

# RICHIESTA DI RIATTIVAZIONE DELLA FORNITURA IN SEGUITO A SOSPENSIONE PER POTENZIALE PERICOLO

(IMPIANTO INCOMPLETO, NON A TENUTA O PRESENZA TENSIONE ELETTRICA)

**La documentazione inherente alla presente richiesta deve essere prodotta e compilata a CURA DEL RICHIEDENTE e trasmessa tramite il portale MyToscanaEnergia, via e-mail (in formato pdf) oppure via fax ad uno dei recapiti indicati qui a fianco.**

Per informazioni: tel. 055 4380410 – 050 848410

e-mail:

**riattivazione@toscannergia.it**

fax : **055 4380200 – 050 848205**

Il/La sottoscritto/a Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_ chiede la riattivazione della fornitura gas, corrispondente al PdR (Punto di riconsegna) n. \_\_\_\_\_ e contatore matricola n.:\_\_\_\_\_, ubicata nel Comune di \_\_\_\_\_ in via/p.za \_\_\_\_\_ n. civico \_\_\_\_\_ Scala \_\_\_\_\_ piano \_\_\_\_\_

*Elencare di seguito i recapiti ai quali si potrà essere contattato/a per fissare l'appuntamento e per ogni eventuale necessità inherente alla presente richiesta (specificare almeno un recapito telefonico):*

Cellulare \_\_\_\_\_ Abitazione/altro \_\_\_\_\_  
indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

Si allega alla presente richiesta da inviare a Toscana Energia S.p.A.:

## **Modulo A/12 "Attestazione della tenuta dell'impianto di utenza gas" (mod. L.G.n.12 CIG<sup>1</sup>);**

debitamente compilato e sottoscritto dall'installatore, completo della copia Certificato Requisiti Tecnico-Professionali (DM37/08, art.1.2, lett.e) o Visura Camerale in vigore nei quali siano riportati i medesimi requisiti.

**Nota:** qualora l'impianto oggetto della presente richiesta abbia caratteristiche (**calibro contatore >G6 e/o pressione fornitura diversa da Bassa Pressione**) per le quali è necessaria **anche** la compilazione del "**Modulo B/12 "Esito della prova di tenuta eseguita in sede di (ri)attivazione fornitura gas**", previsto dalle "Linee Guida CIG n.12", detto modulo sarà compilato dall'installatore il giorno stesso della riattivazione e rilasciato (completo della copia Certificato Requisiti Tecnico-Professionali o della Visura Camerale in vigore nei quali siano riportati i medesimi requisiti) in sede di riattivazione al personale incaricato da Toscana Energia S.p.A., in ottemperanza alle disposizioni del CIG. Si ribadisce che in fase di ri-attivazione è necessaria la presenza dell'installatore che dovrà anche eseguire la riapertura del rubinetto contatore in conformità alla normativa vigente.

**ATTENZIONE:** solo nel caso in cui l'impianto oggetto della presente richiesta venga sospeso per potenziale pericolo a causa di **Presenza Tensione Elettrica**. Potrebbe essere necessario l'intervento di tecnico abilitato per impianti elettrici (DM37/08, art.1.2, lettera a). Sarà Sua cura (o tramite l'Amministratore) adoperarsi per ripristinare le condizioni di sicurezza prima di richiederci un nuovo intervento di riattivazione e di farci pervenire un Rapporto di intervento eseguito positivamente corredata di Visura Camerale, aggiornata, del Tecnico abilitato da Lei incaricato.

Ricordiamo che la riattivazione eseguita dal personale incaricato da Toscana Energia S.p.A. sarà effettuata:

- previo ricevimento e verifica positiva della documentazione suddetta ai sopra indicati recapiti e successivamente alle verifiche tecniche (e documentali per i casi previsti) sul posto;
- solo in presenza del Cliente finale o di un suo incaricato che dovrà essere maggiorenne e informato e che, in qualità di incaricato, dovrà esibire i propri documenti di riconoscimento e dovrà sottoscrivere la riattivazione fornitura gas facendo le veci del Cliente finale e apponendo nei documenti le proprie generalità.

Infine, qualora la sospensione sia avvenuta a seguito di **Ordinanza di Pubblica Autorità**, la Società riattiverà la fornitura solo dopo il ricevimento della comunicazione formale, da parte dell'Ente ordinante, dell'avvenuta cessazione della situazione di pericolo e in presenza della documentazione prevista nell'ordinanza di sospensione o in altra comunicazione formale emessa dalla Pubblica Autorità.

*Data* .....

*Firma del Cliente* .....

<sup>1</sup> Comitato Italiano Gas. Il Modulo fornito in copia da nostro personale all'atto della sospensione è reperibile anche sul sito del CIG: [www.cig.it](http://www.cig.it).

I suoi dati personali sono trattati da Toscana Energia S.p.A. in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE e al Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. Le informazioni relative al trattamento dei dati, comprese quelle relative ai diritti dell'interessato e alle modalità per esercitarli, sono visibili nella "Informativa Privacy per i clienti dei servizi connessi alla distribuzione del gas" disponibile sul sito internet [www.toscannergia.eu/it/Privacy](http://www.toscannergia.eu/it/Privacy)".