Toscana Energia S.p.A

Elenco prezzi servizi al Punto di Riconsegna

2022

INDICE

PREMESSA 4

MOTIVO DELLA REVISIONE 5

ELENCO PREZZI 7

PREVENTIVAZIONE LAVORI 7

PN1 Preventivo Nuovo impianto (PN1) 7

PM1 Modifica/Ripristino impianto (PM1) 7

PR1 Annullamento/Rimozione impianto (PR1) 7

SERVIZI TECNICI 7

ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA 7

A40 Attivazione della fornitura soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14 7

A01 Attivazione della fornitura non soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14 7

DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA 8

D01 Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale 8

D04 Sopralluogo per Interruzione per mancata disattivazione 8

CAMBIO DEL CONTATORE AL GRUPPO DI MISURA 8

S-PR-007 Cambio contatore attivo stesso calibro 8

SERVIZI DI MOROSITA' 8

SM1 Chiusura del Punto di Riconsegna per sospensione della fornitura per morosità del cliente finale 8

SM2 Interruzione della fornitura per morosità 9

R01 e R02 Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità (R01) e Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità e richiesta di switch (R02) 9

VERIFICHE SUL PDR 10

V01 Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale eseguita presso laboratorio qualificato 10

V02 Verifica pressione di fornitura su richiesta del cliente finale 10

S-PR-015 Sopralluogo tecnico su Punto di Riconsegna 10

CHIUSURA E RIAPERTURA DEL CONTATORE PER ALTRE MOTIVAZIONI 11

S-PR-013 Riapertura del Contatore a seguito sospensione per cause dipendenti dall'impianto del cliente finale, ma non soggetta alla deliberazione 40/14 11

S-PR- 018 Disattivazione coatta della fornitura a seguito verifica impianto da parte del Comune 11

S-PR-019 Riapertura del Contatore a seguito modifica impianto interno soggetta alla deliberazione 40/14 11

S-PR-020 Disattivazione coatta della fornitura a seguito accertamento negativo da parte dell'installatore 11

A02 Riapertura del Contatore in seguito a sospensione per potenziale pericolo, (per cause dipendenti dall'impianto interno del cliente S-PR- 022) 12

SERVIZI COMMERCIALI 12

VTG e S-PR-011 .....Volture VTG PdR alimentati a Gas Naturale ad esclusione della Tipologia 05 "Recupero" e Volture PdR alimentati a GPL (S-PR-011) con intervento di lettura 12

S-PR-040 Subentro su PDR al Default (FDD) 12

S-PV-099 Nuova ricerca PDR 12

LETTURE 12

S-PR-012 Lettura 12

MANCATI INTERVENTI CAUSA CLIENTE O SOCIETA' DI VENDITA 13

ECCEZIONI AL PREZZARIO: OBBLIGHI CONVENZIONI PER SERVIZI AL PDR 14

SERVIZI INTEGRATIVI DEDICATI ALLE SOCIETA' DI VENDITA 15

SERVIZI IN ATOA 15

A. Setup 15

B. Canone di gestione annuo 17

C. Estensione dell'orario di disponibilità del servizio AtoA e Gas2Be 18

D. Richiesta di attività specifiche 18

E. Clausola Antiriciclaggio 19

F. Protezione Dati personali 19

G. Responsabilità amministrativa e anticorruzione 20

PREMESSA

Secondo quanto previsto dal "Codice di Rete" il presente documento elenca i prezzi relativi alle prestazioni accessorie offerte presso i Punti di Riconsegna, ivi compresi gli importi dovuti per mancati interventi per cause non riconducibili all'Impresa di distribuzione. Laddove non esplicitamente indicato i prezzi non considerano eventuali disposizioni specifiche dell'ARERA (ad esempio i provvedimenti per le zone colpite da eventi sismici).

Sono inoltre riportati gli importi previsti per ogni attività ove sussistono particolari obblighi di convenzione sottoscritti con i Comuni concedenti.
I prezzi sono espressi in Euro, IVA esclusa.

MOTIVO DELLA REVISIONE

Rev. 01/2020	- Aggiornamento codici servizi - Variazione prezzi servizio V01 "Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale eseguita presso laboratorio qualificato* " - Variazione prezzi servizio V02 "Verifica pressione di fornitura su richiesta del cliente finale " - Variazione prezzi servizio VTG/ S -R-011 "Voltura" - Variazione prezzi servizio S-PR-012 "Lettura" - Variazione prezzi servizio SM1 "Chiusura del Punto di Riconsegna per sospensione della fornitura per morosità del cliente finale" - Variazione prezzi servizio R01 e R02 "Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità e a seguito di sospensione per morosità e richiesta di switch" - Eliminazione del servizio S-LT-005_S-LT-055 "Lettura contatore/correttore di volume senza appuntamento aggiuntiva rispetto a quelle previste da del AEEG n° 69/09" - Eliminazione del servizio S-LT-001_S-LT-01 "Lettura affidate in modo continuativo dal Venditore oltre a quelle previste da del AEEG n° 69/09" - Inserimento servizio S-VC-001 "Verifica consumi" - Inserimento servizio I02 "Disattivazione fornitura con ufficiale giudiziario" - Inserimento servizio S-PR-017 "Interventi di interruzione dell'alimentazione al Punto di Riconsegna a seguito di cessazione" - Inserimento della promozione commerciale GasTime	31/01/2020	02/03/2020
Rev. 01/2021	- Rinnovo della promozione commerciale GasTime - Aggiornamento Tabella MANCATI INTERVENTI CAUSA CLIENTE O SOCIETA' DI VENDITA	22/12/2020	01/01/2021
Rev. 02/2021	Applicazione costi Volture Gas Naturale VTG alla nuova Tipologia Voltura 04 "Voltura in continuità"	24/05/2021	01/06/2021
Rev. 02/2021	Rinnovo della promozione commerciale GasTime	24/05/2021	01/07/2021
Rev. 01/2022	- Variazione prezzi servizio V02 Verifica pressione di fornitura su richiesta del cliente finale - Variazione prezzi servizio VTG Volture PDR alimentati a GN ad esclusione della Tipologia 05 - Variazione prezzi servizio Volture PDR alimentati a GPL - Variazione prezzi servizio SM1 Chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità del cliente finale - Variazione prezzi servizio R01 Riattivazione della fornitura a seguito sospensione per morosità - Variazione prezzi servizio R02 Riattivazione della fornitura a seguito sospensione per morosità con richiesta di Switch - Introduzione prezzi servizio S-PV-099 "Nuova ricerca PDR" - Introduzione "Servizi integrativi dedicati alle Società di Vendita"	20/12/2021	01/01/2022

Rev. 02/2022	- **Introduzione servizio D04** Sopralluogo per Interruzione dell'alimentazione al Punto di Riconsegna - Variazione prezzi servizio **SM1** Chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità del cliente finale - *Eliminazione servizio I02* *Disattivazione fornitura con ufficiale giudiziario* - *Eliminazione servizio S-PR-017* *Interventi di interruzione dell'alimentazione al Punto di Riconsegna a seguito di cessazione* - *Eliminazione servizio S-VC-001* *Verifica consumi* - Variazione prezzi servizio **R01** Riattivazione della fornitura a seguito sospensione per morosità - Variazione prezzi servizio **R02** Riattivazione della fornitura a seguito sospensione per morosità con richiesta di Switch - *Eliminazione servizio S-VC-001 Verifica consumi* - Variazione prezzi servizio **V01** Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale eseguita presso laboratorio qualificato - Variazione prezzi servizio **V02** Verifica pressione di fornitura su richiesta del cliente finale - **Introduzione servizio A02 (S-PR-022)** Attivazione della fornitura in seguito a sospensione per potenziale pericolo - Variazione prezzi servizio Volture **VTG** e **S-PR-011** - **Introduzione servizio S-PR-040** Subentro su PDR al Default (FDD) - Variazione prezzi Lettura **S-PR-012** - **Introduzione esito 652 di Mancato Intervento** - Variazione prezzi **Mancati interventi** - Aggiornamento delle eccezioni al prezzario		01/11/2022

ELENCO PREZZI

PREVENTIVAZIONE LAVORI

PN1 Preventivo Nuovo impianto (PN1)
PM1 Modifica/Ripristino impianto (PM1)
PR1 Annullamento/Rimozione impianto (PR1)

ad intervento	Valorizzazione a preventivo

SERVIZI TECNICI

ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

A40 Attivazione della fornitura soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14 (COME DA ART. 87 DELLA RTDG DI CUI ALLA DELIBERA 570/2019/R/GAS E S.M.I.)

CONTATORE FINO CALIBRO G6 COMPRESO	EURO/CAD	30,00
CONTATORE OLTRE CALIBRO G6	EURO/CAD	45,00

IMPORTO AGGIUNTIVO PER L'ACCERTAMENTO DOCUMENTALE COME DA DELIBERAZIONE 40/14

IMPIANTO DI UTENZA CON PORTATA TERMICA FINO A 35 KW	EURO/CAD	47,00
IMPIANTO DI UTENZA CON PORTATA TERMICA SUPERIORE A 35 KW E FINO A 350 KW	EURO/CAD	60,00
IMPIANTO DI UTENZA CON PORTATA TERMICA SUPERIORE A 350 KW	EURO/CAD	70,00

A01 Attivazione della fornitura non soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14
(come da art. 87 della RTDG di cui alla delibera 570/2019/R/Gas e s.m.i.)

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

D01 Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale
(come da art. 87 della RTDG di cui alla delibera 570/2019/R/Gas e s.m.i.)

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

D04 Sopralluogo per Interruzione per mancata disattivazione
(come da art. 10.8 del TIMG)

contatore tutti i calibri	Euro/cad	70,00

L'eventuale successivo servizio SM2 verrà addebitato ad esecuzione intervento

CAMBIO DEL CONTATORE AL GRUPPO DI MISURA

S-PR-007 Cambio contatore attivo stesso calibro

contatore tutti i calibri	Euro/cad	0,00

SERVIZI DI MOROSITA'

SM1 Chiusura del Punto di Riconsegna per sospensione della fornitura per morosità del cliente finale

contatori calibri fino a G6 (esito positivo)	Euro/cad	98,90
contatori calibri da G10 a G25 (esito positivo)	Euro/cad	198,90
contatori calibri oltre G25 (esito positivo)	Euro/cad	298,90
contatori tutti i calibri (esito negativo)	Euro/cad	78,71

contatori tutti i calibri, annullamento intervento oltre i termini	Euro/cad	38,73
contatori tutti i calibri, annullamento intervento oltre i termini con intervento in corso	Euro/cad	78,71

Esito negativo: esito a valle del quale potrà essere richiesto l'intervento di "Interruzione dell'alimentazione al punto di riconsegna per morosità" (SM2)

Annullamento oltre i termini: è l'annullamento ricevuto oltre i termini indicati dal TIMG, ma in un giorno precedente al giorno programmato dell'intervento.

Annullamento oltre i termini con intervento in corso: è l'annullamento ricevuto oltre i termini indicati dal TIMG e nel giorno programmato dell'intervento.

SM2 Interruzione della fornitura per morosità

Ad intervento	Valorizzazione a preventivo

Inoltre, per intervento richiesto:

annullamento intervento oltre i termini	30% valore a preventivo
annullamento intervento oltre i termini con intervento in corso	50% valore a preventivo

R01 e R02 Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità (R01) e Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità e richiesta di switch (R02)

contatori calibri fino a G6 (esito positivo)	Euro/cad	87,17
contatori calibri da G10 a G25 (esito positivo)	Euro/cad	168,15
contatori calibri oltre G25 (esito positivo)	Euro/cad	252,23
contatori di tutti i calibri, annullamento intervento per revoca tardiva	Euro/cad	35,12

VERIFICHE SUL PDR

V01 Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale eseguita presso laboratorio qualificato

La società effettua la verifica del gruppo di misura solo presso il laboratorio accreditato, mentre non sono effettuate verifiche presso il cliente finale.

(come da art. 56 delibera ARERA 569/19. Si precisa che i prezzi unitari saranno addebitati qualora la verifica del Gruppo di Misura attesti l'accertamento di errori nella misura non superiori ai valori ammissibili stabiliti dalla normativa tecnica vigente)

contatore calibro G4-G6 (max. 10 mc/h) con bollo metrico scaduto	Euro/cad	5,00
contatore calibro G4 -G6	Euro/cad	247,17

contatore da calibro G10 a calibro G25 standard e\o con integrata la conversione e telelettura	Euro/cad	505,57
contatore da calibro G40 a calibro G160	Euro/cad	887,55
contatore oltre calibro G250	Euro/cad	1.179,65

contatore da calibro G10 a G25 con convertitore	Euro/cad	758,35
contatore da calibro G40 a calibro G160 con convertitore	Euro/cad	1.331,32
contatore oltre calibro G250 con convertitore	Euro/cad	1.769,48

Per contatori > G650 (senza o con convertitore) il costo viene determinato tramite valorizzazione a preventivo

V02 Verifica pressione di fornitura su richiesta del cliente finale

verifica pressione	Euro/cad	33,70

S-PR-015 Sopralluogo tecnico su Punto di Riconsegna

ad intervento	Valorizzazione a preventivo

CHIUSURA E RIAPERTURA DEL CONTATORE PER ALTRE MOTIVAZIONI

S-PR-013 Riapertura del Contatore a seguito sospensione per cause dipendenti dall'impianto del cliente finale, ma non soggetta alla deliberazione 40/14
(come da Titolo III delibera AEEG 40/14, ed esclusi i casi di cui all'art. 53.5 delibera AEEG 569/19)

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

S-PR- 018 Disattivazione coatta della fornitura a seguito verifica impianto da parte del Comune
(come da art. 14.8 delibera AEEG 40/14)

contatore tutti i calibri	Euro/cad	35,00

S-PR-019 Riapertura del Contatore a seguito modifica impianto interno soggetta alla deliberazione 40/14
(come da Titolo III delibera AEEG 40/14)

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

Importo aggiuntivo per l'ACCERTAMENTO DOCUMENTALE come da deliberazione 40/14

impianto di utenza con portata termica fino a 35 kW	Euro/cad	47,00
impianto di utenza con portata termica superiore a 35 kW e fino a 350 kW	Euro/cad	60,00
impianto di utenza con portata termica superiore a 350 kW	Euro/cad	70,00

S-PR-020 Disattivazione coatta della fornitura a seguito accertamento negativo da parte dell'installatore
(come da art. 16.6 delibera AEEG 40/14)

contatore tutti i calibri	Euro/cad	35,00

A02 Riapertura del Contatore in seguito a sospensione per potenziale pericolo, (per cause dipendenti dall'impianto interno del cliente S-PR- 022)

contatore tutti i calibri	Euro/cad	52,00

Il prezzo si riferisce alla sola riapertura del contatore

SERVIZI COMMERCIALI

VTG e S-PR-011 Volture VTG PdR alimentati a Gas Naturale ad esclusione della Tipologia 05 "Recupero" e Volture PdR alimentati a GPL (S-PR-011) con intervento di lettura

contatore tutti i calibri	Euro/cad	42,69

S-PR-040 Subentro su PDR al Default (FDD)
(come da art. 35.1 lettera c punto IV del TIVG)

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

S-PV-099 Nuova ricerca PDR

Il servizio consente di trovare il codice deli PdR dei clienti finali che non hanno a disposizione questa informazione. La funzionalità è disponibile sotto la voce di menu Servizi Tecnici del portale Gas2Be, accedendo con credenziali RIE	Euro/cad	0,00

LETTURE

S-PR-012 Lettura

LETTURA CON APPUNTAMENTO CONTATORE/CORRETTORE DI VOLUME	EURO/CAD	23,02

MANCATI INTERVENTI CAUSA CLIENTE O SOCIETA' DI VENDITA

Per tutti i mancati interventi per cause imputabili al Cliente finale o direttamente alla Società di vendita, verrà addebitato un importo fisso pari a 36,00 €/cadauno a prescindere dal tipo di attività richiesta (attività su Punto di Riconsegna, attività di preventivazione, attività di costruzione/modifica impianti, etc..).

Gli esiti di "mancato intervento" considerati sono i seguenti:

cod.	DESCRIZIONE
103R	impianto interno mancante
104R	impianto interno incompleto
106R	impianto interno non a tenuta
122R	manca documentazione/autorizzazioni a cura cliente
123R	intervento incompleto causa cliente
124R	impianto inaccessibile o accesso impedito
125R	opere a cura cliente non disponibili
126R	accesso impedito
146R	cliente sconosciuto
652R	cliente rinuncia a richiesta
746R	calibro richiesto errato – occorre preventivo
803R	impianto modificato – serve accertamento 40/14
850R	cliente rinuncia
852R	richiesta errata causa cliente

ECCEZIONI AL PREZZARIO: Obblighi convenzioni per servizi al Pdr

Il servizio (V01) di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale fino al contatore calibro G6 ha il costo di € 0 (zero) per tutti i comuni sotto indicati:

BAGNO A RIPOLI	MONTECATINI
BARBERINO DI MUGELLO	PELAGO
BARBERINO VAL D'ELSA	PERGINE
BARGA	PESCIA
BORGO SAN LORENZO	PIAN DI SCO'
BUGGIANO	PIEVE A NIEVOLE
CAMPI BISENZIO	PIEVE A FOSCIANA
CAPANNORI	PONTASSIEVE
CASTELFRANCO DI SOPRA	PONTE BUGGIANESE
CASTELNUOVO GARFAGNANA	PORCARI
CHIESINA UZZANESE	RADDA IN CHIANTI
DICOMANO	REGGELLO
FIESOLE	RIGNANO SULL'ARNO
FIRENZE	RUFINA
GAIOLE IN CHIANTI	SAN CASCIANO VAL DI PESA
GREVE IN CHIANTI	SAN GODENZO
IMPRUNETA	SCARPERIA e SAN PIERO A SIEVE
FIGLINE e INCISA VALDARNO	SESTO FIORENTINO
LAMPORECCHIO	TAVARNELLE VAL DI PESA
LARCIANO	TERRANUOVA BRACCIOLINI
LATERINA	UZZANO
LONDA	VAGLIA
LORO CIUFFENNA	VECCHIANO
MASSA E COZZILE	VICCHIO
MONSUMMANO TERME	

Per i Servizi seguenti, su PDR a servizio di immobili nel Comune di Prato, si applica lo sconto del 100%:

- S-PR-007 cambio contatore attivo, stesso calibro
- S-PR-013 riapertura del contatore a seguito sospensione per cause dipendenti dall'impianto del cliente finale
- S-PR-019 riapertura del contatore a seguito modifica impianto, soggetta alla deliberazione 40/14
- A02 (S-PR-022) riapertura del contatore inseguito a sospensione per potenziale pericolo, (per cause dipendenti dall'impianto interno del cliente)

SERVIZI INTEGRATIVI DEDICATI ALLE SOCIETA' DI VENDITA

La presente sezione è dedicata alle Società di Vendita che interagiscono o vogliono interagire con le Società del Gruppo Italgas S.p.A. (le Società di Vendita e le Società del Gruppo Italgas S.p.A., di seguito, congiuntamente, le "Parti") usufruendo di servizi integrativi ed evoluti rispetto agli strumenti ordinari (es: canale di comunicazione Application to Application - di seguito AtoA -, previsto dal punto 4.1.1 del Codice di Rete).
Se sei una Società di Vendita che opera su più distributori del Gruppo Italgas i servizi elencati di seguito sono da richiedersi con PEC formale all'indirizzo accessi@pec.italgasreti.it a cui seguirà l'invio di un preventivo che la Società di Vendita dovrà rimandare alla stessa chiave PEC timbrato e firmato per accettazione da parte del legale rappresentante della Società di Vendita o da soggetto con idonei poteri di rappresentanza.
Se sei una Società di Vendita che opera esclusivamente sulla rete di Toscana Energia i servizi elencati di seguito sono da richiedersi con PEC all'indirizzo retecodre@pec.toscanaenergia.it a cui seguirà l'invio di un preventivo che la Società di Vendita dovrà rimandare alla stessa chiave PEC timbrato e firmato per accettazione da parte del legale rappresentante della Società di Vendita o da soggetto con idonei poteri di rappresentanza.
I prezzi sono espressi in Euro, IVA esclusa.

Servizi in AtoA

A. Setup

Il setup prevede l'implementazione dei servizi in AtoA, attraverso soluzioni alternative di supporto e tramite l'eventuale esecuzione di test. Le possibili soluzioni a disposizione delle Società richiedenti sono:

a) Pacchetto base, che prevede la messa a disposizione del canale AtoA per l'integrazione di servizi standard (servizi soggetti a standard di comunicazione secondo la regolazione ARERA), su sistemi già precedentemente attivi con il Gruppo Italgas[1], incluso il primo test di connettività.

b) Pacchetto premium, per l'integrazione di servizi standard e non standard (servizi soggetti a standard di comunicazione secondo la regolazione ARERA e servizi non soggetti a detto standard e riportati nelle tabelle che seguono per comodità), anche su sistemi non precedentemente attivi nel Gruppo Italgas, inclusi test di connettività successivi al primo.

c) Pacchetto star, che include, in aggiunta a quanto offerto nel pacchetto premium, l'esecuzione di test end to end (es: corretto scambio flussi integrati, test case reali dalla richiesta all'esito) per un massimo di 25 giorni/uomo nel caso di servizi standard, un massimo di 35 giorni/uomo nel caso di servizi standard e non standard.

Il pacchetto base è reso disponibile gratuitamente alle società richiedenti.

Per i pacchetti premium e star, sono previsti dei costi da corrispondersi una tantum, che variano in funzione della tipologia di servizi da integrare in AtoA (standard e non standard) e in funzione dei PdR attivi sulla rete del Gruppo Italgas, forniti dalla Società richiedente all'ultimo giorno di calendario del mese precedente la richiesta, come di seguito riportato:

Setup			Fino a 9.999 PdR	tra 10.000 PdR e 49.999 PdR	tra 50.000 PdR e 499.999 PdR	Oltre 500.000 PdR
Pacchetto base	Gratuito					
Pacchetto Premium	Servizi Standard	Euro	6.500	10.000	14.500	23.000
	Servizi Standard e non Standard	Euro	15.000	22.000	32.000	50.000
Pacchetto Star	Servizi Standard	Euro	10.000	15.000	22.000	34.500
	Servizi Standard e non Standard	Euro	22.500	33.000	48.000	75.000

[1] *Per sistemi già precedentemente attivi si intendono l'utilizzo di soluzioni largamente in uso dagli operatori del mercato del gas, non oggetto di adeguamenti custom*

Elenco Servizi Standard

Servizio	Descrizione
A01	Attivazione della fornitura non soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione n. 40/04
A02	Attivazione della fornitura in seguito a sospensione per potenziale pericolo
A40	Attivazione della fornitura soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione n. 40/04
D01	Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale
E01	Esecuzione lavori
IM1	Interventi sul Gruppo di Misura
M01	Messa a disposizione di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura
M02	Messa a disposizione di altri dati tecnici
PM1	Preventivo Modifica Impianto
PN1	Preventivo Nuovo Impianto
PR1	Preventivo Annullamento/Rimozione Impianto
R01	Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità
SM1	Chiusura per sospensione fornitura per morosità
SM2	Interruzione fornitura per morosità
V01	Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale
V02	Verifica della pressione di fornitura

Elenco Servizi non Standard

Servizio	Descrizione
S-AI-019	Chiusura tecnica contatore
S-AI-028	Chiusura tecnica contatore interrotto per morosità
S-IQ-001	Interrogazione pdr
S-IQ-002	interrogazione misuratore
S-IQ-003	interrogazione pdr liberi
S-IQ-004	interrogazione pdr liberi
S-PR-007	Cambio contatore attivo stesso calibro
S-PR-012	Lettura contatore/correttore di volume
S-PR-013	Riapertura contatore chiuso per cause impianto interno
S-PR-019	Riapertura tecnica soggetta 40/14
S-RE-001	Servizio di verifica lettura contatore/correttore di volume

B. Canone di gestione annuo

Per la gestione e manutenzione ordinaria del servizio in AtoA sono previste le seguenti soluzioni alternative:

a) Pacchetto base, include la gestione delle richieste di servizi standard e le modifiche dei flussi variati a seguito di nuove disposizioni ARERA.

b) Pacchetto premium, comprende la gestione delle richieste di servizi standard e non standard, le modifiche dei flussi variati a seguito di nuove disposizioni ARERA, il supporto per l'evasione di specifiche richieste, la disponibilità di ambienti di test.

c) Pacchetto star, che offre, in aggiunta a quanto disponibile nel pacchetto premium, i seguenti servizi:

- Comunicazione e reportistica notifiche esiti in errore con frequenza mensile o bisettimanale da concordare con la Società richiedente;
- Ripubblicazione degli esiti su specifica richiesta;
- Incontri di allineamento on-demand con il distributore fino a 4 volte l'anno;
- Test integrati in caso di modifiche ai flussi a seguito di nuove disposizioni ARERA.

Il pacchetto base è reso disponibile gratuitamente alle società richiedenti, mentre, per i pacchetti premium e star, sono previsti dei canoni annui alle seguenti tariffe:

Canone di manutenzione e gestione			Fino a 9.999 PdR	tra 10.000 PdR e 49.999 PdR	tra 50.000 PdR e 499.999 PdR	Oltre 500.000 PdR
Pacchetto base	Gratuito					
Pacchetto Premium	Servizi Standard	Euro	10.000	13.000	20.000	35.000
	Servizi Standard e non Standard	Euro	15.000	20.000	30.000	50.000
Pacchetto Star	Servizi Standard e non Standard	Euro Euro	55.000	60.000	70.000	85.000

Gli importi saranno calcolati secondo il numero dei PdR attivi sulla rete del Gruppo Italgas forniti dalla Società richiedente all'ultimo giorno di calendario del mese precedente la richiesta.

C. Estensione dell'orario di disponibilità del servizio AtoA e Gas2Be

Rispetto alle fasce orarie di disponibilità standard, riportate di seguito,
- dal lunedì al venerdì: dalle ore 08:00 alle ore 20:00
- sabato: dalle ore 08:00 alle ore 15:00 è possibile richiedere una delle estensioni di seguito riportata, con costi che variano in funzione del numero dei PdR attivi forniti sulla rete del Gruppo Italgas dalla Società richiedente all'ultimo giorno di calendario del mese precedente la richiesta (*).

Estensione oraria dalle 08:00 alle 22:00 dal lunedì al sabato		
Oltre 500.000 PdR	Euro/anno	80.000
Da 50.000 PdR a 499.999 PdR	Euro/anno	55.000
Da 10.000 PdR e 49.999 PdR	Euro/anno	45.000
Fino a 9.999 PdR	Euro/anno	40.000
Estensione oraria dalle 08:00 alle 22:00 7 giorni su 7		
Oltre 500.000 PdR	Euro/anno	100.000
Da 50.000 PdR a 499.999 PdR	Euro/anno	70.000
Da 10.000 PdR e 49.999 PdR	Euro/anno	60.000
Fino a 9.999 PdR	Euro/anno	55.000

(*) le richieste pervenute infra anno verranno fatturate proporzionalmente ai mesi di utilizzo effettivo

D. Richiesta di attività specifiche

Eventuali altre richieste specifiche non ricomprese nei punti precedenti (es: svolgimento di regression test integrati) sono da avanzare tramite PEC con le stesse modalità precedentemente definite e verranno valorizzate a

preventivo in funzione dell'effort che richiedono. Il Gruppo Italgas offre, inoltre, la possibilità di implementare su richiesta servizi supplementari (es. nuove integrazioni informatiche, fornitura di dati statistici o analitici, ecc.) previa valutazione di fattibilità e approvazione del preventivo.

E. Clausola Antiriciclaggio

Toscana Energia S.p.A. dichiara di osservare i principi generali di cui al Decreto Legislativo 21 novembre 2007 n. 231, condividendo l'obbligo di collaborazione attiva (tramite, a titolo esemplificativo, la segnalazione di operazioni sospette, la conservazione dei documenti e il controllo interno), finalizzata a prevenire e impedire la realizzazione di operazioni di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo.

2. Ai fini del Decreto Legislativo 21 novembre 2007 n. 231, le seguenti azioni, se commesse intenzionalmente, costituiscono riciclaggio: la conversione o il trasferimento di beni, effettuati essendo a conoscenza che essi provengono da un'attività criminosa o da una partecipazione a tale attività, allo scopo di occultare o dissimulare l'origine illecita dei beni medesimi o di aiutare chiunque sia coinvolto in tale attività a sottrarsi alle conseguenze giuridiche delle proprie azioni; l'occultamento o la dissimulazione della reale natura, provenienza, ubicazione, disposizione, movimento, proprietà dei beni o dei diritti sugli stessi, effettuati essendo a conoscenza che tali beni provengono da un'attività criminosa o da una partecipazione a tale attività; l'acquisto, la detenzione o l'utilizzazione di beni essendo a conoscenza, al momento della loro ricezione, che tali beni provengono da un'attività criminosa o da una partecipazione a tale attività; la partecipazione ad uno degli atti di cui alle lettere precedenti, l'associazione per commettere tale atto, il tentativo di perpetrarlo, il fatto di aiutare, istigare o consigliare qualcuno a commetterlo o il fatto di agevolarne l'esecuzione.

3. Il riciclaggio è considerato tale anche se le attività che hanno generato i beni da riciclare si sono svolte nel territorio di un altro Stato comunitario o di un Paese terzo. La conoscenza, l'intenzione o la finalità, che debbono costituire un elemento degli atti di cui al punto 2, possono essere dedotte da circostanze di fatto obiettive.

4. Ai fini del Decreto Legislativo 21 novembre 2007 n. 231, per finanziamento del terrorismo vale la definizione di cui all'articolo 1, comma 1, lettera a), del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109.

5. La Società di Vendita dichiara di essere a conoscenza della vigente normativa in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui al Decreto Legislativo 21 novembre 2007 n. 231.

6. La Società di Vendita dichiara sotto la propria esclusiva responsabilità, di non aver riportato condanne penali ovvero di non essere coinvolta in procedimenti in materia di riciclaggio e finanziamento del terrorismo.

7. Le Parti convengono che l'inosservanza di quanto disciplinato dal presente articolo, ovvero la mancata comunicazione di eventuali circostanze di fatto che comportino il mutamento delle dichiarazioni rilasciate, costituisce inadempimento al Contratto; conseguentemente la Parte non inadempiente ha diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'Articolo 1453 Codice Civile in caso di sentenza di condanna, anche di primo grado o emessa a seguito di applicazione della pena su richiesta di parte ex art. 444 c.p.p. a carico dell'altra Parte relativamente ad una delle ipotesi delittuose in materia di riciclaggio e finanziamento del terrorismo di cui al Decreto Legislativo n. 231 del 21 novembre 2007 o all'art. 648-bis del codice penale, fermo il diritto al risarcimento dei danni.

F. Protezione Dati personali

Le Parti dichiarano di essere state reciprocamente informate sul trattamento dei dati personali per la conclusione ed esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Le Parti si impegnano

all'osservanza, ciascuna nel proprio ambito e per la migliore esecuzione del Contratto, delle norme i) del GDPR; ii) del D.Lgs. 196/2003 e ss. mm. ed ii., nonché ogni altro decreto legislativo, atto normativo o regolamentare nazionale; iii) di ogni e qualsiasi provvedimento adottato dal Garante per la protezione dei dati personali concernente i trattamenti dei dati personali. A tal fine le Parti prendono atto e confermano reciprocamente che le stesse trattano i dati personali ognuna per le proprie finalità in qualità di autonomi titolari del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 4, c. 1, n. 7 del GDPR. Le Parti riconoscono e comprendono che, agendo in qualità di titolari autonomi del trattamento, saranno, ognuna per proprio conto, responsabili per l'adempimento degli obblighi previsti in capo al titolare del trattamento ai sensi del GDPR e dei suoi successivi aggiornamenti e modifiche. Le Parti si danno atto di essere pienamente informate sul trattamento dei reciproci dati personali ai sensi e per gli effetti della suddetta normativa in materia di dati personali e si impegnano a effettuare ogni attività di loro pertinenza nel pieno rispetto di tale normativa. Le Parti dichiarano e garantiscono che il trattamento dei dati personali sarà effettuato in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Le Parti si impegnano fin d'ora a tenersi reciprocamente indenni e manlevate da eventuali contestazioni che possano essere avanzate dagli interessati sulla base dei diritti loro attribuiti dalla citata normativa per il trattamento illegittimo dei dati personali, nonché da ogni altra contestazione che possa essere mossa dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

G. Responsabilità amministrativa e anticorruzione

La Società di Vendita dichiara di conoscere, e si impegna a rispettare, le Leggi Anticorruzione[2], lo Standard di *Compliance* Anticorruzione[3], la Politica per la Prevenzione ed il Contrasto della Corruzione[4], la procedura Segnalazioni anche anonime[5], il Codice Etico[6] e il Modello 231 [7] di Toscana Energia S.p.A. (di seguito, ai fini della presente clausola, la "Società"). A tale fine i suddetti documenti sono pubblicati, consultabili e stampabili sul sito internet ufficiale della Società reperibile al seguente indirizzo: www.italgas.it. La Società di Vendita dichiara di avere adottato ed efficacemente attuato, e si impegna a mantenere efficacemente in atto per tutta la durata del presente contratto, misure idonee a prevenire la commissione, anche tentata, da parte di propri amministratori, rappresentanti, dipendenti, collaboratori e/o consulenti, di comportamenti in violazione delle Leggi Anticorruzione. La Società di Vendita, nell'ambito dell'esecuzione delle attività oggetto del presente contratto, si impegna ad astenersi, e a far sì che i propri amministratori, rappresentanti, dipendenti, collaboratori e/o consulenti si astengano, senza previa comunicazione alla Società e preventivo consenso scritto di essa:

a. dall'avere contatti e/o dall'organizzare/prendere parte a incontri con Pubblici Ufficiali[8];
b. dal dare, offrire, elargire, pagare e/o promettere denaro, provvigioni, emolumenti e/o altre utilità, (ivi compresi regali, intrattenimenti, viaggi o qualsiasi altro tipo di beneficio, anche di modico valore o non patrimoniale):
   (i) a un Pubblico Ufficiale o a un qualunque soggetto privato;
   (ii) al Personale del Gruppo Italgas [9], suoi Familiari [10] e/o società ad essi riconducibili, oltre i limiti di quanto ammesso dal Codice Etico e dallo Standard di *Compliance* Anticorruzione;
c. dall'autorizzare chiunque a compiere le condotte di cui alle precedenti lettere a. e b.;
d. dall'affidare a subappaltatori e/o subfornitori lo svolgimento di attività previste dal presente contratto, salva la preventiva autorizzazione scritta della Società. In tale ultima ipotesi di preventiva autorizzazione scritta, la Società di Vendita dovrà comunque ottenere dai menzionati soggetti, prima che inizi lo svolgimento delle predette attività, l'accettazione scritta e vincolante dell'obbligo di rispettare tutto quanto previsto dalla presente clausola "responsabilità amministrativa e anticorruzione" essendo sin d'ora inteso che, in difetto, la Società di Vendita stessa sarà pienamente responsabile, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., di qualsiasi condotta posta in essere da tali soggetti in violazione di quanto previsto dalla presente clausola;
e. concludere accordi direttamente con il Personale del Gruppo Italgas, suoi Familiari e/o società ad essi riconducibili.

La Società di Vendita si impegna a comunicare senza indugio qualsiasi richiesta, tentata richiesta, condotta, dazione o promessa in violazione a quanto previsto dalle Leggi Anticorruzione, dallo Standard di *Compliance* Anticorruzione, dalla Politica per la Prevenzione ed il Contrasto della Corruzione, dal Codice Etico e/o dal Modello 231 ivi inclusa a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a. qualsiasi richiesta o tentata richiesta di denaro, provvigioni, emolumenti o altre utilità (ivi compresi regali, intrattenimenti, viaggio o qualsiasi altro tipo di beneficio. anche di modico valore o non patrimoniale) ricevuta da Pubblici Ufficiali, da un qualunque soggetto privato nonché da Personale del Gruppo Italgas, loro Familiari e/o da società ad essi riconducibili, in relazione (implicita o esplicita) alle attività previste dal presente Contratto;

b. qualsiasi regalo, intrattenimento, viaggio o altro tipo di beneficio, anche non patrimoniale a favore del Personale del Gruppo Italgas, loro Familiari e/o società ad essi riconducibili;

c. qualsiasi intermediario[11]/consulente commerciale utilizzato dalla Società di Vendita allo scopo di intrattenere i rapporti con il Gruppo Italgas e/o una sua Controllata[12] e/o di agevolare la conclusione di affari con il Gruppo Italgas e/o una sua Controllata;

d. qualsiasi promessa/offerta/dazione (o relativo tentativo) di denaro, provvigioni, emolumenti o altre utilità (ivi compresi regali, intrattenimenti, viaggio o qualsiasi altro tipo di beneficio, anche di modico valore o non patrimoniale) che la Società di Vendita (o suoi amministratori, sindaci, dipendenti, collaboratori o Familiari) abbia ricevuto dal Personale del Gruppo Italgas o suoi Familiari o società ad essi riconducibili, in relazione(implicita o esplicita) alle attività oggetto del presente contratto e da questo non prevista. Le comunicazioni di cui alla presente clausola dovranno essere inviate alle seguenti caselle di posta elettronica: segnalazioni@italgas.it. Nel caso in cui la Società abbia un ragionevole sospetto di una violazione della presente clausola "responsabilità amministrativa e anticorruzione", la Società di Vendita dovrà permettere alla Società e/o al Revisore[13] da questa individuato a tal fine, di effettuare verifiche (anche documentali e contabili) del corretto adempimento della presente clausola. Le Parti concordano che l'inosservanza, anche parziale, di quanto previsto dalla presente clausola "responsabilità amministrativa e anticorruzione" costituisce grave inadempimento al presente Contratto che ne legittima la risoluzione immediata ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. Ferma restando tale facoltà di risoluzione, alla Società è riservato anche il diritto di sospendere l'esecuzione del Contratto o di recedere unilateralmente, anche in corso di esecuzione, in presenza di notizie, anche di stampa, circa circostanze di fatto o procedimenti giudiziari da cui possa ragionevolmente desumersi l'inosservanza della presente clausola. L'esercizio dei diritti sopraindicati avverrà a danno della Società di Vendita e quest'ultima dovrà risarcire tutti i danni, patrimoniali e non patrimoniali, e così a titolo esemplificativo dovrà pagare al Gruppo Italgas tutte le maggiori spese e costi derivanti o conseguenti, dalla violazione o inosservanza di cui sopra. Inoltre, la Società di Vendita sarà responsabile per qualsiasi evento o conseguenza pregiudizievole o danno di qualsiasi natura causato a terzi dalla inosservanza della presente clausola "responsabilità amministrativa e anticorruzione" e sarà obbligato a manlevare e tenere indenne la Società a fronte di qualsivoglia azione, richiesta, domanda di terzi derivante da tale inosservanza o violazione.

Note:

[2] *"Leggi Anticorruzione": la legislazione italiana e in particolare, il Codice Civile Italiano, il Codice Penale Italiano, il Codice dei Contratti Pubblici, la Legge 6 novembre 2012 n. 190 e il Decreto Legislativo n. 231 del 2001 e le altre disposizioni applicabili. Inoltre, il Gruppo Italgas e il proprio Personale potrebbero essere soggetti alle leggi di altri Paesi, incluse quelle di ratifica di Convenzioni Internazionali, che vietano la corruzione di Pubblici Ufficiali e la corruzione tra privati, quali:*

(i) la Convenzione dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico sulla lotta alla corruzione dei Pubblici Ufficiali stranieri nelle operazioni economiche internazionali;

(ii)la Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione;

(iii)il Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) emanato negli Stati Uniti e (iv) l'UK Bribery Act emanato nel Regno Unito.

[3] *"Standard di Compliance Anticorruzione": strumento normativo che fornisce un quadro sistemico di riferimento degli strumenti normativi presenti in Toscana Energia S.p.A. in materia di Anticorruzione.*

[4] *"Politica per la Prevenzione ed il Contrasto della Corruzione": politica recante i principali obiettivi e principi a cui è ispirato il sistema di gestione per la prevenzione ed il contrasto della corruzione di Toscana Energia S.p.A..*

[5] *"Procedura Segnalazioni anche anonime": procedura che regola il processo di ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni da chiunque inviate o trasmesse, anche in forma confidenziale o anonima.*

[6] *"Codice Etico": documento recante i valori e principi di comportamento adottati e condivisi da Italgas e Controllate nell'esercizio della propria attività aziendale.*

[7] *"Modello di organizzazione, gestione e controllo": modello di organizzazione e gestione adottato da Toscana Energia S.p.A. ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 ss.mm.ii..*

[8] *"Pubblico Ufficiale":*

a) chiunque eserciti una pubblica funzione legislativa, giudiziaria o amministrativa;

b) chiunque agisca in veste ufficiale in nome, per conto o nell'interesse di (i) una pubblica amministrazione sovranazionale, nazionale, regionale o locale, (ii) un'agenzia, un dipartimento, un ufficio o un organo di una pubblica amministrazione, sovranazionale, nazionale, regionale o locale, (iii) un'impresa di proprietà, controllata o partecipata da una pubblica amministrazione, (iv) un'organizzazione pubblica internazionale, e o (v) un partito politico, un membro di un partito politico o un candidato a una carica politica;

c) qualunque incaricato di un pubblico servizio;

d) qualunque Familiare di un Pubblico Ufficiale o altro soggetto, persona fisica o ente, che agisca su suggerimento, richiesta o disposizione o a vantaggio di alcuno dei soggetti o enti di cui alle lettere da a) a c) sopra indicate. Sono esclusi lo svolgimento di semplici mansioni di ordine e la prestazione di opera meramente materiale.

[9] *"Personale del Gruppo Italgas": gli amministratori, dirigenti, membri degli organi sociali, dipendenti di Italgas e delle Controllate.*

[10] *"Familiare": il coniuge del soggetto considerato; i nonni, genitori, fratelli e sorelle, figli, nipoti, zii e primi cugini del soggetto considerato e del suo coniuge; il coniuge di ognuna di tali persone; e ogni altro soggetto che condivide con gli stessi l'abitazione.*

[11] *"Intermediario:": una persona fisica o società indipendente, italiana o estera, che Italgas si propone di tenere al proprio servizio al fine di:*

(i) promuovere gli interessi commerciali del Gruppo Italgas in relazione a una singola operazione/progetto;

(ii) agevolare la stipula e/o l'esecuzione di contratti con soggetti terzi; e/o

(iii)mettere in contatto/presentare il Gruppo Italgas a una o più altre parti allo scopo di procurare produrre o intrattenere un affare.

[12] *"Controllata": ogni ente direttamente o indirettamente controllato (in base ai Principi Contabili Internazionali - IFRS 10 "Bilancio consolidato" e successive modifiche e integrazioni) da Italgas o da una Controllata.*

[13] *"Revisore": la società di revisione, lo studio legale, la società di indagini forensi, o analogo operatore professionale designato da Italgas per lo svolgimento degli audit previsti dalle clausole contrattuali.*