



Rapporto di **sostenibilità** **2022**

toscanaenergia.eu



Rapporto di **sostenibilità** **2022**





01

Il modello di business
di Toscana Energia

02

Toscana Energia
per un futuro
sostenibile insieme

03

Toscana Energia
per il futuro del pianeta

04

Toscana Energia
per il futuro delle
persone



Il modello di business di Toscana Energia

UNA COLLABORAZIONE TRA PUBBLICO E PRIVATO

Toscana Energia rappresenta un modello di collaborazione tra pubblico e privato in grado di mantenere uno stretto rapporto con il territorio. Una formula capace di unire la forte cultura sociale e territoriale degli enti locali a quella imprenditoriale del socio di maggioranza Italgas, per garantire ai cittadini e alle imprese qualità del servizio e innovazione tecnologica.

Il sistema di governo societario è fondato su alcuni principi cardine quali una corretta e trasparente gestione dell'attività d'impresa, assicurata anche attraverso i flussi informativi tra gli organi sociali.

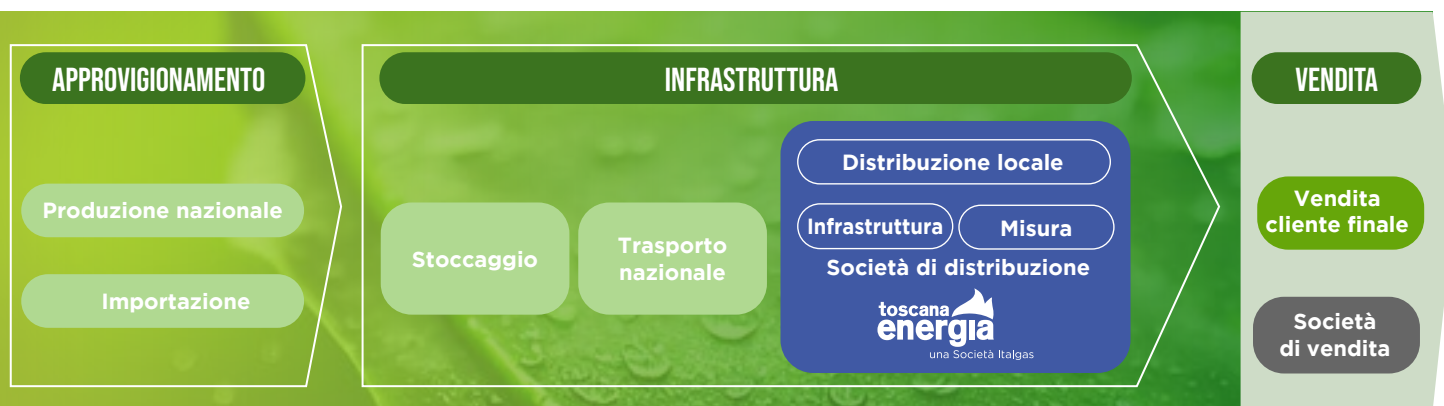
Il rispetto dei principi di salvaguardia ambientale, di salute e sicurezza delle persone, di tutela dei lavoratori e del rispetto delle diversità sono ulteriori aspetti chiave del sistema di governance che persegue anche la tutela degli interessi delle comunità locali dei territori in cui opera.



La filiera del gas naturale in Italia va dall'approvvigionamento, tramite estrazione o importazione dall'estero, sino alla distribuzione finale a cittadini, istituzioni e imprese.

Nella fase di approvvigionamento il gas può essere prodotto tramite estrazione direttamente sul territorio nazionale o importato tramite gasdotti o impianti di rigassificazione lungo le coste.

Per essere distribuito capillarmente, il gas ha bisogno di un'infrastruttura complessa che comprende siti di stoccaggio, grandi metanodotti di trasporto nazionale e una pluralità di società di distribuzione che operano a livello comunale, tra le quali figurano Italgas e Toscana Energia.



L'attività di distribuzione è un servizio pubblico affidato tramite gara e consente la consegna del gas naturale ai clienti finali attraverso i gasdotti locali a bassa pressione.

La vendita del gas e i rapporti commerciali con i clienti sono svolti dalle società di vendita che utilizzano la rete di distribuzione di Toscana Energia per distribuire il metano.

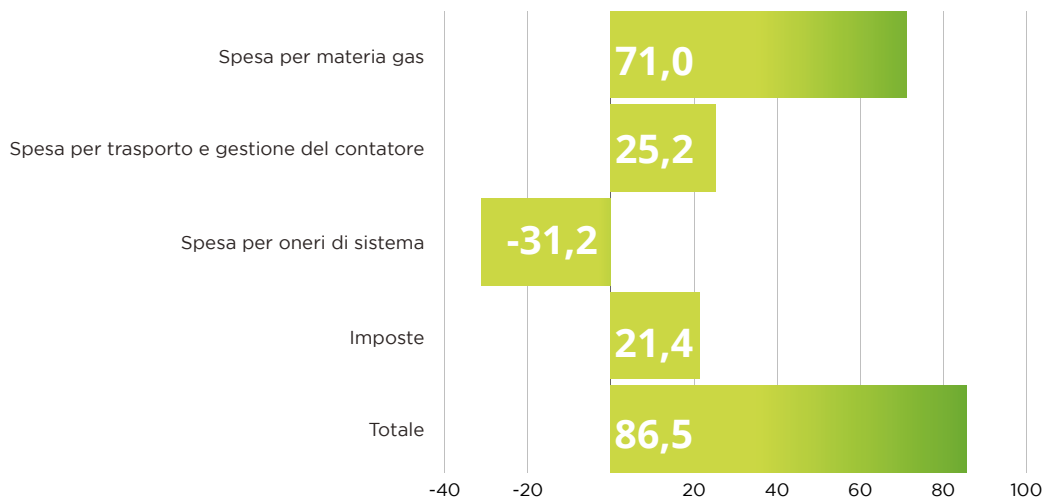
I ricavi delle società di distribuzione locale sono regolati dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) tramite un sistema di tariffe.

La formulazione delle tariffe è fatta in modo da coprire i costi sostenuti dall'operatore e da consentire un'equa remunerazione del capitale investito.

La tariffa non varia in base all'andamento del costo della materia prima, né Toscana Energia accresce i propri profitti in caso di aumento degli importi delle bollette pagate dagli utenti del servizio gas.



Voci che compongono il costo del gas per gli utenti (c€/m³)*



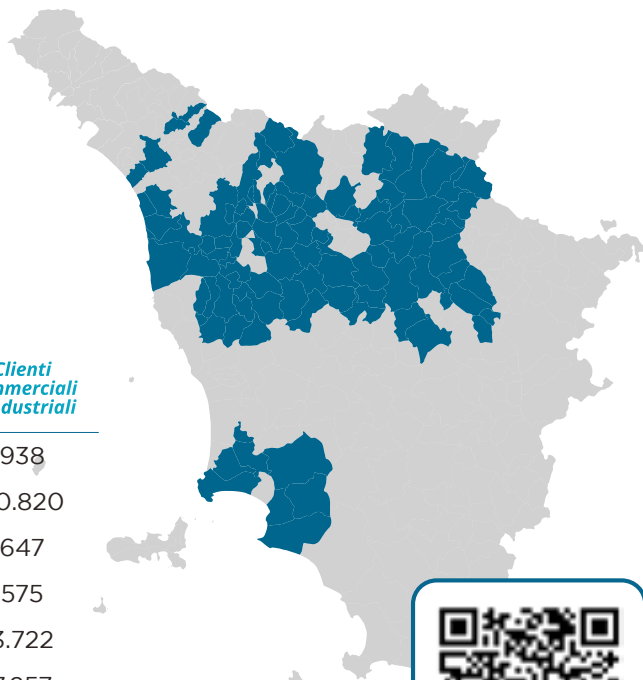
*dati Arera - febbraio 2023 - condizioni economiche di fornitura per una famiglia con un consumo annuale di 1.400 m³ in regime di tutela; alla data di chiusura del presente documento la riduzione degli oneri di sistema è stata confermata dal Governo sino a luglio 2023.



Toscana Energia
per un futuro
sostenibile insieme

LA NOSTRA PRESENZA

Toscana Energia gestisce il servizio di distribuzione gas in **101 Comuni**.



Province	<i>Clienti domestici</i>	<i>Servizi pubblici</i>	<i>Clienti commerciali e industriali</i>
Arezzo	15.679	71	938
Firenze	327.654	827	20.820
Grosseto	13.441	29	647
Livorno	19.884	39	575
Lucca	69.766	192	3.722
Pisa	143.063	562	7.257
Pistoia	87.916	178	5.333
Prato	73.852	74	3.901
Siena	1.026	9	178



I Comuni serviti

9

PROVINCE

101

COMUNI

8.066

KM DI RETE

797.633

MISURATORI ATTIVI

Con l'obiettivo di mantenere uno stretto rapporto con il territorio e le amministrazioni comunali è sempre attiva una collaborazione volta ad informare in maniera capillare tutta la cittadinanza in caso di estensioni o manutenzione della rete. L'importante impegno della società nella digitalizzazione della rete è stato un altro argomento condiviso con i sindaci dei comuni serviti per far conoscere le finalità di questo progetto destinato ad offrire un servizio migliore, più sicuro e sostenibile a tutti i cittadini.

69,5
MLN DI €
VALORE DISTRIBUITO
AGLI STAKEHOLDER
DEL TERRITORIO



RAPPORTI COI CITTADINI E GLI ENTI LOCALI

Toscana Energia investe nei territori in cui è presente sostenendo interventi di carattere sociale, culturale e ambientale, facendosi promotrice dello sviluppo e della coesione delle comunità in cui opera e puntando a creare valore sociale oltre che valore economico.

In linea con la “Politica di Corporate Citizenship” del Gruppo Italgas, Toscana Energia sostiene diverse iniziative di promozione del territorio.

SCUOLA

Sono stati oltre 500 gli studenti che hanno partecipato al progetto didattico 2021/2022, “Risparmio Energia per il Pianeta”, dedicato alla scuola primaria. Pensato con l’obiettivo di stimolare i ragazzi, in maniera semplice e divertente, al rispetto dell’ambiente e delle sue risorse si è concluso con il concorso d’idee “Energia alle parole!” in cui gli studenti hanno messo in campo la propria fantasia per creare slogan originali ed esprimere il concetto di ambiente e futuro. I primi tre classificati sono stati premiati con materiale didattico destinato alla classe di appartenenza. “Vivi green e sei in!” è risultato lo slogan vincitore (classe 4C della scuola primaria I. Masih di Certaldo); al secondo posto “Energia rinnovabile, una scelta inevitabile!” (classe 4B della scuola primaria Colombo di Firenze); terzo classificato “Il mondo pulito è il disegno più bello dell’universo” (classe 5A della scuola primaria I. Marcocci di Prato).



Slogan vincitore concorso
“Energia alle Parole”

VIVI GREEN E SEI IN!

ARTE

Le opere di Dario Ballantini sono protagoniste del calendario d’arte 2023 di Toscana Energia. Un’iniziativa che unisce la promozione dell’arte al sostegno di un’associazione onlus del territorio: l’ATT (Associazione Toscana Tumori), che offre un aiuto medico e psicologico ai malati e alle proprie famiglie, è la realtà alla quale è stata dedicata l’iniziativa.

Un legame particolare con l’arte che ogni anno viene condiviso inviando copie del calendario ai comuni gestiti, a tutte le persone di Toscana Energia e alla onlus.



SPONSORIZZAZIONI E LIBERALITÀ

Sostenere la cultura e la valorizzazione del territorio fa parte dell'identità di Toscana Energia. Il totale dei contributi 2022 è stato di 502.740 €. Le principali sponsorizzazioni/liberalità sostenute sono state:

- Estate Fiorentina
- Giugno Pisano
- Natale a Pistoia
- Firenze dei Bambini
- Maggio Musicale Fiorentino
- Stagione Teatro Verdi di Pisa

Le sponsorizzazioni
hanno sostenuto
iniziative in

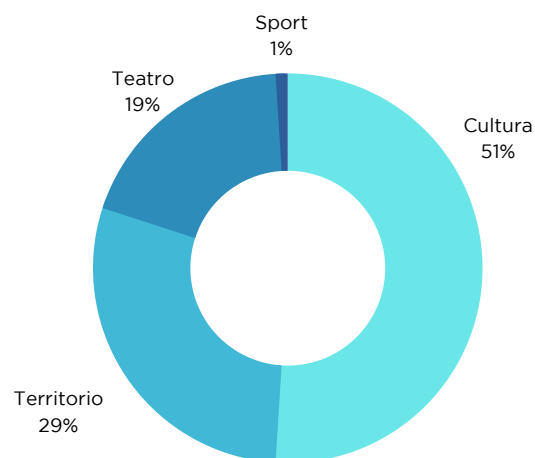
73 COMUNI



Le sponsorizzazioni
di Toscana Energia



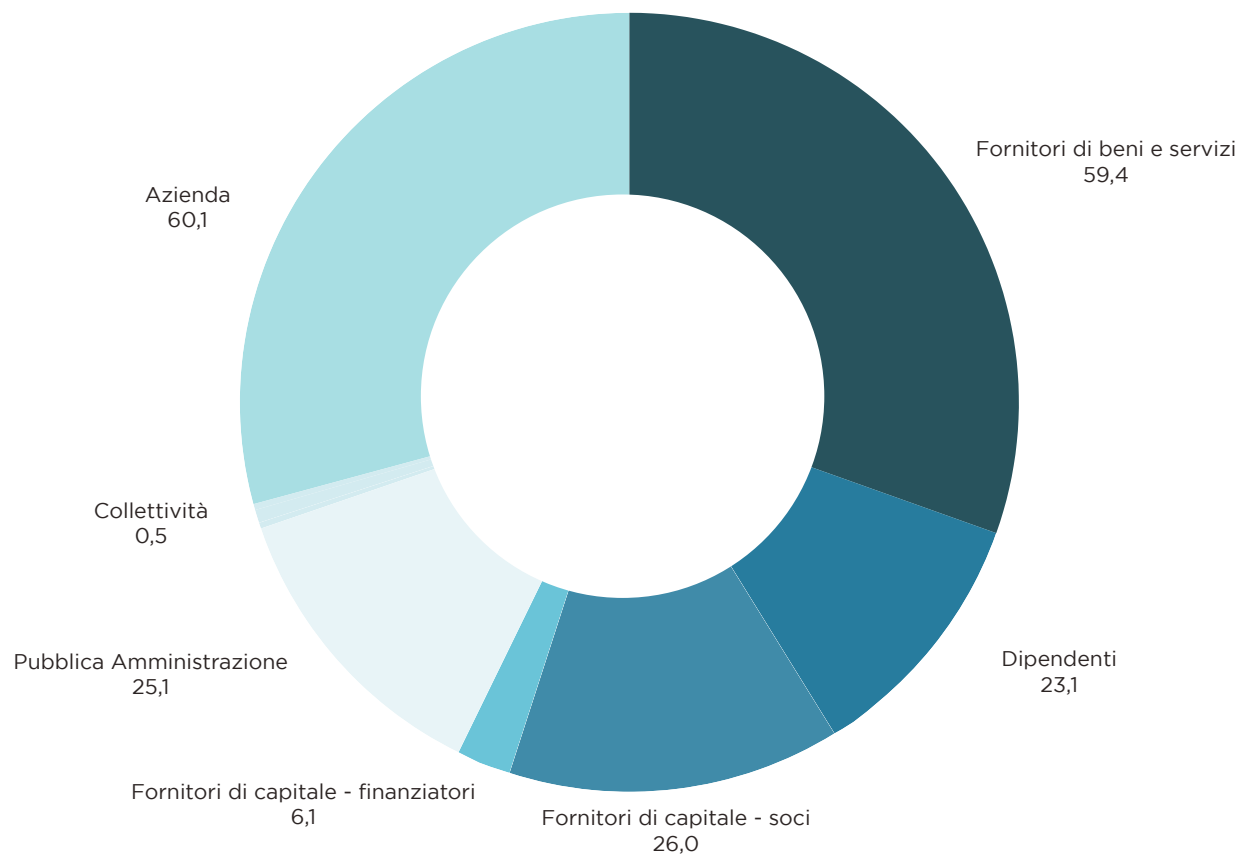
Sponsorizzazioni/liberalità erogate per tipologia



IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Nel 2022 Toscana Energia ha generato oltre 200 milioni di euro di valore economico che ha distribuito tra i soggetti che hanno concorso alla sua formazione.

**Valore economico
generato
200MLN di €**



Di questi, 60,1 milioni di euro sono stati trattenuti in azienda e 140,1 milioni di euro sono stati distribuiti agli stakeholder. In particolare, sul totale del valore distribuito, il 42,4% è andato ai fornitori (59,4 milioni di euro), il 16,5% ai dipendenti (23,1 milioni di euro), il 18,6% agli azionisti (26 milioni di euro), il 17,9 % alla Pubblica Amministrazione (25,1 milioni di euro) e il 4,4% ai finanziatori (6,1 milioni di euro). Alla collettività sono stati destinati 0,5 milioni come contributi per iniziative culturali e di promozione del territorio.

Una parte consistente del valore distribuito, 69,5 milioni di euro (50% del totale distribuito), è rimasto al tessuto produttivo e sociale toscano.

Valore distribuito su territorio Toscano



DIPENDENTI

23,1
MLN DI €

COLLETTIVITÀ

0,5
MLN DI €

FORNITORI DI
BENI E SERVIZI*

9,5
MLN DI €

*valore degli acquisti effettuati presso aziende con sede legale in Toscana

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

36,4
MLN DI €**

di cui

22,2
MLN DI €

distribuiti direttamente
ai Comuni soci e in
concessione

**il 91% delle imposte pagate in Toscana vengono restituite dallo Stato al territorio toscano in forma di servizi

La quota di valore destinata ai dipendenti è stata distribuita alle 372 persone che hanno prestato servizio in azienda, di cui 21 nuovi assunti durante l'anno.

Oltre a queste risorse, il Gruppo Italgas impiega in distacco da Toscana Energia circa 40 lavoratori.

ANNO	NUOVI ASSUNTI
2020	14
2021	20
2022	21

Qualifica professionale

RUOLO	2020	M	F	2021	M	F	2022	M	F
Dirigenti	3	3	0	3	3	0	3	3	0
Quadri	18	10	8	20	9	11	22	10	12
Impiegati	236	165	71	229	159	70	222	153	69
Operai	147	146	1	137	136	1	140	138	2
Apprendisti	24	22	2	32	22	10	28	23	5
	428	346	82	421	329	92	415	327	88

Tutte le persone in Toscana Energia sono assunte con contratto di lavoro a tempo indeterminato.

PERSONALE IN FORZA A TOSCANA ENERGIA	2020	2021	2022	Var. % 2021-2022
ore di formazione pro-capite	22	38	39	2,1
ore complessive di formazione	9.421	14.587	14.814	1,6



503
MILA €

CONTRIBUTI PER LA COMUNITÀ
sponsorizzazioni ed erogazioni liberali

60,5
MLN DI €

INVESTIMENTI
finalizzati principalmente a digitalizzazione, sicurezza ed estensione rete

415
DIPENDENTI

persone impiegate dal Gruppo sul territorio toscano



03

Toscana Energia
per il futuro del pianeta

DIGITALIZZAZIONE E TRANSIZIONE ENERGETICA

Una rete sempre più digitale e tecnologica

La digitalizzazione è l'elemento abilitante fondamentale per poter contribuire al percorso di transizione energetica nel settore della distribuzione del gas. La digitalizzazione aumenta l'efficienza, migliora la sicurezza nella gestione delle reti e la qualità del servizio, consente di effettuare una manutenzione predittiva, un più efficace controllo dei parametri gestionali e aiuta a garantire l'operatività in qualsiasi condizione.

La recente conferma da parte dell'Unione Europea dell'inclusione del gas tra le fonti comprese nella tassonomia europea degli investimenti sostenibili evidenzia il suo ruolo chiave nella transizione energetica. Il gas continuerà a rappresentare circa il 20% dei consumi energetici europei al 2050 con una composizione rinnovata che rifletterà un crescente peso dei gas rinnovabili come idrogeno, biometano e metano sintetico (e-gas). In questo scenario, il ruolo delle reti di distribuzione del gas resterà centrale. L'infrastruttura del gas, grazie alla sua estensione e capillarità in Europa, rappresenta un asset chiave nel processo di transizione energetica. Le reti che oggi distribuiscono gas naturale, infatti, saranno presto in grado di accogliere gas rinnovabili: per fare ciò è necessario che l'infrastruttura sia full digital. La

EMISSIONI*

-22,4%

CONSUMI
NETTI DI
ENERGIA*

-26,7%

GAS
LEAKAGE
RATE*

-13%

INTENSITÀ
ENERGETICA*

-16%

*variazione % 2022-2021

trasformazione digitale perciò è il principale abilitatore della transizione energetica, rappresentandone la preconditione tecnica. La digitalizzazione in corso mira a raccogliere il maggior numero d'informazioni, consentire il controllo da remoto, veicolare i gas rinnovabili e sviluppare programmi di manutenzione predittiva. A questo scopo, Toscana Energia ha installato dispositivi digitali in grado di dare e ricevere informazioni in tempo reale, ha introdotto tecnologie per l'acquisizione massiva dei parametri fisici della rete e ha creato degli algoritmi intelligenti in grado di interpretare utilmente queste informazioni. Inoltre, ha sostituito il 99,4% dei contatori domestici attivi tradizionali con gli smart meter di ultima generazione che permettono la lettura a distanza dei consumi. In particolare, la sostituzione degli smart meter permette una maggiore efficienza operativa, che si riflette sul consumatore, e una maggiore capacità di fornire alle società di vendita dati attendibili e tempestivi sui consumi, consentendo fatturazioni accurate.

99,4%
**CONTATORI DOMESTICI
TRADIZIONALI SOSTITUITI
CON SMART METER**

Le attività d'innovazione e sviluppo tecnologico condotte dalla Società nel 2022 hanno perseguito i seguenti obiettivi:

- miglioramento degli standard di qualità e sicurezza del servizio;
- riduzione degli effetti ambientali delle attività di distribuzione;
- aumento dell'efficienza del sistema distributivo.

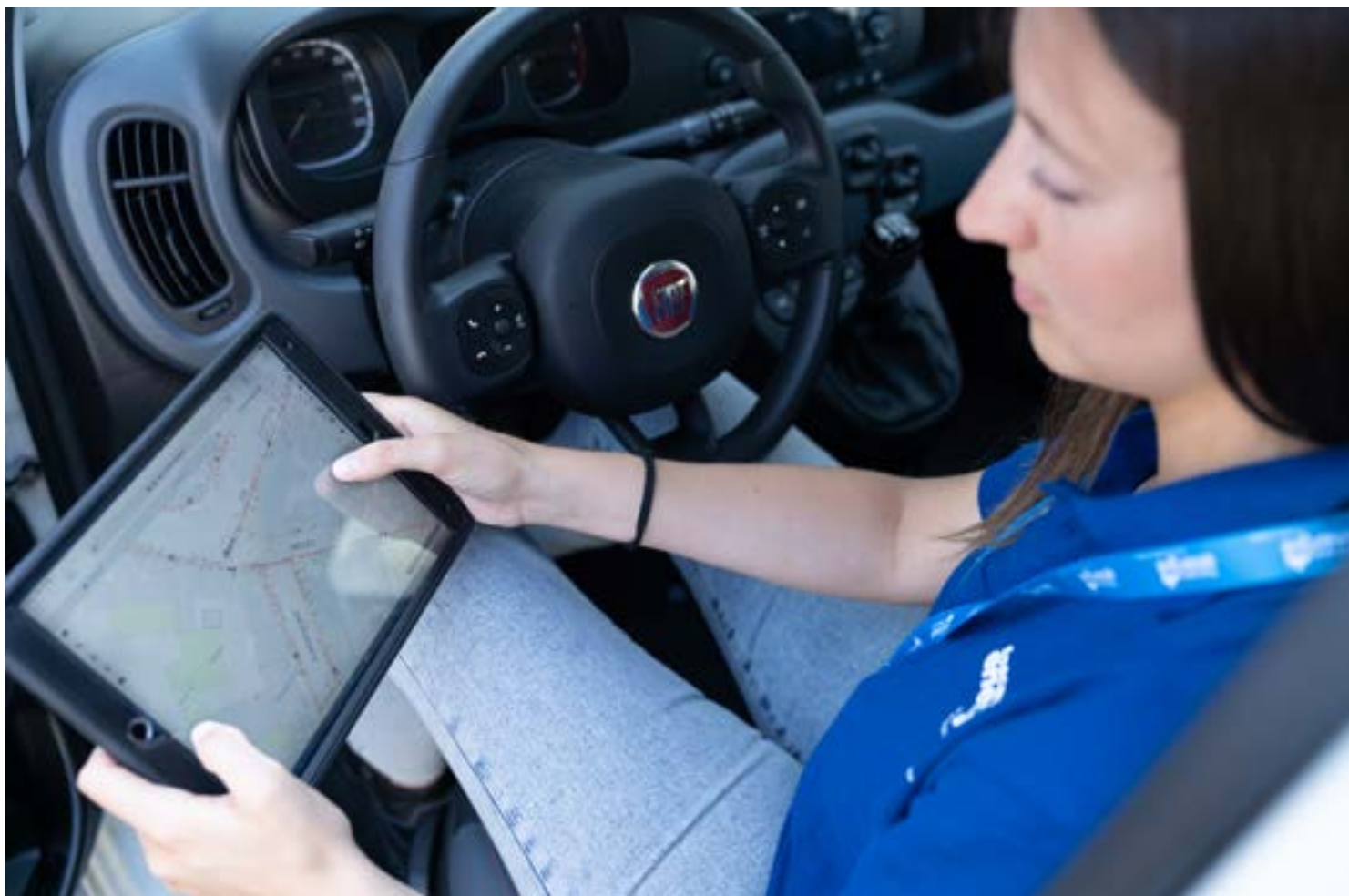
L'azienda ha investito in queste attività quasi 17 milioni di euro e tale sforzo continuerà nei prossimi anni con l'obiettivo di stare al passo con le future sfide che il cambiamento climatico impone al settore e centrare gli obiettivi di sostenibilità tracciati dall'Unione Europea.

Una rete che utilizza sempre più efficientemente l'energia

L'Azienda è costantemente impegnata a migliorare le proprie prestazioni energetiche e in particolare

quelle legate alla distribuzione del gas, che rappresentano larghissima parte del totale dei propri consumi energetici.

Per aumentare l'efficienza energetica degli impianti di Prelievo Riduzione e Misura (IPRM), riducendo i consumi di gas di preriscaldamento, nel 2022 si è beneficiato dell'efficientamento degli impianti condotti l'anno precedente e si sono attuate misure di tipo gestionale che hanno consentito di modulare meglio l'attingimento del gas in rete. Nel 2022 è stata conseguita una riduzione complessiva del Consumo Specifico (standard metri cubi di gas consumati per preriscaldamento/standard metri cubi di gas immessi in rete) superiore al 20% rispetto al 2021.



CONSUMI NETTI DI ENERGIA (TJ)	2020	2021	2022	Var % 2022-2021
Da combustibile a uso industriale	36,2	32,1	22,0	-31,5
Da combustibile a uso civile	1,5	1,3	1,5	15,4
Da combustibile per autotrazione	14,8	14,6	10,3	-29,5
Da energia elettrica netta per uso industriale	3,4	3,4	3,2	-5,9
Da energia elettrica netta per uso civile	4,5	4,1	3,7	-9,8
Totale	60,4	55,5	40,7	-26,7

Intensità energetica	U.m.	2020	2021	2022	Var % 2022-2021
Intensità energetica globale (energia consumata/gas vettoriato)	TJ/10 ⁶ Sm ³	0,057	0,050	0,042	-16,0
Gas vettoriato	10 ⁶ Sm ³	1.052	1.102	976	-11,4

Meno emissioni per contrastare il cambiamento climatico

Toscana Energia vuol essere, insieme al Gruppo Italgas, protagonista della lotta al cambiamento climatico limitando le emissioni in atmosfera. Le azioni portate avanti a questo fine sono state:

- riduzione delle emissioni di gas naturale (attraverso la sostituzione delle tubazioni obsolete con altre a migliori prestazioni);
- potenziamento della manutenzione predittiva per prevenire possibili dispersioni di gas in atmosfera;
- adozione delle migliori pratiche internazionali per la ricerca programmata e sistematica di fughe di gas su tutta la rete in gestione;
- contenimento dei consumi energetici (attraverso l'efficientamento energetico degli impianti industriali e l'acquisto di automezzi alimentati a gas naturale).

Per raggiungere gli obiettivi previsti dalla Methane Emissions Strategy emanata dall'Unione Europea, il

Gruppo ha aderito alla Oil and Gas Methane Partnership 2.0 (OGMP), che è parte del programma delle Nazioni Unite per l'Ambiente ed è stata lanciata con lo scopo di migliorare l'accuratezza del reporting sulle emissioni di metano per definire degli obiettivi di riduzione delle stesse.

A tal fine Toscana Energia, a partire dal 2019, ha aggiornato le modalità di rilevazione e rendicontazione delle emissioni fuggitive della rete allineandole alle migliori pratiche e tecnologie a livello internazionale.

Il lavoro svolto dal Gruppo Italgas ha permesso nel corso del 2022 di confermare per il secondo anno il prestigioso traguardo “Gold Standard” nella partnership volontaria OGMP 2.0. Questo importante riconoscimento premia non solo la riduzione assoluta delle emissioni fuggitive in atmosfera, ma anche l'impegno del Gruppo Italgas nel promuovere le migliori pratiche all'interno del settore.

Emissioni Scope 1 e Scope 2 (10 ³ tCO ₂ eq)	2020	2021	2022	Var % 2022-2021
Emissioni fuggitive di gas	34,89	19,00	14,70	-22,6
Emissioni da consumi di gas per uso industriale	2,03	1,80	1,24	-31,1
Emissioni da consumi di gas per uso civile	0,082	0,075	0,082	9,3
Emissioni da consumi da combustibile da autotrazione	0,73	0,71	0,68	-4,2
Emissioni da consumi di energia elettrica per uso industriale	0,13	0	0	-1,4
Emissioni da consumi di energia elettrica per uso civile	0,340	0,208	0,205	
Totale	37,86	21,79	16,91	-22,4

	u.m.	2020	2021	2022
Gas Leakage Rate (emissioni fuggitive di gas naturale/gas vettoriato)	Sm ³ /Sm ³	0,191%	0,100%	0,087%

	u.m.	2020	2021	2022	Var % 2022-2021
Emissioni fuggitive di gas naturale/consistenza rete	Sm ³ /km	251,8	137,6	105,9	-23,0



04

Toscana Energia
per il futuro delle persone

LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO

Tecnologie digitali al servizio della sicurezza

La digitalizzazione della rete consente inoltre di aumentare ulteriormente il livello di sorveglianza e di garantire una sempre più sicura, efficace e pronta risposta alle varie esigenze operative. L'obiettivo è quello di dotarsi di strumenti in grado di rilevare, in continuo, parametri chimico-fisici del gas e trasmetterli ad un centro integrato di supervisione centralizzato, per questo motivo vengono realizzati:

- impianti di prelievo del gas dotati di strumentazione innovativa;
- dispositivi elettronici di controllo posizionati nei punti più lontani della rete.

Toscana Energia è impegnata a mantenere un costante livello di efficienza delle proprie reti, attraverso il rinnovamento delle tratte di tubazioni obsolete: nel 2020 è stata completata la sostituzione delle tubazioni in ghisa grigia e nel 2022 è stata mantenuta la protezione elettrica delle condotte in acciaio in oltre il 99,4% del totale, di cui l'84,2% anche telesorvegliata.

Odorizzazione

Per rendere percepibile, in caso di dispersioni, la presenza di metano, gas altrimenti inodore e incolore, è necessario aggiungervi un odorizzante, per questo Toscana Energia utilizza impianti di odorizzazione dotati d'innovativi sistemi automatici ad iniezione, che consentono di dosare la quantità di odorizzante in funzione dei volumi di gas distribuiti. Tra le varie attività previste per la digitalizzazione della

rete è da evidenziare anche l'installazione di apparati evoluti di controllo della quantità di odorizzante. Tali dispositivi permettono di monitorare la concentrazione di odorizzante presente in rete più volte al giorno con una altissima precisione.

Nel corso del 2022 sono state effettuate inoltre 1.045 prove del grado di odorizzazione della rete, pari al 324% di misure conformi sulle misure minime richieste ARERA.

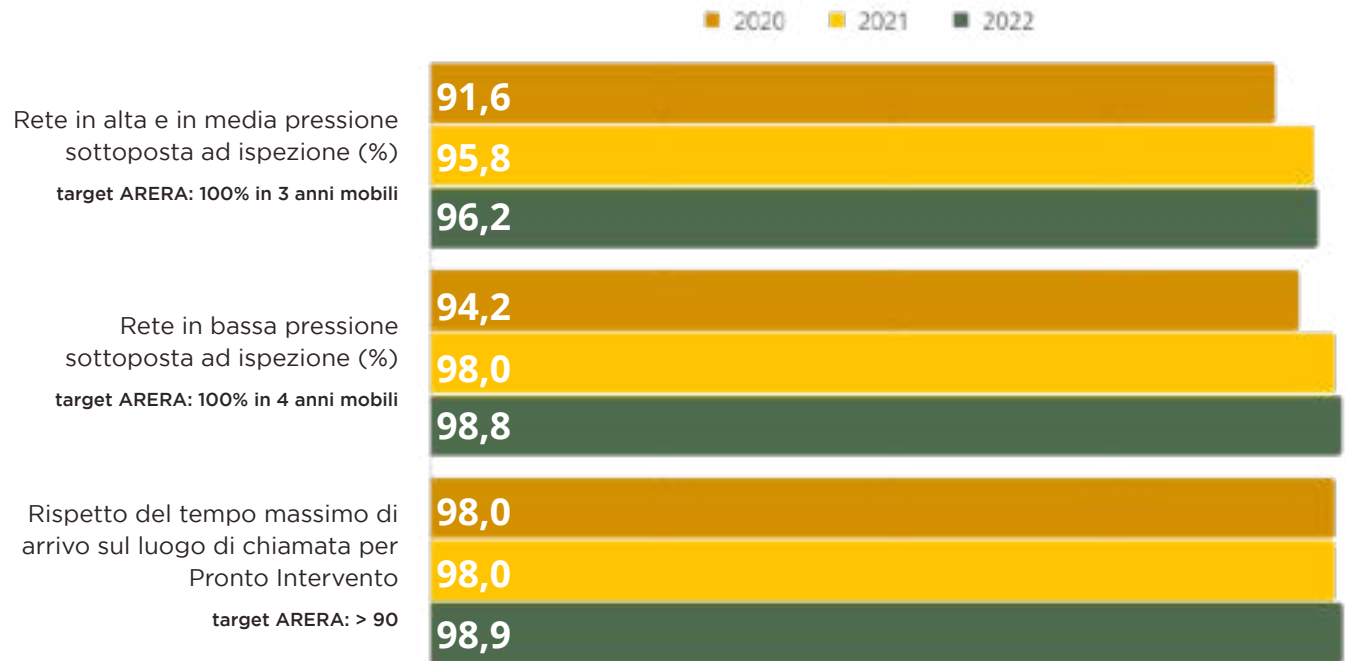


Monitoraggio costante delle potenziali emissioni fuggitive: proteggere i clienti e l'ambiente

La Società verifica costantemente le condizioni di tenuta delle tubazioni in acciaio attraverso il proprio sistema di gestione della protezione elettrica. Inoltre, nel 2022 sono stati monitorati circa 1.819 punti significativi della rete, con misure in continuo, ed effettuate oltre 2.370 misure puntuali con operatore.

Un ulteriore controllo preventivo sull'affidabilità del sistema distributivo è costituito dalla ricerca delle dispersioni di gas in atmosfera.

Standard di qualità stabiliti dall'ARERA



In questo settore la società ha adottato completamente una nuova metodologia di ricerca dispersioni con l'adozione della metodologia CRDS (Cavity Ring-Down Spectroscopy). È stata sottoposta a ricerca programmata delle dispersioni con questo sistema la quasi la totalità della rete gestita, ovvero 7.446 km di rete, molto oltre quanto previsto dagli obblighi stabiliti da ARERA.

Un ulteriore presidio della sicurezza sulla rete di distribuzione è svolto attraverso la gestione del Pronto Intervento a cui rivolgersi in caso di emergenze, incidenti e guasti.

Tale presidio è articolato in:

- un Centro Segnalazione e Controllo Distribuzione (CSCD) a livello regionale per la ricezione e gestione delle richieste d'intervento e il telecontrollo degli impianti;

PICARRO



La tecnologia CRDS (la Cavity Ring-Down Spectroscopy), sviluppata dalla Società statunitense Picarro Inc., è una sofisticata sensing technology che, rispetto alle tecnologie tradizionali, offre importanti vantaggi in termini di rapidità di svolgimento, ampiezza delle aree sottoposte a controllo ed accuratezza delle rilevazioni. La CRDS è in grado di:

- rilevare le dispersioni fuggitive con una sensibilità di tre ordini di grandezza superiore a quelle attualmente in uso da tutti gli altri operatori del settore (parti per miliardo vs parti per milione);
- individuare una dispersione gas anche a distanza di alcune decine di metri rispetto al percorso effettuato dal veicolo attrezzato, grazie ad appositi sensori di bordo e sofisticati software di calcolo.

Questo fa del Gruppo Italgas uno dei primi e pochi distributori gas in Italia e in Europa a eseguire l'attività di ricerca programmata delle dispersioni fuggitive anche su tutti gli allacciamenti interrati e aerei, sebbene tale attività non sia prescritta dalle normative vigenti. La tecnologia ha permesso d'ispezionare annualmente l'intera rete del Gruppo, ovvero rispettivamente il triplo (per le condotte esercite in alta/media pressione) ed il quadruplo (per le condotte in bassa pressione) del requisito annuo prescritto dall'ARERA.

- unità operative, dislocate sul territorio servito, dedicate alla gestione degli interventi.

Il CSCD è composto da un sito di supervisione ubicato a Firenze, presidiato 24 ore su 24, 365 giorni all'anno a cui si può accedere attraverso un numero verde (**800.900.202**).

Nel 2022 sono state ricevute 47.424 chiamate al CSCD, che hanno determinato 11.461 interventi di pronto intervento delle unità operative presenti sul territorio.

Salute e sicurezza dei lavoratori e degli appaltatori

Toscana Energia dedica la massima attenzione alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, con l'obiettivo di avere zero infortuni sul lavoro.

Come attività di sensibilizzazione, la Società da anni porta avanti iniziative dedicate a tutto il personale dipendente e alle aziende appaltatrici dei servizi di rete: il "Trofeo Sicurezza", il "Premio Zero Infortuni" e il "Trofeo Sicurezza Imprese" per premiare i comportamenti più virtuosi in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni.

Totale infortuni
sul lavoro

	U.m.	2020	2021	2022
Lavoratori dipendenti				
Infortuni sul lavoro	n.	1	1	1
Lavoratori non dipendenti (contrattisti)¹	-			
Infortuni sul lavoro	n.	0	1	0
Indice di frequenza dipendenti + contrattisti²	-	1,08	1,89	1,03

1 - Lavoratori di ditte che hanno un contratto di fornitura di servizio o d'opera con Italgas (es. imprese edili, imprese di pulizia, ecc.).

2 - Numero infortuni registrati / milioni di ore lavorate.



A cura di:

Toscana Energia

Progetto grafico:

Sinaptic srl

Toscana Energia S.p.A

Piazza E. Mattei 3, 50127 Firenze

toscanaenergia.eu

Maggio 2023

