori per conto di Toscana Energia sono pari a 41.411 tonnellate. A seguito delle crescenti attività di ingaggio, sono stati gestiti a recupero il 99,9% dei rifiuti prodotti dagli appaltatori.

100%

rifiuti annui prodotti
inviati a recupero 

99,9%

rifiuti annui prodotti
da appaltatori inviati
a recupero 



TOSCANA ENERGIA PER
IL FUTURO DELLE PERSONE



LE NOSTRE PERSONE

Le persone di Toscana Energia sono considerate come il patrimonio di maggior valore per l'azienda. Per questo motivo Toscana Energia investe costantemente nello sviluppo di competenze e capacità dei collaboratori e favorisce la partecipazione, l'ascolto e la creazione di un ambiente di lavoro positivo.

Toscana Energia offre a tutti i dipendenti opportunità di sviluppo sulla base del merito, delle competenze professionali e manageriali e della partecipazione attiva nei processi aziendali di miglioramento e innovazione.

Durante l'anno, 406 persone hanno prestato servizio in azienda, di cui 23 nuovi assunti durante l'anno. Tutte le persone in Toscana Energia sono assunte con contratto di lavoro a tempo indeterminato.

406

persone hanno
prestato servizio
in azienda

Anno	Nuovi assunti	Ore di formazione pro-capite	Ore complessive di formazione
2021	20	38	14.587
2022	21	39	14.814
2023	23	33	12.000

	2021	M	F	2022	M	F	2023	M	F
Dirigenti	3	3	0	3	3	0	3	3	0
Quadri	20	9	11	22	10	12	24	11	13
Impiegati	229	159	70	222	153	69	223	155	68
Operai	137	136	1	140	138	2	129	127	2
Apprendisti	32	22	10	28	23	5	27	22	5
	421	329	92	415	327	88	406	318	88



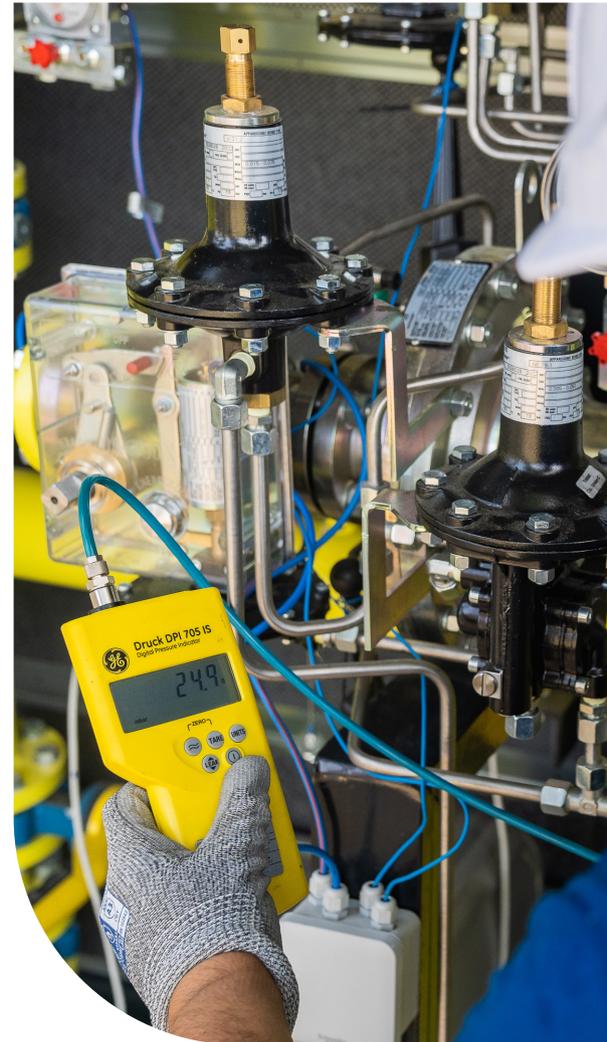
LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO

Tecnologie digitali al servizio della sicurezza

La digitalizzazione della rete serve anche ad aumentare ulteriormente il livello di sorveglianza e a garantire una sempre più sicura, efficace e pronta risposta alle varie esigenze operative. L'obiettivo è quello di dotarsi di strumenti in grado di rilevare in continuo parametri chimico-fisici del gas e trasmetterli ad un centro integrato di supervisione centralizzato e per questo vengono realizzati:

- impianti di prelievo del gas dotati di strumentazione innovativa;
- dispositivi elettronici di controllo posizionati nei punti più lontani della rete.

Toscana Energia è impegnata nel mantenere un costante livello di efficienza delle proprie reti, attraverso il rinnovo delle tratte di tubazioni obsolete. In particolare, completata la sostituzione delle tubazioni in ghisa grigia dal 2020, negli anni successivi è proseguita l'attività di manutenzione della rete e degli impianti. Nel 2023 è stata mantenuta la protezione di oltre il 99,75% del totale della rete in acciaio, con un livello di rete telesorvegliata pari al 99,70%.





Odorizzazione

Per rendere percepibile, in caso di dispersioni, la presenza di metano, gas altrimenti inodore e incolore, è necessario aggiungervi un odorizzante, per questo Toscana Energia utilizza impianti di odorizzazione dotati d'innovativi sistemi automatici ad iniezione, che consentono di dosare la quantità di odorizzante in funzione dei volumi di gas distribuiti. Tra le varie attività previste per la digitalizzazione della rete è da evidenziare anche l'installazione di apparati evoluti di controllo della quantità di odorizzante. Tali dispositivi permettono di monitorare la concentrazione di odorizzante presente in rete più volte al giorno con una altissima precisione. Nel corso del 2023 sono state effettuate: 1.045 prove sulla rete, pari al 324% di misure conformi sulle misure minime richieste ARERA.

Monitoraggio costante delle potenziali emissioni fuggitive: proteggere i clienti e l'ambiente

La Società verifica costantemente le condizioni di tenuta delle tubazioni in acciaio attraverso il proprio sistema di gestione della protezione elettrica. Inoltre, nel 2023 sono stati monitorati circa 1.819 punti significativi della rete, con misure in continuo, ed effettuate oltre 2.370 misure puntuali con operatore.

Un ulteriore controllo preventivo sull'affidabilità del sistema distributivo è costituito dalla ricerca delle dispersioni di gas in atmosfera.





In questo settore la società ha adottato un nuovo sistema di ricerca dispersioni che utilizza la metodologia CRDS (Cavity Ring-Down Spectroscopy). È stata sottoposta a ricerca programmata delle dispersioni, con la nuova metodologia CRDS, il 120% della totalità della rete gestita, ben tre volte quanto previsto dalla Delibera dell'Autorità n. 569/2019/R/gas.

La digitalizzazione della rete serve anche ad aumentare ulteriormente il livello di sorveglianza e a garantire una sempre più sicura, efficace e pronta risposta alle varie esigenze operativa. Con l'obiettivo di dotarsi di strumenti in grado di rilevare in continuo parametri chimico-fisici del gas e trasmetterli ad un centro integrato di supervisione centralizzato e per questo sono stati realizzati:

- impianti di prelievo del gas dotati di strumentazione innovativa;
- dispositivi elettronici di controllo posizionati nei punti più lontani della rete.

Toscana Energia è inoltre impegnata nel mantenere un costante livello di efficienza delle proprie reti, attraverso il rinnovo delle tratte di tubazioni obsolete. Completata la sostituzione delle tubazioni in ghisa grigia nel 2020, negli anni successivi è proseguita l'attività di manutenzione della rete e degli impianti.





Un ulteriore presidio della sicurezza sulla rete di distribuzione è svolto attraverso la gestione del Pronto Intervento a cui rivolgersi in caso di emergenze, incidenti e guasti.

Tale presidio è articolato in:

- un Centro Segnalazione e Controllo Distribuzione (CSCD) a livello regionale per la ricezione e gestione delle richieste d'intervento e il telecontrollo degli impianti;
- unità operative, dislocate sul territorio servito, dedicate alla gestione degli interventi.

Il CSCD è composto da un sito di supervisione ubicato a Firenze, presidiato 24 ore su 24, a cui si può accedere attraverso un numero verde (**800.900.202**).

Tale attività, nel 2023, ha registrato la ricezione di 47.020 chiamate, di cui 33.100 hanno generato un colloquio diretto con il cliente. Conseguentemente sono stati attuati 13.671 interventi in pronto intervento delle unità operative presenti sul territorio.

120% reti sottoposte a ispezione annua per la ricerca programmata delle dispersioni di gas 

 Obiettivo previsto dal Piano di Creazione di Valore Sostenibile



Salute e sicurezza dei lavoratori e degli appaltatori

Toscana Energia dedica la massima attenzione alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, con l'obiettivo di avere zero infortuni sul lavoro.

Come attività di sensibilizzazione, la società da anni porta avanti iniziative dedicate a tutto il personale dipendente e alle aziende appaltatrici dei servizi di rete: il "Trofeo Sicurezza", il "Premio Zero Infortuni" e il "Trofeo Sicurezza Imprese" per premiare i comportamenti più virtuosi in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni.



TOTALE INFORTUNI SUL LAVORO

Lavoratori dipendenti	U.m.	2021	2022	2023
Infortuni sul lavoro	n.	1	1	0
Lavoratori non dipendenti (contrattisti)	.			
Infortuni sul lavoro	n.	1	0	0
Indice di frequenza dipendenti + contrattisti	.	1,89	1,03	0



Qualità al servizio dei cittadini

Come distributore di gas, Toscana Energia si impegna a garantire un servizio di qualità a tutti i cittadini raggiunti dalla rete servita, in conformità con quanto previsto dallo standard ISO9001, assicurando continuità, sicurezza, accessibilità, pronto intervento ed efficienza complessiva del sistema. Il supporto ai cittadini è garantito attraverso numeri verdi dedicati e servizi di help online e portale cliente.

Per quanto attiene agli standard di qualità stabiliti dall'Autorità con la Delibera n. 569/2019/R/gas, Toscana Energia nel 2023 ha mantenuto i livelli di eccellenza raggiunti negli ultimi anni. Gli standard sono sia di tipo commerciale (afferenti prevalentemente alla preventivazione e l'esecuzione dei lavori presso i clienti finali, l'attivazione e la disattivazione della fornitura, la puntualità per appuntamenti) sia di tipo tecnico (relativi ai tempi di pronto intervento e al numero di controlli effettuati per l'odorizzazione).

98,68%

di interventi
con arrivo
sul luogo
per Pronto
Intervento
entro 60
minuti

Target ARERA	Ambito (attività)	Indicatore	2023	2022
100%	Qualità commerciale (richieste prestazione)	(% pratiche conformi)	99,71%	99,75%
100%	Qualità commerciale (rispetto appuntamento)	(% pratiche conformi)	99,73%	99,78%
> 90%	Qualità tecnica (pronto intervento)	(% standard aziendali)	98,93%	98,70%
322	Qualità tecnica (odorizzante)	(n. misure conformi/n. minimo)	326%	324%
		n. Totale	47.020	47.424
> 90%	Chiamate al centralino di pronto intervento	di cui n. chiamate pertinenti	10.535	9.957
	Chiamate al centralino di pronto intervento con tempo di risposta entro 120"	(n. chiamate in STD/ tot. chiamate)	97,70%	98,75%



TOSCANA ENERGIA PER UN
FUTURO SOSTENIBILE INSIEME



IL RAPPORTO CON I CITTADINI E GLI ENTI LOCALI

Toscana Energia investe nei territori in cui è presente sostenendo interventi di carattere sociale, culturale e ambientale, facendosi promotrice dello sviluppo e della coesione delle comunità in cui opera e puntando a creare valore sociale oltre che valore economico.

In linea con la “Politica di Corporate Citizenship” del Gruppo Italgas, Toscana Energia sostiene diverse iniziative di promozione del territorio.





Click to be green a Firenze

L'impegno per un futuro più sostenibile si è concretizzato anche con la campagna "Click to be green", un'iniziativa promossa dal Gruppo Italgas, dedicata all'ambiente, che promuove il risparmio di CO₂ grazie alla scelta dei propri clienti di utilizzare da remoto i nuovi servizi innovativi e digitali che evitano spostamenti in macchina.

Grazie a questo progetto, Toscana Energia ha realizzato un frutteto popolare a Firenze all'interno del Parco di Villa di Rusciano con la fornitura e la messa a dimora di 30 alberi da frutto di varie specie: noce, melograno, mandorlo e gelso. L'area è stata individuata in collaborazione con il Comune di Firenze in quanto luogo destinato a progetti di alto valore ambientale e sociale, il frutteto sarà infatti collegato al parco agricolo e agli orti di comunità.



L'iniziativa per avere città più verdi



EVITIAMO

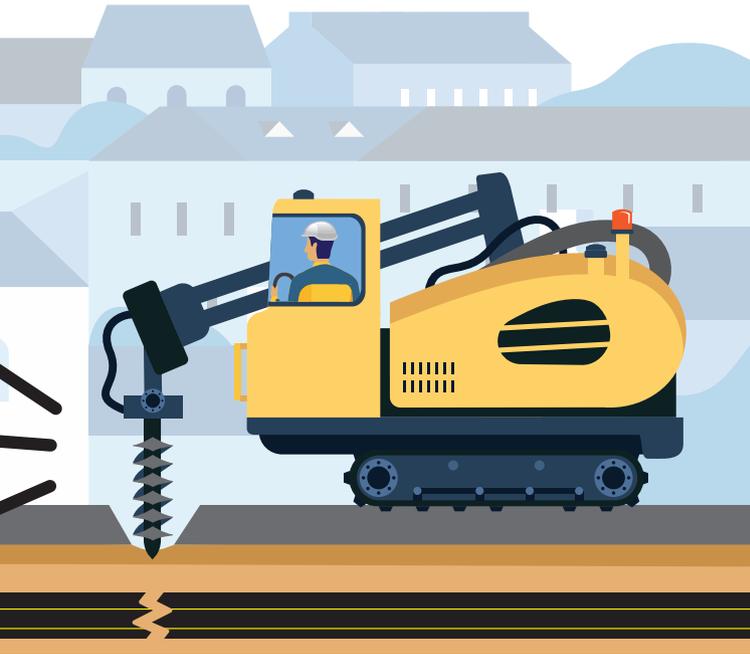
ATTENZIONE Evita di dare





MO LE ROTTURE!

SIONE A DOVE SCAVI!
danneggiare il **tubo del gas**



Campagna di sensibilizzazione “Evitiamo le rotture” rivolta alle PA

Il forte radicamento sul il territorio in cui opera e l’attenzione rivolta ai cittadini spinge Toscana Energia a realizzare iniziative che mantengano un dialogo costante con le comunità trasmettendo i valori di sicurezza e sostenibilità.

È proprio il tema della sicurezza dei cittadini e l’attenzione nei confronti degli enti locali che ha portato a riproporre la campagna “Evitiamo le rotture”, realizzata per la prima volta nel 2019.

L’iniziativa è stata ideata per ridurre il numero di danneggiamenti alle condotte causati da lavori di scavo eseguiti da ditte esterne che operano nei sottoservizi e per comunicare che Toscana Energia è disponibile ad offrire gratuitamente il servizio di tracciatura delle condotte gas interrate. La realizzazione della campagna di sensibilizzazione ha reso necessaria la collaborazione degli uffici tecnici comunali per consentirne una capillare diffusione.

L’obiettivo di questa iniziativa è soprattutto salvaguardare la sicurezza dei cittadini ed evitare tutti quei disagi che si possono verificare in queste circostanze.

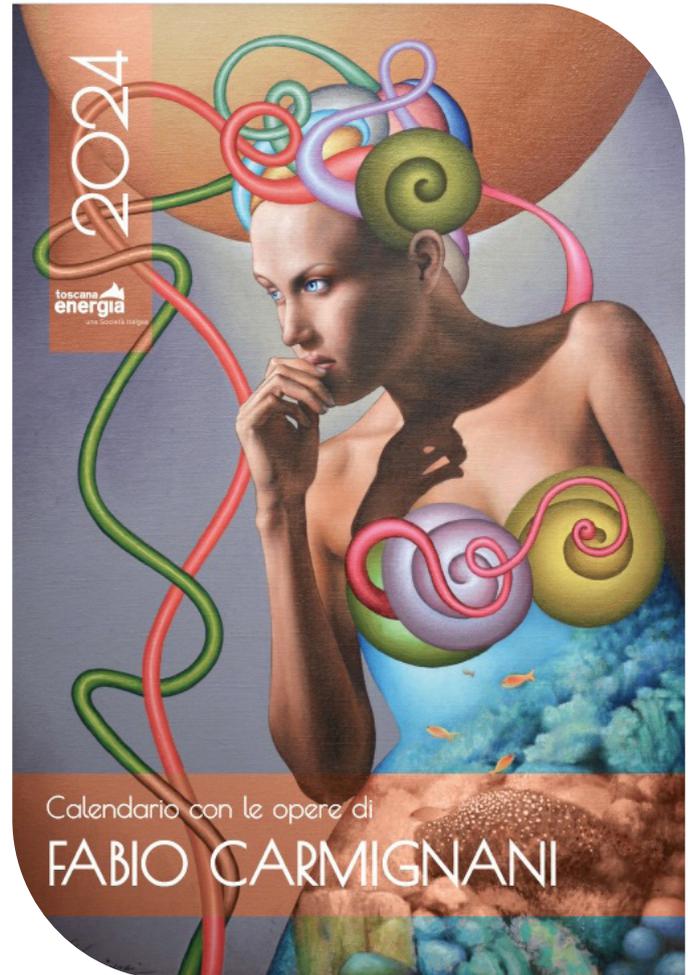


Arte

Da sempre Toscana Energia si impegna nella valorizzazione dell'arte e della cultura in tutte le sue manifestazioni. Ogni anno, dal 2008, viene realizzato un calendario istituzionale dedicato all'arte contemporanea toscana attraverso il talento di artisti emergenti o di fama internazionale.

Un appuntamento che da alcuni anni si lega al sostegno di un'associazione onlus del territorio.

Protagoniste del calendario 2024 sono le opere dell'artista pistoiese Fabio Carmignani, il cui elemento dominante è la figura femminile e la sua perfezione. La Lega Italiana Fibrosi Cistica Toscana, realtà che si impegna a garantire cure efficaci e una miglior assistenza a chi è affetto da questa malattia, è l'associazione scelta quest'anno. Per condividere l'iniziativa con la comunità, copie del calendario vengono inviate a tutti i Comuni gestiti, a tutte le persone di Toscana Energia e alla realtà onlus.





Sponsorizzazioni e Liberalità

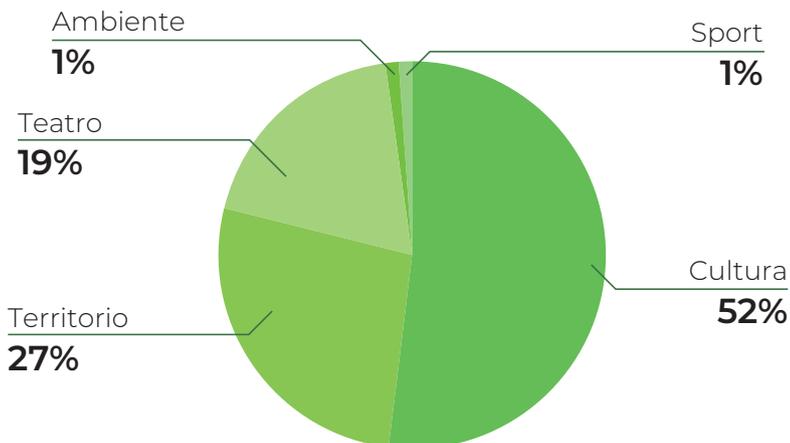
Fa parte dell'identità della società dare energia e valorizzare le iniziative culturali del territorio. Nel corso del 2023 il totale dei contributi erogati è stato di 510.000€, queste alcune delle sponsorizzazioni/liberalità sostenute:

- Le Piaggeliadi – Comune di Firenze (iniziativa ludico motoria che vede coinvolti 1.000 alunni di 120 scuole Primarie).
- Dante Ghibellino – Comune di San Godenzo (rievocazione storica del Convegno dei guelfi e ghibellini del 1302 che si svolge nell'antica Abbazia di San Gaudenzio).
- Premio giornalistico Arrigo Benedetti – Comune di Barga (premio dedicato al giornalista fondatore dell'Espresso e dell'Europeo, consegnato quest'anno a Corrado Formigli e Silvia Boccardi).
- Il Festival 11LUNE - Comune di Peccioli (principale evento culturale, artistico e musicale dell'Alta Valdera che ha visto protagonisti Biagio Antonacci, Madame, Alessio Boni e Isabella Ferrari).
- Teatro del Maggio Musicale Fiorentino (un'eccellenza del nostro territorio. Le persone del Gruppo hanno avuto la possibilità di accedere agli spettacoli a condizioni agevolate).

Le sponsorizzazioni
hanno sostenuto
iniziative in

73 COMUNI

→
**Le nostre
sponsorizzazioni**



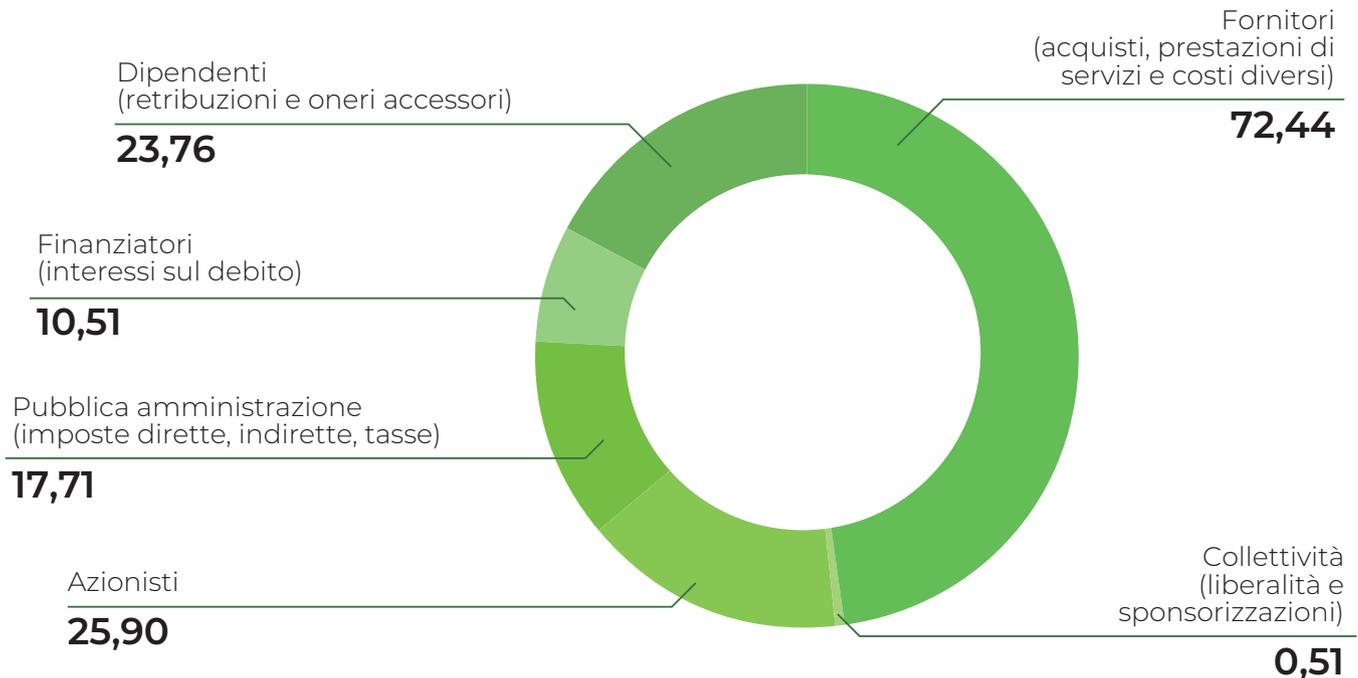


IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Nel 2023 Toscana Energia ha generato oltre 150 milioni di euro di valore economico, comprensivi di oltre 68 milioni di investimenti per la manutenzione, digitalizzazione ed estensione della rete di distribuzione, che ha distribuito tra i soggetti che hanno concorso alla sua formazione.

In particolare, sul totale del valore distribuito, il 48,0% è andato ai fornitori (72,44 milioni di euro), il 15,75% ai dipendenti (23,76 milioni di euro), il 17,17% agli azionisti (25,90 milioni di euro), il 11,74% alla Pubblica Amministrazione (17,71 milioni di euro) e il 6,97% ai finanziatori (10,51 milioni di euro). Alla collettività sono stati destinati 0,51 milioni come contributi per iniziative culturali e di promozione del territorio.

Valore economico generato 150 Mln di €



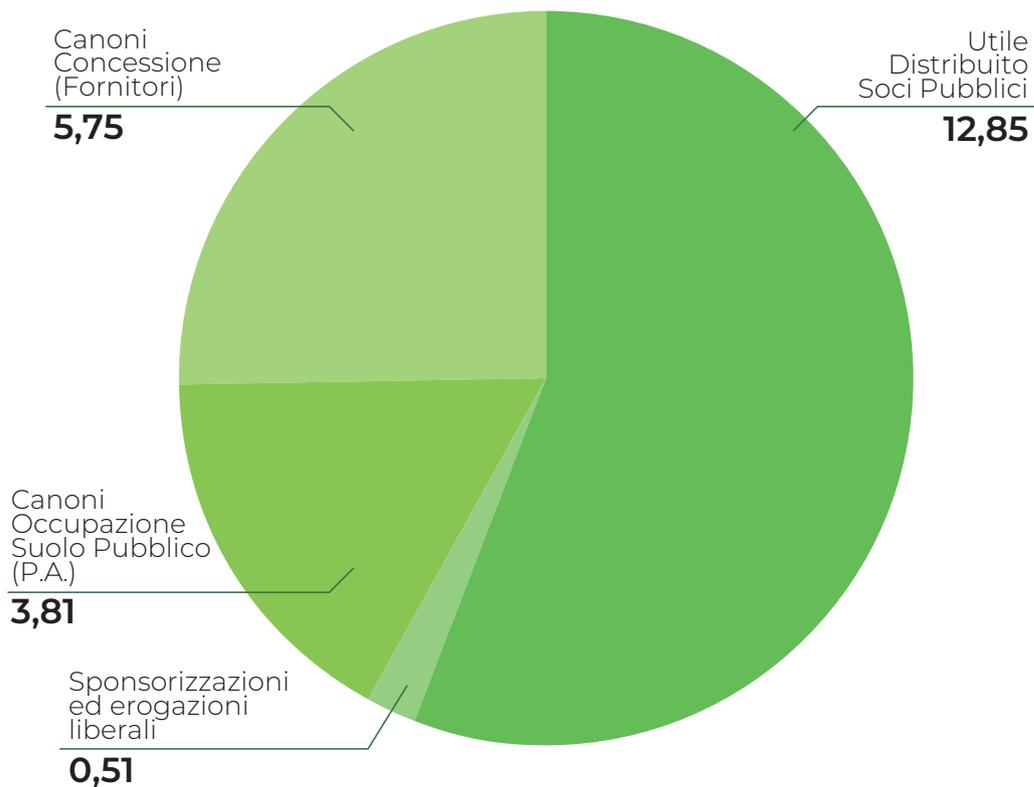


Valore distribuito agli stakeholder del territorio

Una parte consistente del valore distribuito,
22,92 milioni di euro, è rimasto al tessuto
produttivo e sociale toscano.

22,92 Mln di €

rimasti nel tessuto
produttivo e
sociale toscano





INVESTIMENTI

**68 Mln
di €**

finalizzati
principalmente a
digitalizzazione,
sicurezza ed
estensione rete

APPROVVIGIONAMENTI

7,5 Mln di €

valore degli acquisti
effettuati presso aziende
con sede legale in Toscana

CONTRIBUTI PER LA COMUNITÀ

510 mila €

sponsorizzazioni ed
erogazioni liberali



A cura di:
Toscana Energia

Progetto grafico:
Sinaptic srl

Toscana Energia S.p.A
Piazza E. Mattei 3, 50127 Firenze
toscanaenergia.eu

Giugno 2024

toscana 
energia
una Società Italgas