

## **POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SALUTE E LA SICUREZZA ED ENERGETICA**

Toscana Energia svolge l'attività di distribuzione del gas e opera altresì quale Organismo di Ispezione per l'attività di ispezione dei dispositivi di conversione del volume del gas naturale; considera le risorse umane e naturali fattori strategici nell'esercizio delle proprie attività e intende contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio in cui opera.

Toscana Energia, sulla base delle Linee Guida e delle Policy e in coerenza con il Codice Etico, fonda le proprie scelte operative sui principi di correttezza, professionalità e conformità, per assicurare l'erogazione del servizio secondo i migliori standard qualitativi con il fine di soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate e gli altri specifici impegni pertinenti al contesto dell'organizzazione; identifica la tutela della salute e della sicurezza delle persone, l'incolumità pubblica, la protezione ambientale, l'efficienza energetica e la qualità dei servizi resi come obiettivi di primaria importanza e si impegna per il loro perseguimento e miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza sul lavoro e l'Energia e il Sistema di Gestione per la Qualità dell'Organismo di Ispezione sono gli strumenti per raggiungere questi obiettivi strategici e per attuare la presente Politica, e costituisce uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e per il miglioramento dei processi.

La Politica sottolinea l'impegno di Toscana Energia per:

1. gestire tutte le attività nel rispetto degli obblighi di conformità alle prescrizioni legali, alle prescrizioni normative, alle disposizioni aziendali integrative e migliorative, agli accordi contrattuali e agli impegni che possono scaturire dalle esigenze e dalle aspettative delle parti interessate;
2. garantire, attraverso strumenti procedurali, gestionali e organizzativi, il diritto delle parti interessate alla accessibilità ed alla fruizione dei servizi;
3. promuovere l'identificazione di rischi e opportunità, in maniera proattiva, efficace e responsabile in tutti i processi favorendo decisioni coerenti, informate e consapevoli finalizzate al perseguimento sostenibile degli obiettivi aziendali;
4. ottimizzare i processi aziendali e l'uso delle risorse, al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza, nel rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e con la massima attenzione all'ambiente;
5. progettare, realizzare, gestire e dismettere impianti e reti di distribuzione del gas, opere e attività, nel rispetto della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, della protezione dell'ambiente e dell'efficienza energetica, allineandosi alle migliori tecnologie disponibili ed economicamente sostenibili;
6. condurre e gestire le attività in ottica di prevenzione di incidenti, infortuni e malattie professionali;
7. assicurare la formazione, l'informazione e la sensibilizzazione del personale per una partecipazione attiva e responsabile all'attuazione dei principi ed al raggiungimento degli obiettivi;
8. salvaguardare le risorse naturali e perseguirne l'utilizzo sostenibile, prevenire l'inquinamento e perseguire il miglioramento dell'efficienza energetica, il contenimento dei consumi di energia e delle emissioni di gas a effetto serra, assicurare la protezione degli ecosistemi;



9. selezionare e promuovere lo sviluppo dei fornitori esterni in accordo a questa Politica, impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con essa al fine di creare valore;
10. definire e riesaminare obiettivi e programmi di miglioramento, fornire risorse adeguate al loro perseguimento, effettuare verifiche, ispezioni e audit per valutare le prestazioni, sottoporre a periodico riesame la Politica per valutarne l'efficacia e adottare le misure conseguenti.
11. garantire l'imparzialità nello svolgimento dell'attività di ispezione per il controllo metrologico dei dispositivi di conversione del volume del gas naturale in qualità di Organismo di Ispezione;
12. assicurare l'indipendenza dell'Organismo di Ispezione attraverso un'adeguata separazione di responsabilità e di rendicontazione tra le ispezioni e le altre attività, nonché la gestione con riservatezza delle informazioni ottenute o prodotte durante le attività svolte.

Questa Politica è disponibile alle parti interessate in un'ottica di trasparenza e collaborazione.

25 settembre 2018