

**Numero verde pronto intervento  
800-900202**

**AVVISO INTERRUZIONE  
DELL'EROGAZIONE DEL GAS**

**Gentile Cliente:** \_\_\_\_\_  
**in via:** \_\_\_\_\_  
**Comune:** \_\_\_\_\_ **Punto di Riconsegna:** \_\_\_\_\_

**La informiamo che** in assenza Sua o della persona da Lei delegata, in data \_\_\_\_\_ dalle ore: \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_, è stata temporaneamente interrotta l'erogazione del gas per effettuare la **sostituzione del contatore**. Il servizio è stato riattivato da parte dei nostri tecnici. Si rende tuttavia necessario da parte Sua:

1. accertarsi che i rubinetti di intercettazione di tutti gli apparecchi utilizzatori siano in posizione chiuso;
2. aprire il rubinetto/valvola del contatore gas, come sotto illustrato;



3. aprire il solo rubinetto generale del piano cottura e, per eliminare eventuale presenza di aria dall'impianto, accendere un solo bruciatore del piano cottura, verificandone attentamente il corretto funzionamento per alcuni minuti (la fiamma potrebbe infatti presentare inizialmente una combustione irregolare); qualora si verificasse lo spegnimento della fiamma ripetere l'operazione indicata;
4. ripetere l'operazione di cui al punto (3) per tutti gli apparecchi utilizzatori installati;
5. nel caso di riscaldamento autonomo verificare che la caldaia non sia in blocco, nel caso resettarla e provare il corretto funzionamento utilizzando eventualmente l'acqua sanitaria.

Se dopo aver eseguito quanto sopra dovesse riscontrare problemi La invitiamo a chiamare il numero verde 800-900202.

Potrà richiedere alla Sua società di vendita la verifica metrologica del precedente gruppo di misura, ora rimosso, entro il termine di 15 giorni (a partire dalla data indicata nel presente modulo).