

A tutti gli Utenti della Rete del Distributore Toscana Energia

OGGETTO: ADEGUAMENTI SUI SISTEMI INFORMATICI

DELIBERA 185/08 e DETERMINA 4/09 - MODIFICHE SUGLI STANDARD DI COMUNICAZIONE

Vi comunichiamo che, ai sensi della Delibera AEEG 185/08 e della Determina 4/09, il distributore Toscana Energia ha rilasciato sull'applicativo WEB GasOnline una nuova funzionalità che permette agli utenti della rete di inserire richieste "massive" per i seguenti servizi:

- PN1 Preventivo nuovo impianto
- PM1 Preventivo modifica impianto
- PR1 Preventivo rimozione impianto
- E01 Esecuzione lavori
- D01 Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale
- A40 Attivazione della fornitura soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione n. 40/04
- A01 Attivazione della fornitura non soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione n. 40/04
- V01 Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale

I files contenenti le richieste di servizio sono in formato excel e rispettano i tracciati previsti sulla Determina 4/09 (ved. Allegato "Modello richiesta servizi ai punti di riconsegna")

Attraverso l'applicativo Gasonline, l'Utente della rete potrà eseguire l'up-load di un file excel che conterrà le richieste di servizio della stessa tipologia.

L'applicativo eseguirà un primo controllo di formato dei dati. Qualora siano presenti errori di formato, il sistema li evidenzierà immediatamente in modo che l'operatore possa correggerli; se il formato dei dati è corretto, il sistema restituirà all'operatore un "ticket" per l'identificazione dell'elaborazione batch delle richieste presenti sul file. I file caricati saranno elaborati in base alla sequenza temporale di caricamento indicativamente ogni 30 minuti.

Attraverso il "ticket" l'Utente della rete potrà richiedere lo stato avanzamento dell'elaborazione.

Quando il "ticket" risulterà elaborato, sull'applicativo verrà visualizzato il numero delle richieste con errori di inammissibilità ed il numero delle richieste "corrette".

Le richieste con errori di inammissibilità possono venire scaricate su un file excel in modo che l'Utente della rete possa analizzare gli errori di inammissibilità. Una volta eliminato l'errore d'inammissibilità, le richieste dovranno essere inserite nuovamente.

Le richieste "corrette", attraverso una specifica funzionalità di GasOnline, possono essere richiamate tramite il "cod_pratica_dis" per fissare l'appuntamento con il cliente finale. La richiesta con un appuntamento già fissato sarà visualizzabile attraverso le attuali ricerche. Nel momento in cui l'operatore richiama la richiesta tramite il cod_pratica_dis, il sistema, prima di proporre la data di appuntamento disponibile, esegue nuovamente i controlli d'inammissibilità per verificare se dalla data di inserimento del file alla data di richiesta di fissazione dell'appuntamento non siano intervenuti altri servizi sul PDR interessato che hanno reso la richiesta incompatibile con quelle nel frattempo richieste.

Per quanto riguarda il servizio V01 - Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale, Toscana Energia non utilizza i flussi delle comunicazioni (0100 e 0051). Pertanto a fronte dell'invio della richiesta da parte dell'Utente della rete, il sistema non trasmette l'esito positivo di ammissibilità della richiesta poiché l'Utente conosce già, attraverso il prezzario, il costo della verifica in loco e in laboratorio. Il sistema risponderà direttamente con la prima data di appuntamento disponibile per l'esecuzione dell'intervento.

CONSIDERAZIONI SUI TRACCIATI STANDARD PREVISTI DALLA DETERMINA 4/09

Toscana Energia, a fronte di un'analisi approfondita dei dati previsti sui tracciati standard, ha definito di apportare le seguenti modifiche:

Servizio A40 - flusso 0050

la sezione "ClienteFinale/Recapito" sarà "obbligatoria" anziché "opzionale". Questa scelta è dovuta al fatto che in mancanza dell'indirizzo di recapito, il distributore invierebbe le eventuali comunicazioni, che si riferiscono all'incompletezza dei documenti, all'indirizzo di fornitura presso il quale il cliente potrebbe non essere ancora residente e correndo quindi il rischio di ritardare l'attivazione della fornitura.

Servizio A40 e A01 - flusso 0150

Al momento dell'invio del flusso 0150 il "segn_mis" e il "segn_conv" contengono una lettura non ancora validata dal distributore, pertanto sarà aggiunta nel campo "note" la dicitura "lettura non validata". Questo implica che l'Utente della rete dovrà ritenere valida soltanto la lettura presente sui campi "segn_mis_avvio" e "segn_conv" presenti sul flusso 0300.

Servizio A40 e A01 – flusso 0300

Per garantire all'Utente della rete la completezza delle informazioni necessarie per il servizio di attivazione, al fondo del tracciato è stato aggiunto il campo "data_attivazione" con la stessa valorizzazione dell'analogo campo presente sul flusso 0150.

Flusso 0100 per tutte le tipologie di servizio

Negli esiti d'inammissibilità delle richieste si precisa che sul campo "cod_causale" verrà indicato il codice univoco delle causali di inammissibilità previsto dalla tabella 3 dell'allegato A della Delibera 185/08 e sul campo "motivazione" la descrizione di tale codice oppure una descrizione più specifica qualora la motivazione standard sia troppo "generica".

ADEGUAMENTI IN CORSO

Alla decorrenza del 01/07/2009 non saranno ancora disponibili i seguenti adeguamenti:

Servizio A02

La comunicazione da parte del Distributore dell'attivazione della fornitura in seguito a sospensione per potenziale pericolo relativamente al flusso 0150 e 0151 continua ad essere gestito attraverso i servizi attualmente in uso: S-AI-006 - Chiusura tecnica e S-AI-005 - Apertura tecnica. L'adeguamento al servizio A02 avverrà nel corso del mese di luglio.

Servizio M01

Il servizio M01 sarà gestito attraverso una comunicazione da parte dell'Utente della rete all'indirizzo PEC datitecnicitoscanaenergia@pec.it allegando l'apposito tracciato excel. L'oggetto della mail dovrà riportare, così come previsto dall'allegato A alla Delibera 185/08, la seguente dicitura:

"Richiesta M01 – P.IVA dell'Utente – Codice Pratica Utente" se possibile si richiede di inserire anche il PDR e la denominazione del Distributore per facilitare la gestione della richiesta da parte del Distributore.

Sarà cura del Distributore inviare l'esito sempre attraverso la Posta Elettronica Certificata che riporterà nell'oggetto, così come previsto dall'allegato A alla Delibera 185/08, la seguente dicitura:

"Esito M01 – P.IVA del Distributore – Codice Pratica Utente – Codice Pratica Distributore", in aggiunta potrete trovare anche il PDR e la denominazione dell'Utente della rete.

Se si verificasse un errore di inammissibilità della richiesta, l'oggetto della mail riporterà la seguente dicitura:

"Inammissibilità richiesta M01 - - P.IVA del Distributore - Codice Pratica Utente - Codice Pratica Distributore", in aggiunta potrete trovare anche il PDR e la denominazione dell'Utente della rete.

Servizio M02

Il servizio M02 sarà gestito attraverso una comunicazione da parte dell'Utente della rete all'indirizzo PEC datitecnicitoscanaenergia@pec.it allegando l'apposito tracciato excel. L'oggetto della mail dovrà riportare, così come previsto dall'allegato A alla Delibera 185/08, la seguente dicitura:

"Richiesta M02 - P.IVA dell'Utente - Codice Pratica Utente" se possibile si richiede di inserire anche il PDR e la denominazione del Distributore per facilitare la gestione della richiesta da parte del Distributore.

Sarà cura del Distributore inviare l'esito sempre attraverso la Posta Elettronica Certificata che riporterà nell'oggetto, così come previsto dall'allegato A alla Delibera 185/08, la seguente dicitura:

"Esito M02 - P.IVA del Distributore - Codice Pratica Utente - Codice Pratica Distributore", in aggiunta potrete trovare anche il PDR e la denominazione dell'Utente della rete.

Se si verificasse un errore di inammissibilità della richiesta l'oggetto della mail riporterà la seguente dicitura:

"Inammissibilità richiesta M02 - - P.IVA del Distributore - Codice Pratica Utente - Codice Pratica Distributore", in aggiunta potrete trovare anche il PDR e la denominazione dell'Utente della rete.

Trasmissione esiti

L'adeguamento ai tracciati standard relativi alla trasmissione degli esiti positivi e negativi é ancora in corso. Sarà nostra cura inviarvi tempestiva comunicazione non appena saranno stati adeguati. Vi anticipiamo che dall'applicativo GasOnline sarà prevista una reportistica dedicata agli esiti negativi ovvero a quelli per i quali è necessario richiedere un ulteriore appuntamento oppure quelli che sono stati annullati.

Si allegano:

- Modalità di inoltro delle richieste
- Modello Richiesta servizi al punto di riconsegna

[DELIBERA 197/08 - DELIBERA 69/09](#)
[MODIFICHE SUGLI STANDARD DI COMUNICAZIONE](#)

Come definito nella Delibera Aeeg n. 197/08 il Distributore dal 1/7/09 diventa l'unico responsabile della gestione del processo di raccolta, rilevazione, registrazione e trasmissione delle letture.

Le letture saranno eseguite nel rispetto delle frequenze minime previste dalla Delibera 69/09. Le relative notifiche saranno disponibili alle Società di Vendita nell'applicativo Gasonline giornalmente.

A seguito della suddetta Delibera le principali modifiche che Toscana Energia apporterà sul sistema Gasonline a partire dal 13/7 sono così riassunte:

- Le letture che perverranno con il servizio S-CO-019 "Comunicazione letture" saranno considerate autoletture provenienti dai clienti finali
- Le letture tecniche, le letture su appuntamento (S-PR-012) e le letture richieste senza appuntamento (S-LT-005) continueranno ad essere gestite con le stesse modalità di oggi
- Il servizio di lettura S-LT-020 "Letture di sostituzione fornitura per Società di Vendita" sarà dismesso
- Le letture validate e i tentativi di lettura saranno notificati con il report "Notifica letture". Il report avrà il tracciato definito dalla Delibera 69/09 del 5 giugno 2009
- Sarà dismessa la notifica massiva "Notifica servizi lettura eseguiti". Le letture saranno visibili e fruibili con il nuovo report "Notifica letture"
- Nella richiesta dei servizi ove previsto il campo "Competenza lettura" non è necessario valorizzarlo in quanto il sistema attribuisce automaticamente la competenza Distributore
- Nella richiesta dei servizi ove previsto il campo "Frequenza lettura" non è valorizzarlo in quanto il sistema attribuisce automaticamente la frequenza da Delibera 69/09

Le richieste di verifica dei segnanti di sostituzione fornitura (switching) dovranno pervenire esclusivamente al seguente indirizzo di posta:
retocodre@pec.toscanaenergia.it